



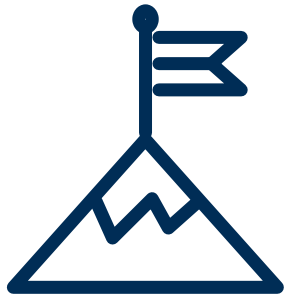
interfacing.

www.interfacing.com

Formation BPM:

BPMN 2.0 Niveau 1

INTERFACING TECHNOLOGIES CORPORATION



BPM
Logiciels, formation
et conseil



Pionnier dans le domaine

Plus de 2 décennies d'outils, de méthodologies et d'histoire réussies.



Base de clientèle mondiale

Clients répartis sur les cinq continents et presque toutes les industries



Bureau international et réseau de partenaires

EY, PwC, RSM, KPMG...



Reconnu comme Leader par Gartner

Analyse des processus d'affaires d'entreprise, intelligence opérationnelle et systèmes opérationnels d'entreprise

CLIENTS INTERNATIONAUX



Objectifs de la présentation

Objectifs

- Comprendre les techniques de modélisation BPMN de base
- Familiariser l'utilisateur avec les formes de modélisation BPMN

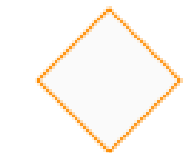


Notation BPMN

Qu'est-ce que BPMN?



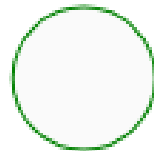
- **BPMN** signifie :
Business **P**rocess **M**odeling **N**otation (BPMN)
- BPMN est une notation graphique standardisée qui permet de modéliser des activités d'affaires et décrire les chaînes de valeurs d'une organisation
- BPMN est la notation devenant la plus largement acceptée en matière de modélisation
- La plupart des fournisseurs BPMS utilisent la notation BPMN pour automatiser les processus d'affaires
- BPMN crée un diagramme fonctionnel de différents processus



Passerelle



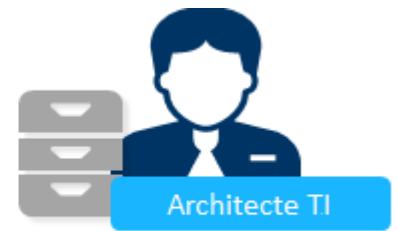
Tâche



Événement



Analyste d'Affaires



Architecte TI

BPMN



Responsable du Processus

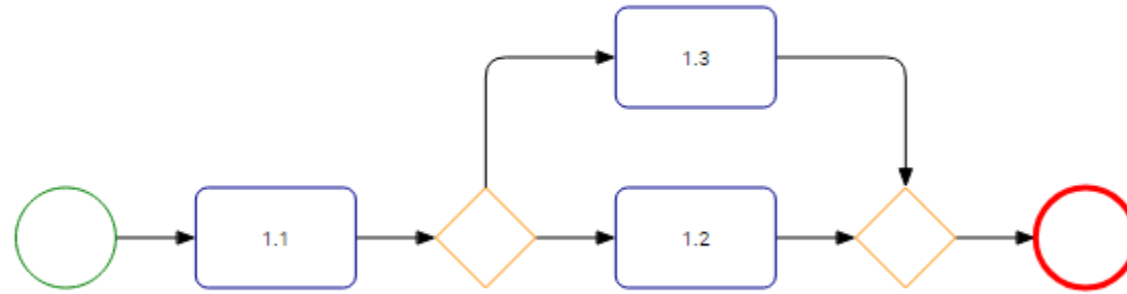


Proprio. d'Entreprise

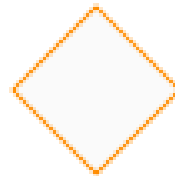
Objets de Flux

Formes de flux de base

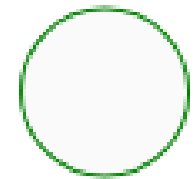
1. Processus



2. Tâches



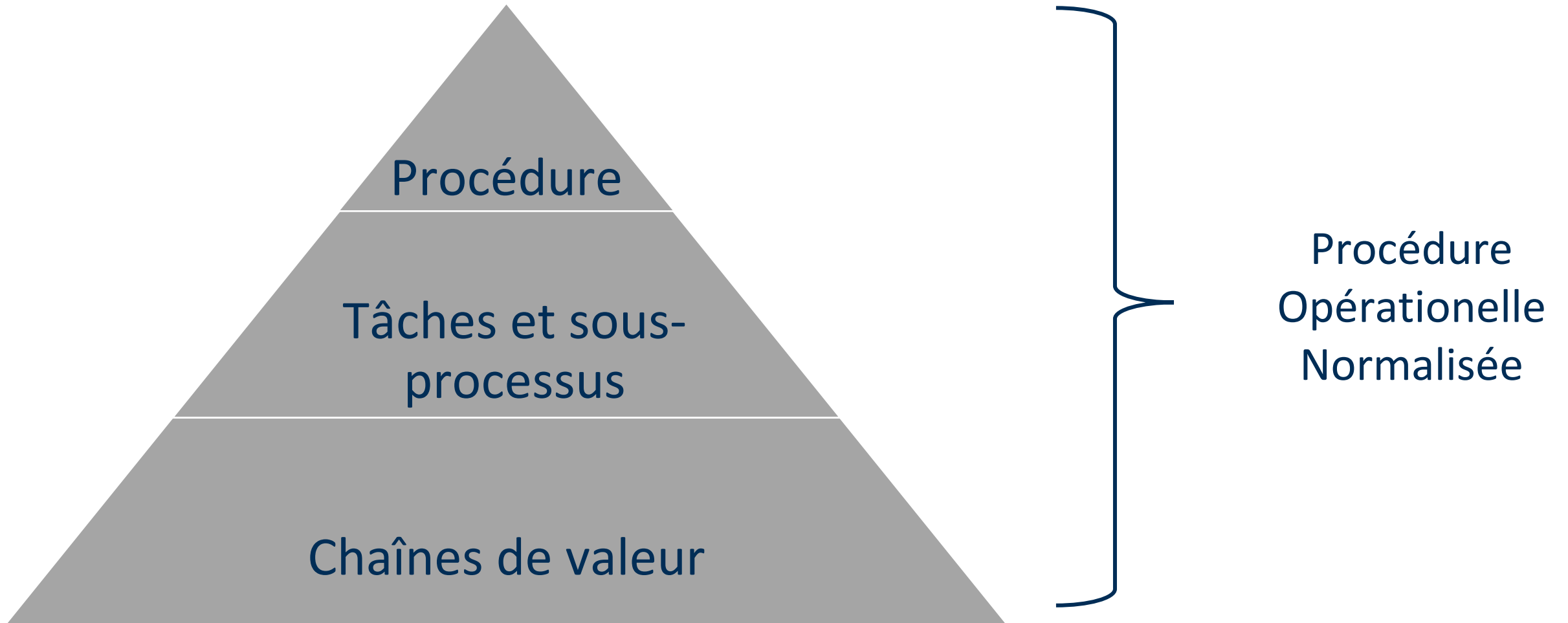
3. Passerelles



4. Événements

Composants de la structure d'un processus

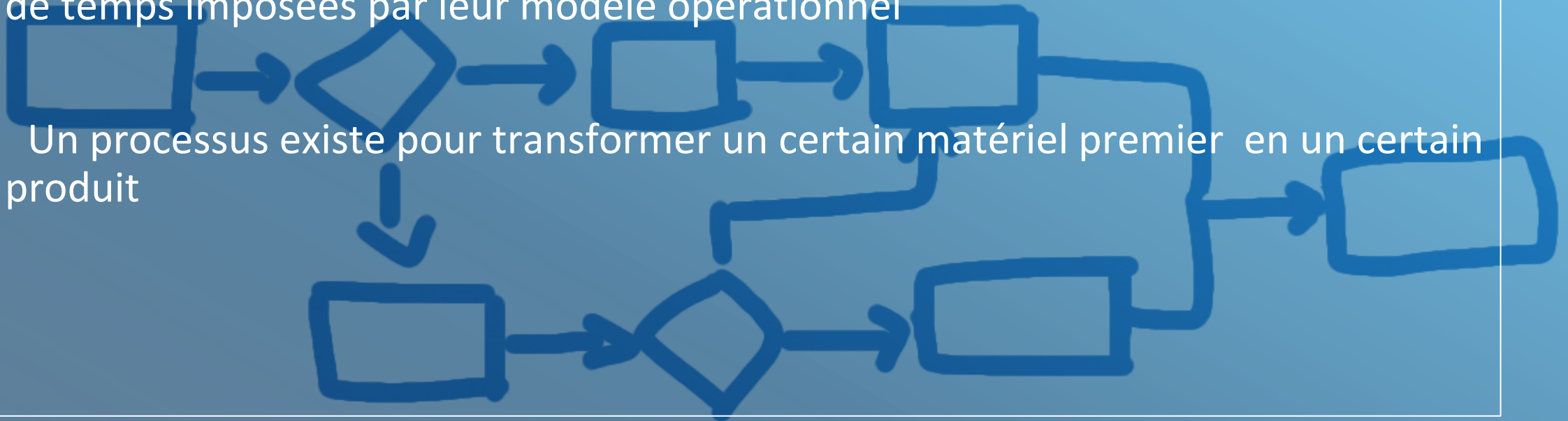
Composants d'un processus



UNE DÉFINITION

Processus :

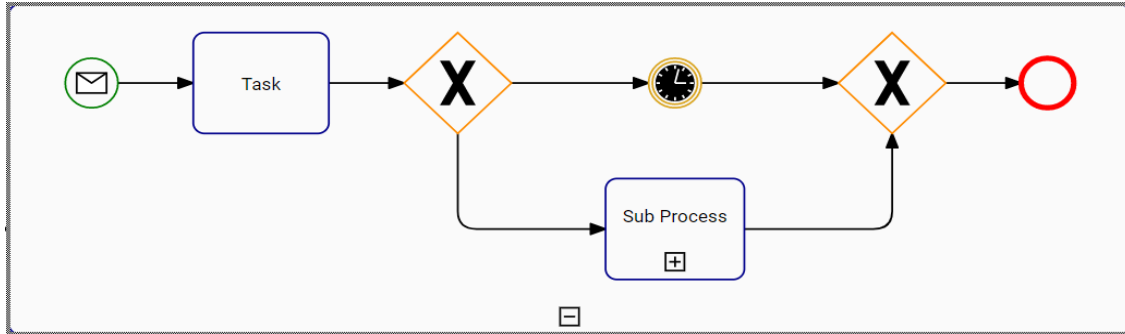
- Groupe d'activités qui ont pour but de répondre à un besoin client (externe ou interne) tout en fonctionnant sous les contraintes budgétaires, de ressources et de temps imposées par leur modèle opérationnel



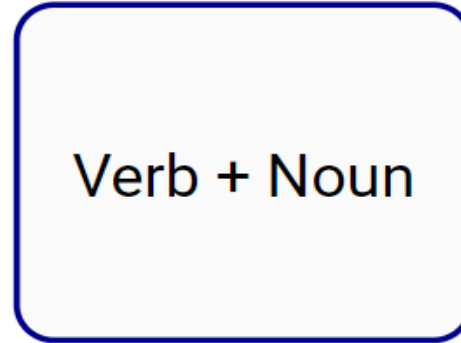
- Un processus existe pour transformer un certain matériel premier en un certain produit

Objets de flux BPMN

Processus



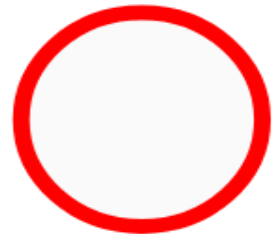
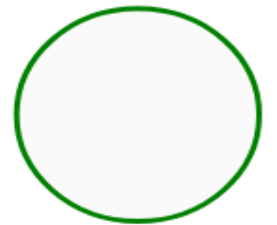
Tâche



Passerelle



Événement



MÉTHODES: LES ACTIVITÉS

Les différents types d'activités trouvées dans un processus

Sous
(Processus)

Tâche

Procédure

Événement

Passerelle

Une collection
d'activités
généralement
exécutées par
de nombreuses
personnes

Une activité qui
modifie le statut
de son entrée

Actions
détaillées étape
par étape pour
la réalisation
d'une tâche

Les
déclencheurs
tout au long
d'un processus

Démontrer
comment un
processus peut
se dérouler de
plusieurs façons

MÉTHODES: LES ACTIVITÉS

Exemple avec processus d'embauche

Sous (Processus)	Tâche	Procédure	Événement	Passerelle
<ol style="list-style-type: none">1. Publier une offre d'emploi2. Sélectionner des candidats3. Entrevue4. Embaucher	Rédiger une description de travail	<ol style="list-style-type: none">1. Ouvrir MS Word2. Sélectionner un gabarit3. Rédiger des informations collectées4. Éditer	Une semaine après la publication	Candidat embauché? Oui ou Non

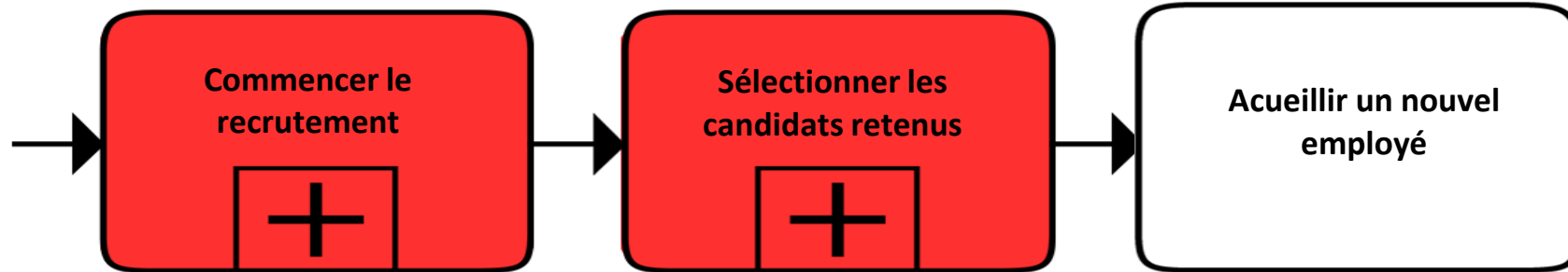
Processus

Formes de flux de base

Processus



Un processus est une collection de tâches et événements qui ENSEMBLE créent une valeur



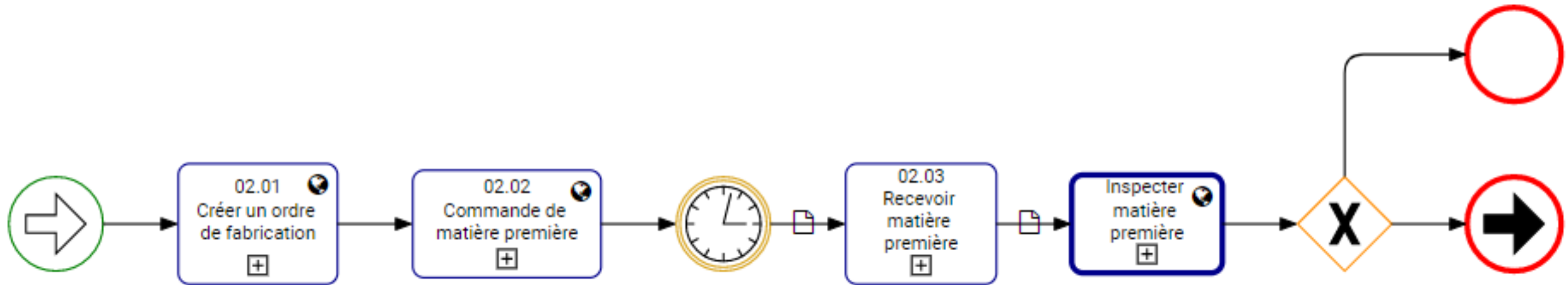
Élément
d'action

Nécessite
un intrant
– produit
un extrant

Série
d'activités

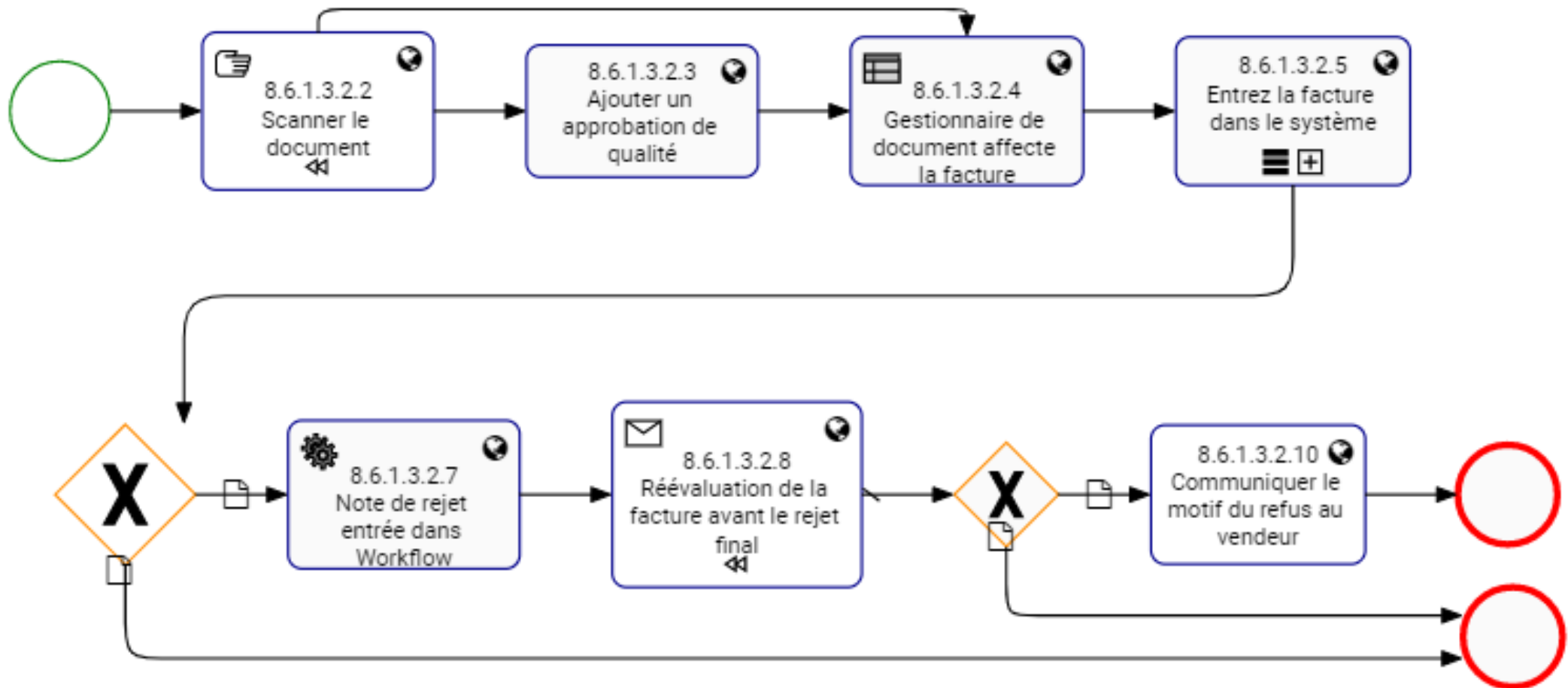
Exemple : Planification de production

Composants d'un processus



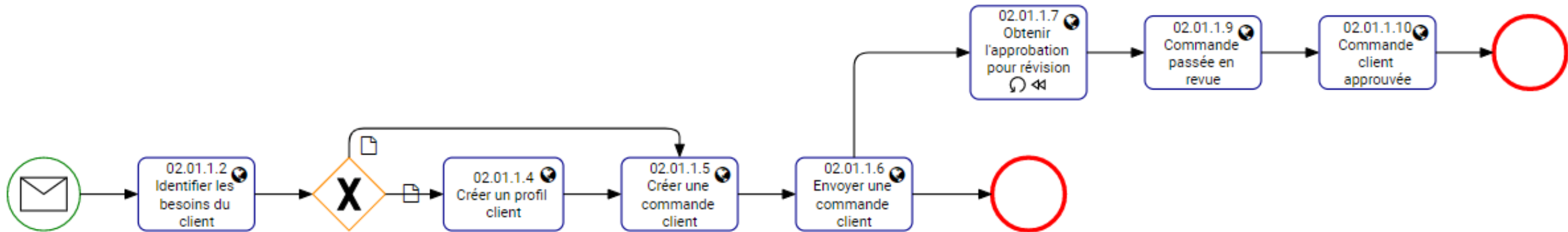
Exemple: Traiter une facture

Composants d'un processus



Exemple : Ventas

Composants d'un processus



Notation BPMN

Qu'est-ce qu'une activité?

Une activité peut être classifiée en 2 catégories

tâche

- Une seule action
- Ne peut pas être décomposée en sous-tâches

sous-processus



- Décrit une activité plus générale (« sous-valeur »)
- Peut être décomposée en plusieurs tâches

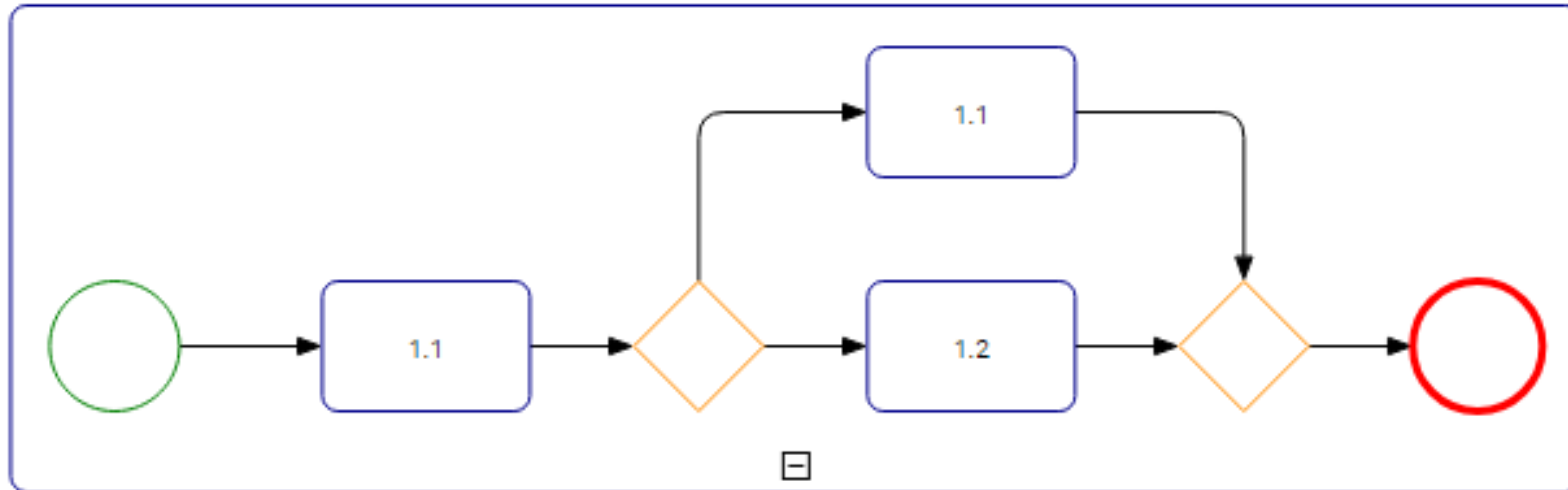
Sous-processus

Formes de flux de base

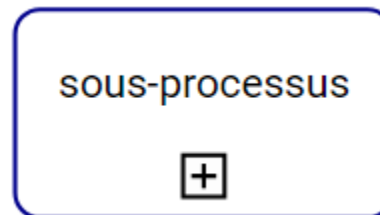
sous-processus



Un sous-processus peut être développé :



Ou effondré :

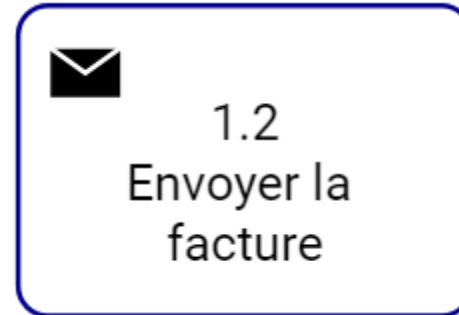


Tâches

Qu'est-ce qu'une tâche?

Tâche

- Une tâche est une activité atomistique dans un processus
- Une tâche prend un intrant (input) et le transforme en extrant (output)
- Types: *Résumé, Envoi, Réception, Usager, Manuelle, Règle d'affaires, Service, Script*



Comment identifier une tâche?

- Se demander «comment fait-on?» pour les activités dans l'entreprise
- Est ce qu'un intrant est transformé en extrant?
- Un processus inclut plusieurs tâches

Exercices

Tâche ou processus?

Description

1

Préparer une pizza

Exercices

Tâche ou processus?

Description

1

Préparer une pizza

Processus



Exercices

Tâche ou Processus?

Description

1

Préparer une pizza

Processus

2

Payer votre déjeuner



Exercices

Tâche ou processus?

Description

1

Préparer une pizza

Processus

2

Payer votre déjeuner

Tâche



Exercices

Tâche ou processus?

Description

1

Préparer une pizza

Processus

2

Payer votre déjeuner

Tâche

3

Pelleter votre allée



Exercices

Tâche ou processus?

Description

1

Préparer une pizza

Processus

2

Payer votre déjeuner

Tâche

3

Pelleter votre allée

Tâche

Exercices

Tâche ou processus?

Description

1

Préparer une pizza

Processus

2

Payer votre déjeuner

Tâche

3

Pelleter votre allée

Tâche

4

Remplir un bon de commande

Exercices

Tâche ou processus?

Description

1	Préparer une pizza	Processus
2	Payer votre déjeuner	Tâche
3	Pelleter votre allée	Tâche
4	Remplir un bon de commande	Tâche ou Processus

Exercices

Tâche ou processus?

Description

1	Préparer une pizza	Processus
2	Payer votre déjeuner	Tâche
3	Pelleter votre allée	Tâche
4	Remplir un bon de commande	Tâche ou Processus
5	Aller au travail	








Exercices

Tâche ou processus?

Description

1	Préparer une pizza	Processus
2	Payer votre déjeuner	Tâche
3	Pelleter votre allée	Tâche
4	Remplir un bon de commande	Tâche ou Processus
5	Aller au travail	Processus

Type de tâches

Usager	Une tâche est effectuée par un être humain avec l'aide d'une application (outil)	 Tâche
Manuelle	Utilisée partout où une partie du processus doit être exécutée manuellement sans aucune aide de l'application (ex : charger un camion)	 Manuelle
Envoi	Envoyer un message à un autre processus ou à un autre système	 Envoi
Réception	Recevoir un message d'un autre processus ou système	 Réception
Aucun	Implémentation de la tâche qui n'est pas encore identifiée	Tâche
Service	Tâche qui utilise une application automatisée ou un service Web pour être effectuée (ex : appels de service Web, classe Java, etc.)	 Service
Règle d'affaires	Mise en place d'une règle d'affaires	 Règle d'affaires
Script	Les tâches de script sont exécutées par un moteur de processus d'affaires	 Script

Tâches - Procédures

Procédures

Tâche

- Décrire étape par étape les actions requises pour compléter la tâche
- Exemple d'une procédure : **remplir le formulaire de demande d'achat**

Instructions :

1. Se connecter au système de réquisitions
2. Cliquer sur «Nouvelle Réquisition» pour accéder au formulaire
3. Remplir le numéro de Département et l'information de la réquisition :
 - Nom : le nom de la personne demandant la réquisition
 - Département : le nom du département qui recevra la livraison (# de département)

Tâches – Convention de nommage

Convention de nommage pour les tâches

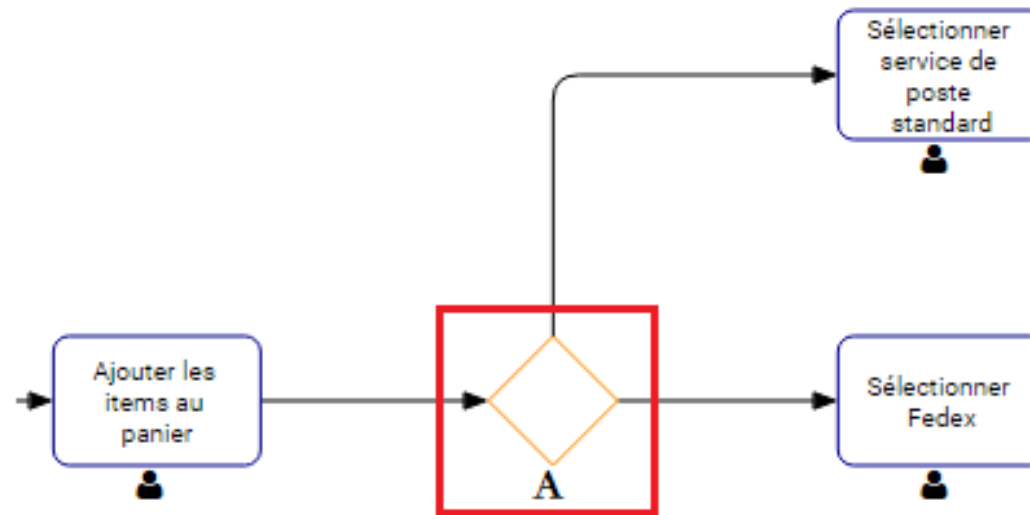
Tâche

Verbe actif + Nom

Incorrect	Correct
Examen de l'offre et tarification	Réviser et évaluer l'offre
Soumission et négociation de l'offre	Soumettre et négocier l'offre

Une fourche dans le chemin






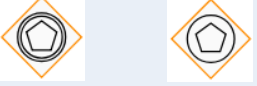

- Une passerelle est utilisée pour contrôler la divergence et la convergence de plusieurs objets de flux



Notation BPMN

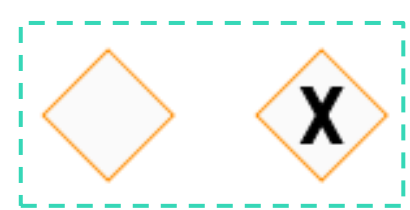
Passerelles

Formes de flux BPMN – Passerelles de base

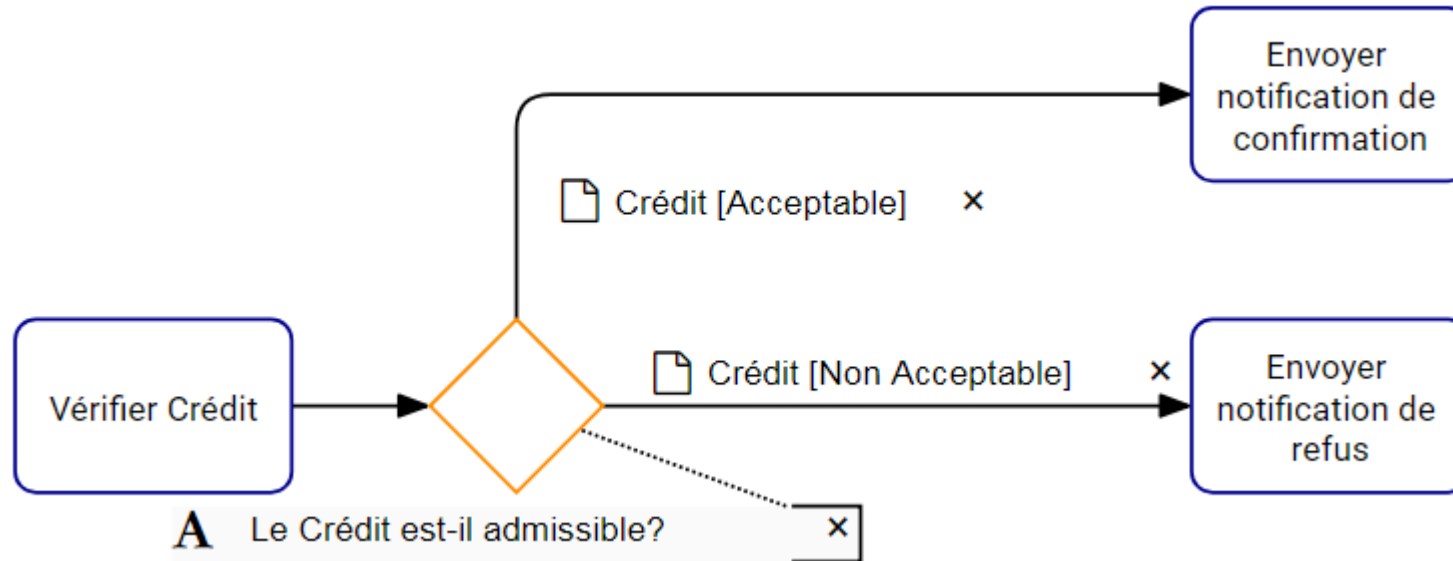
Aucune	Un seul chemin peut être pris. Se comporte comme une passerelle exclusive	
XOR	Exclusif : un seul chemin est suivi	
OR	Inclusif : un ou plusieurs chemins peuvent être suivis	
And	Parallèle : les chemins sont suivis en même temps	
Complexe	<ol style="list-style-type: none">1. Un des nombreux chemins sera suivi2. Plusieurs, sauf un chemin, sera suivi	
Multiple	Plusieurs genres de passerelles appliqués	
Multiple Parallèle	Plusieurs genres de passerelles appliqués et les tâches suivantes sont exécutées en parallèle	

Passerelles

Passerelle exclusive (XOR)



“Fourches dans le chemin.”



EXCLUSIF : Le flux continue pour UN SEUL des flux de séquence sortants de la passerelle

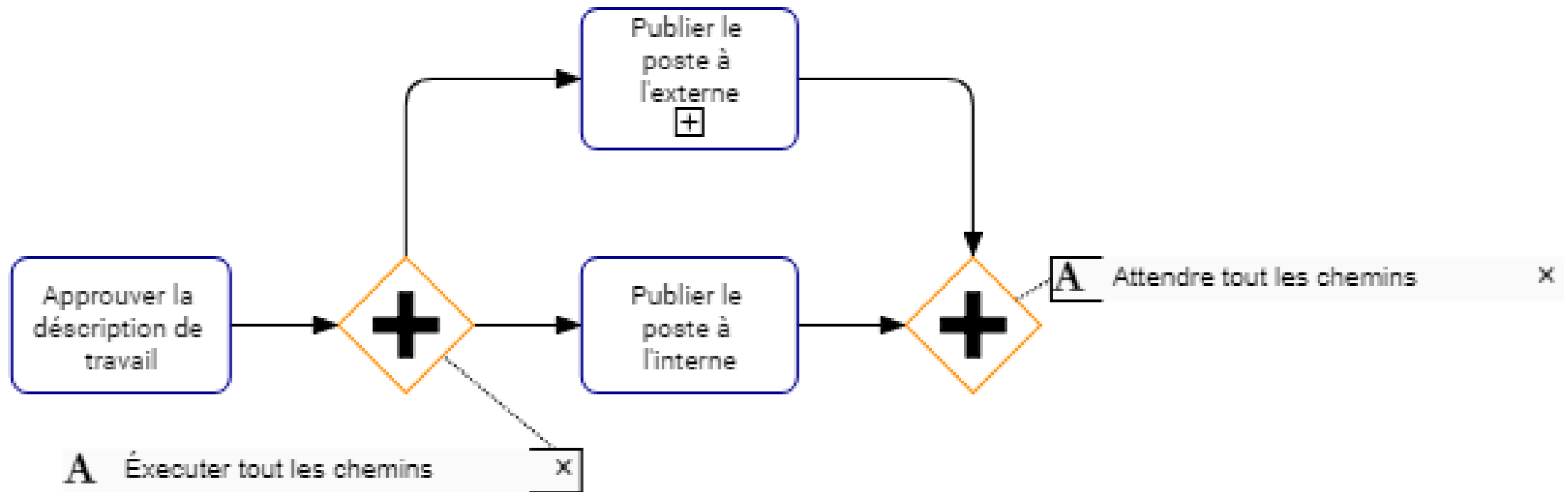
Astuce : Utiliser une condition par défaut pour l'un des flux de séquence sortants pour éviter que le flux reste bloqué à la passerelle

Passerelles

Passerelles parrallèles (AND)

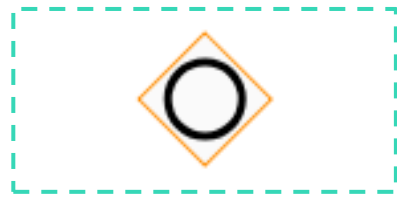


- Tous les chemins sont exécutés en parallèle
- À la fin, la passerelle groupe tout les activités et synchronise les flux en un seul

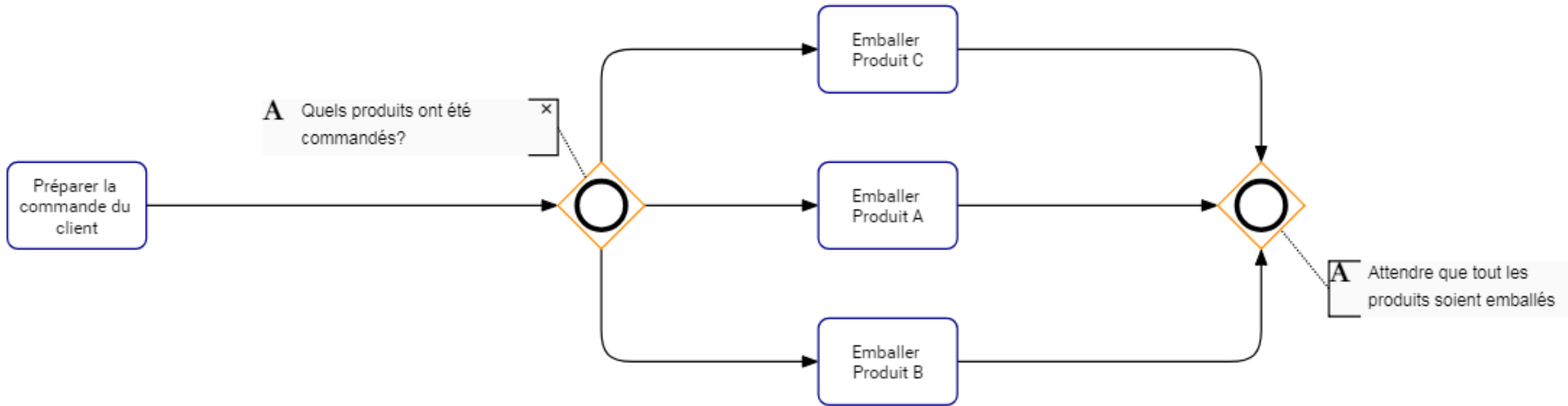


Passerelles

Inclusifs (OR)



- Divise le flux en 1 ou plusieurs chemins possibles

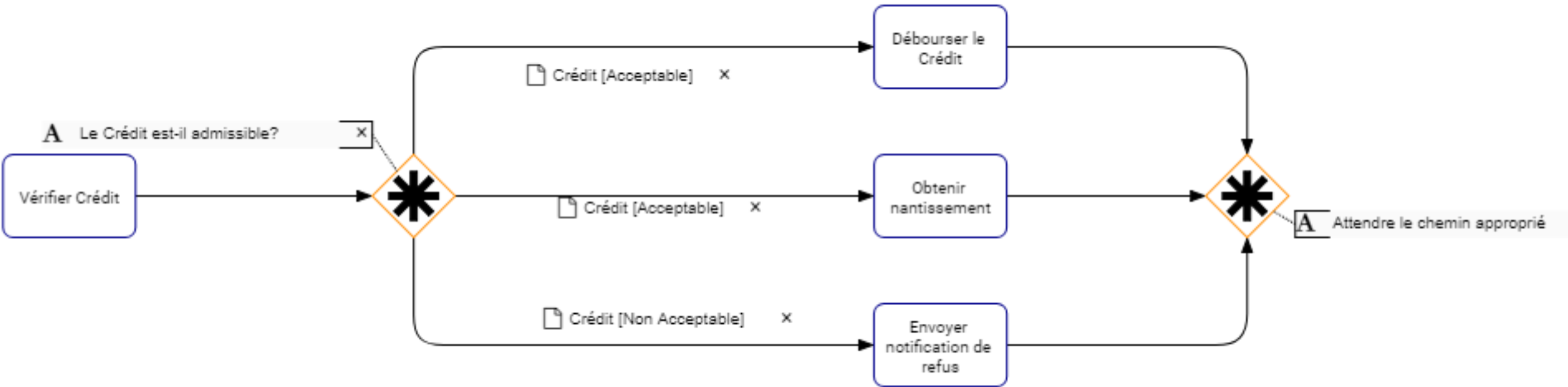


Passerelles

Passerelles complexes



Se divise lorsque les chemins possibles sont plus complexes



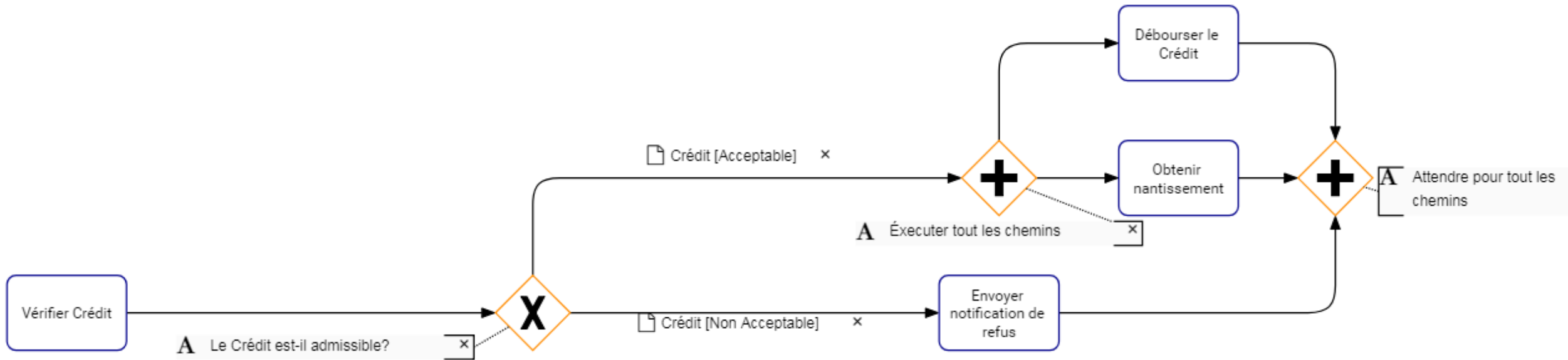
Un seul chemin sera suivi, ou plusieurs, sauf un chemin sera suivi

Passerelles

Passerelles complexes



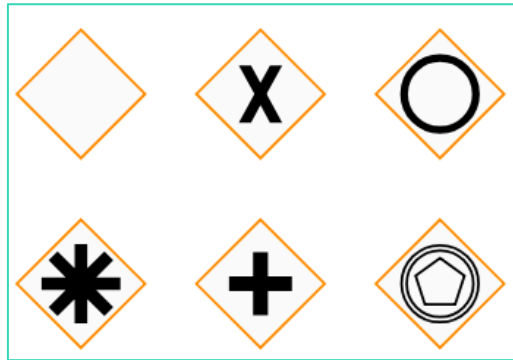
Extension possible de la passerelle complexe précédente



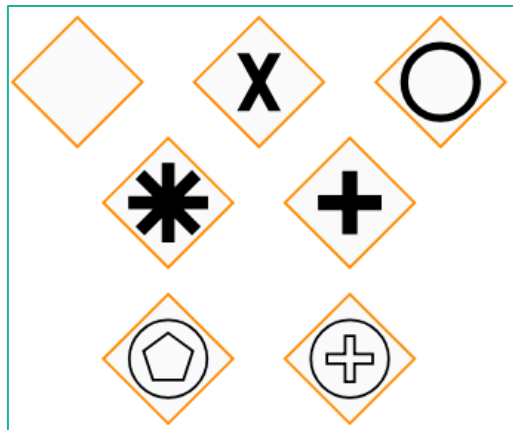
Passerelles

Conventions de nommage des passerelles

Division



Fusion



Nom spécifique

Nom générique

Énoncer la question qui vous permet de déterminer quel chemin emprunter

Séparer en un ou plusieurs chemins appropriés

Exécuter tout les chemins

«Attendre pour» + le nom de la tâche à completer

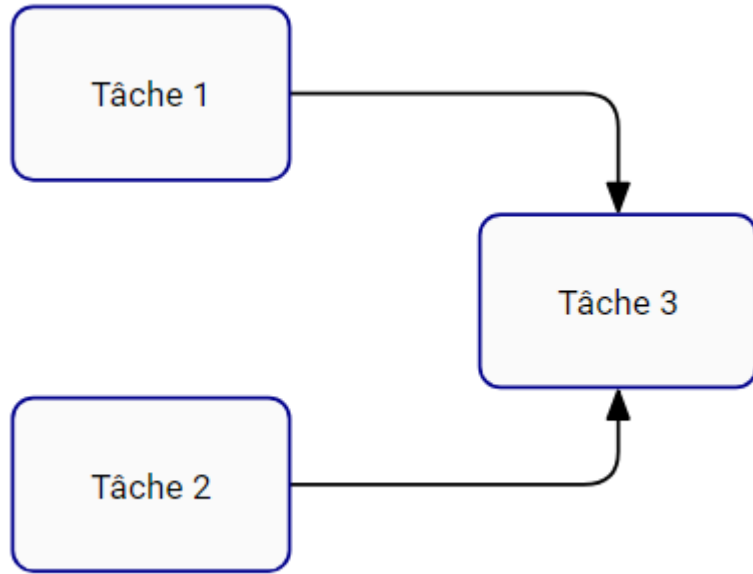
“Attendre les chemins appropriés”

Attendre pour tous les chemins

Flux non contrôlé

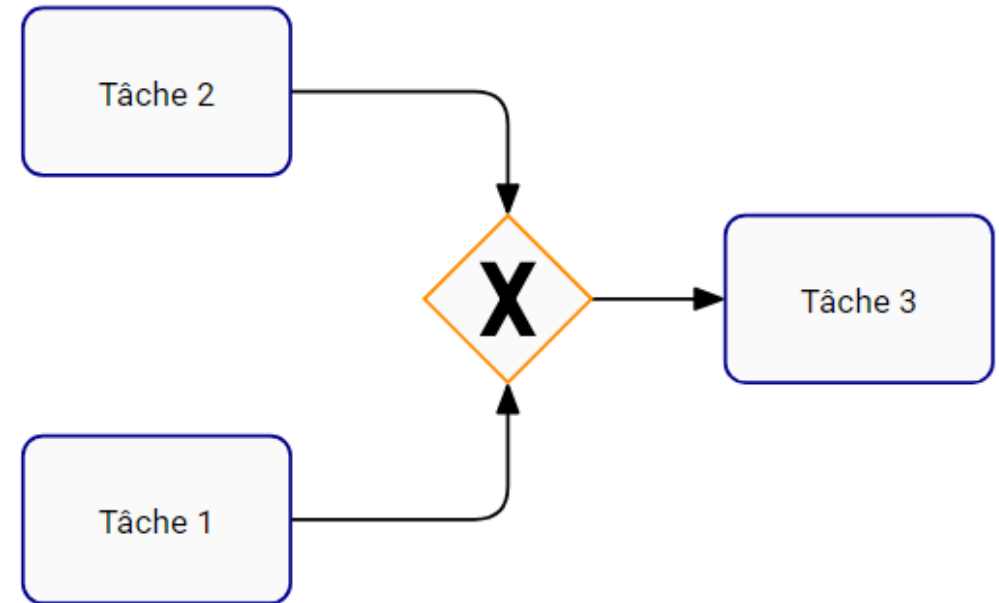
Fusionnement

2 chemins **rentrant** à la même tâche → Exclusif (XOR)



Fusion du flux incontrôlée

Notation BPMN correcte



Fusion du flux contrôlée

Notation BPMN correcte

Meilleure Pratique

Pensée critique

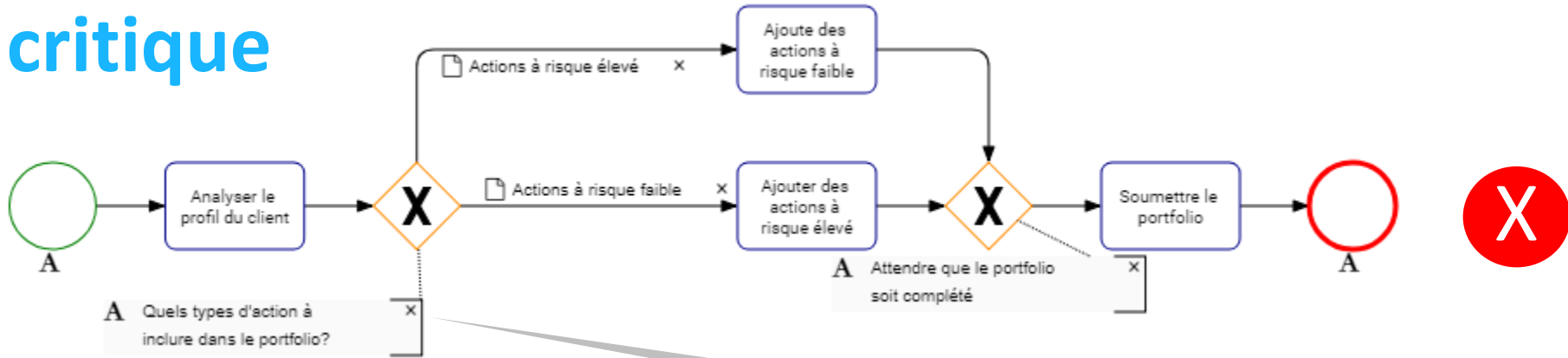
Passerelle

- Pour permettre à ses conseillers financiers de très bien servir leurs clients, C-Bank utilise un processus pour analyser la tolérance au risque de chaque client. La tolérance est classifiée comme suit :
 - Faible
 - Faible à moyen
 - Moyen
 - Moyen à élevé
 - Haute
- La tolérance au risque déterminera la combinaison appropriée d'actions à risque élevé et à risque faible que le conseiller financier choisira pour le portfolio du client
- C-Bank n'a que 2 catégories de risque pour leurs actions : haut et faible
- Sélectionner le bon processus

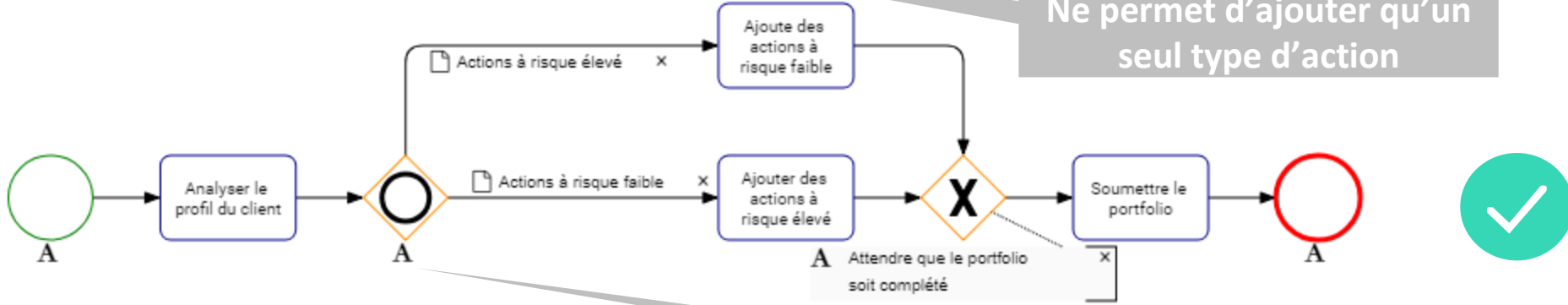
Pensée critique

Passerelles

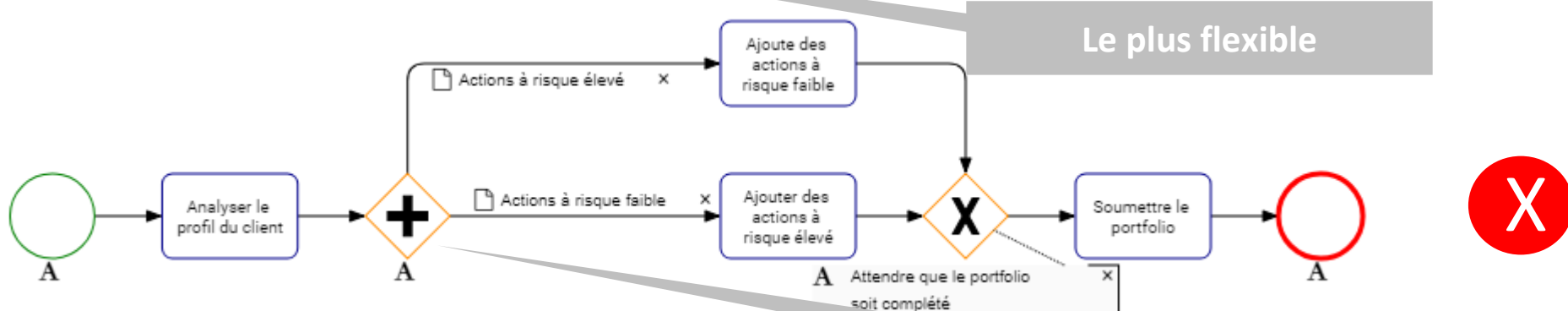
A



B



C



Exercices Passerelles - 1

Quel type de passerelle s'applique?

Scénario

1

Une personne est en chemin pour aller au travail (processus : aller au travail). Au coin de la rue, il y a une décision à prendre. La personne peut tourner à droite (station de métro) ou à gauche (arrêt de bus) pour aller au travail. Quelle passerelle est appliquée à cette décision?

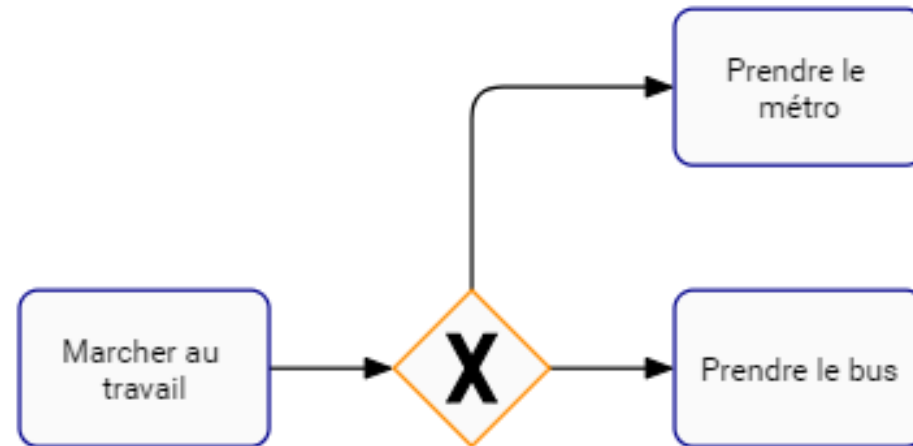
Exercices Passerelles - 1

Quel type de passerelle s'applique?

Scénario

1

Une personne est en chemin pour aller au travail (processus : aller au travail). Au coin de la rue, il y a une décision à prendre. La personne peut tourner à droite (station de métro) ou à gauche (arrêt de bus) pour aller au travail. Quelle passerelle est appliquée à cette décision?



Exercices Passerelles - 2

Quel type de passerelle s'applique?

Scénario

2

Une personne va magasiner durant des soldes qui s'appliquent sur des chemises, des chaussures ou des pantalons. Quelle passerelle est appliquée à cette décision?

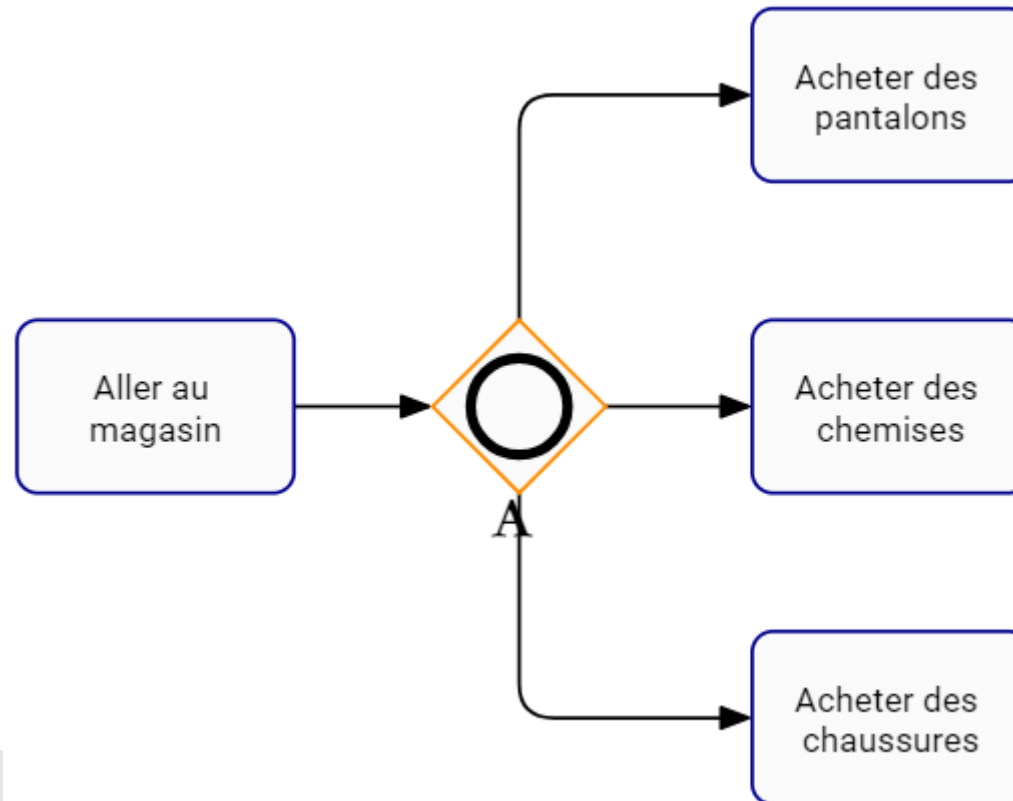
Exercices Passerelles - 2

Quel type de passerelle s'applique?

Scénario

2

Une personne va magasiner durant des soldes qui s'appliquent sur des chemises, des chaussures ou des pantalons. Quelle passerelle est appliquée à cette décision?



Exercices Passerelles - 3

Quel type de passerelle s'applique?

Scénario

3

Une personne se lève le matin et commence à se préparer pour une journée de formation. Pour cette préparation, la personne démarre sa machine à café et par la suite prend une douche. Quelle passerelle s'applique à ce scénario?

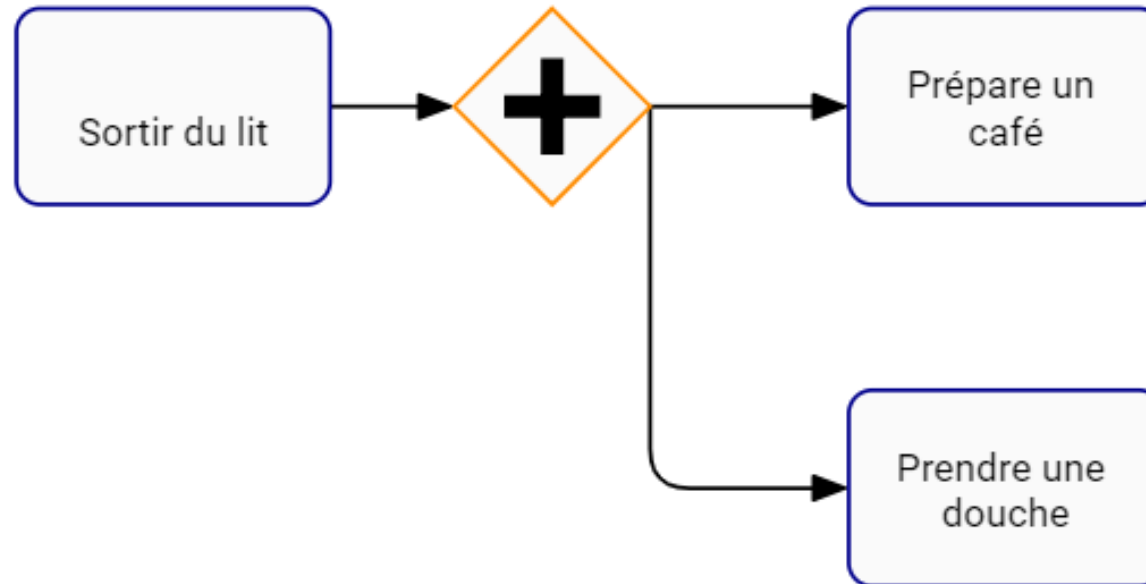
Exercices Passerelles - 3

Quel type de passerelle s'applique?

Scénario

3

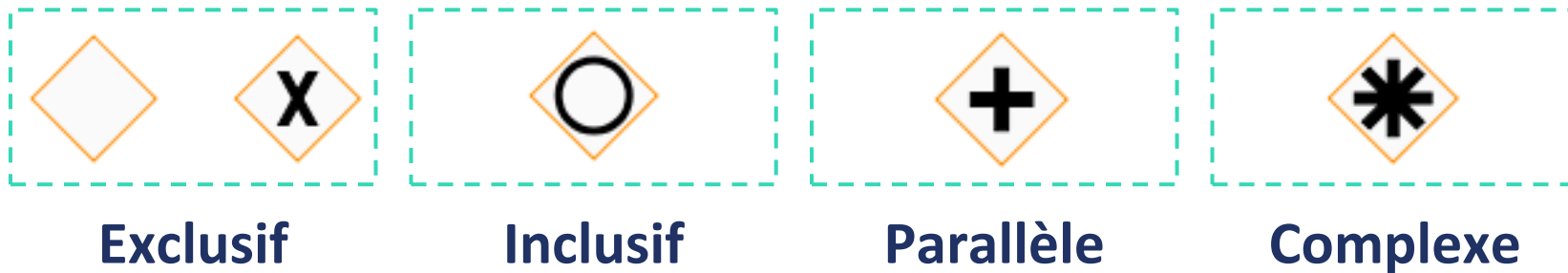
Une personne se lève le matin et commence à se préparer pour une journée de formation. Pour cette préparation, la personne démarre sa machine à café et par la suite prend une douche. Quelle passerelle s'applique à ce scénario?



Récapitulatif

Passerelles

- Quelles sont les deux manières d'utiliser les passerelles dans un processus?
 - Diviser ou fusionner le flux du processus
- Quels sont les 4 types de passerelles de base? Donner une explication pour chaque type



Événements

Formes de flux de base

- Un événement se produit au cours d'un processus métier
- Un événement peut être classifié en 3 catégories :



Début



Intermédiaire












Fin

Notation BPMN

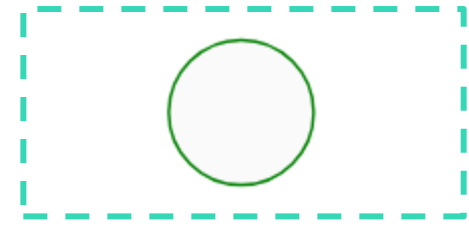
Événement de début

Formes de flux BPMN – Événements de début de base

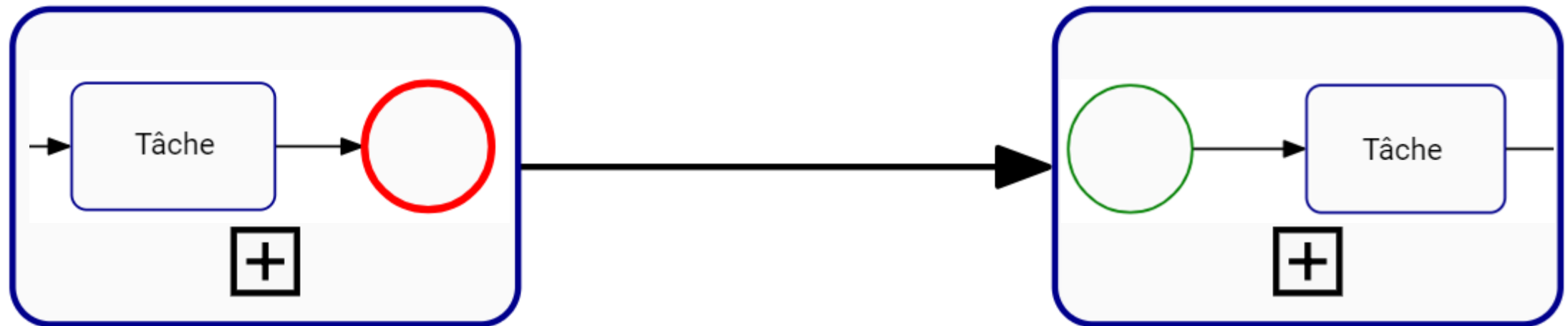
Aucun	Le processus débute manuellement		Signal	Le processus débute lorsqu'il reçoit un signal d'un autre processus ou sous-processus	
Message	Le processus débute à la réception d'un message externe		Compensation	Gestion ou déclenchement d'une compensation	
Minuterie	Le processus débute à un certain temps ou fréquence		Erreur	Une réception ou émission d'erreur commence un processus	
Escalade	La mesure d'escalade à un niveau supérieur de responsabilité				
Conditionnel	Le processus débute lorsqu'il y a un changement d'une condition donnée		-	-	
Lien	Le processus débute lorsqu'un autre processus ou sous-processus se termine		-	-	

Événements de début

Début – Type aucun



Utilisé pour marquer le début d'un sous-processus lorsqu'il est déclenché par une entité interne (Ex : déclenché à partir d'une tâche dans un autre sous-processus)

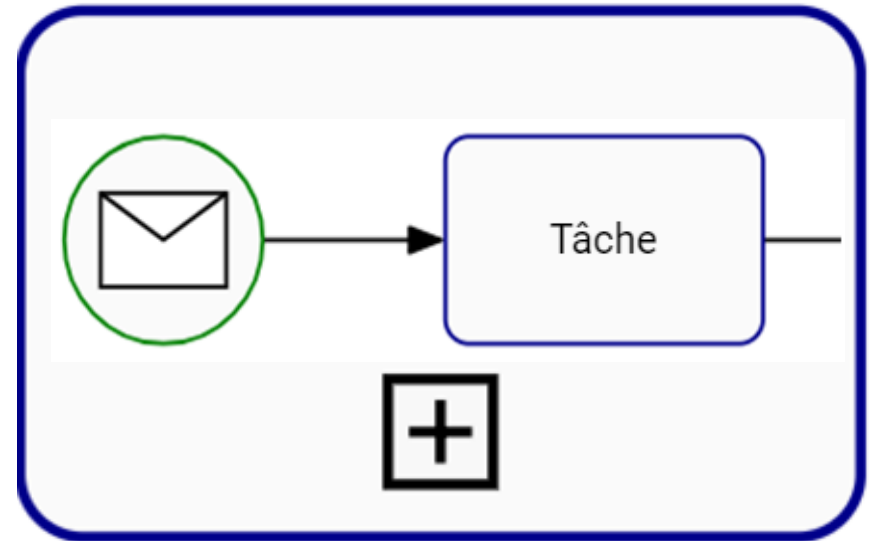


Événements de début

Début – Type message



Indique que le processus est déclenché par un message provenant d'une entité externe

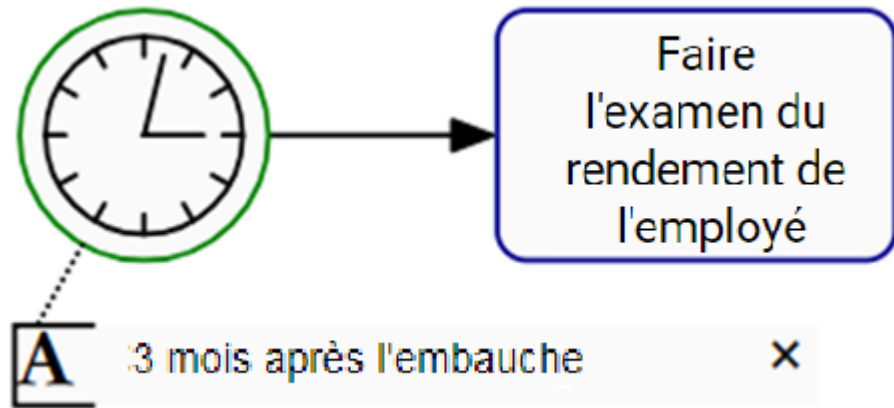


Événements de début

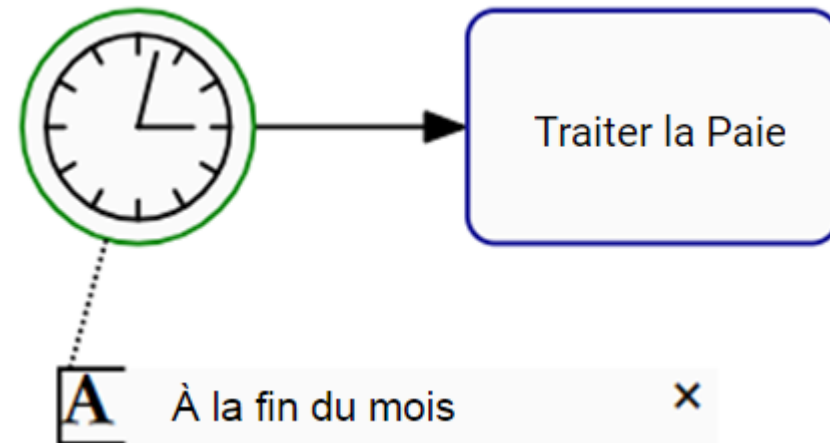
Début - Minuterie



Un déclencheur basé sur une heure ou un cycle spécifique. Le processus débute à un certain temps



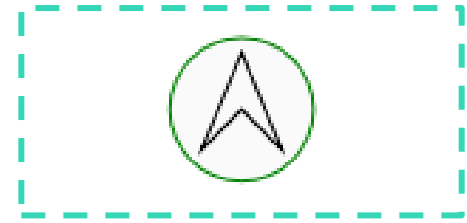
Déclenché à un temps spécifique



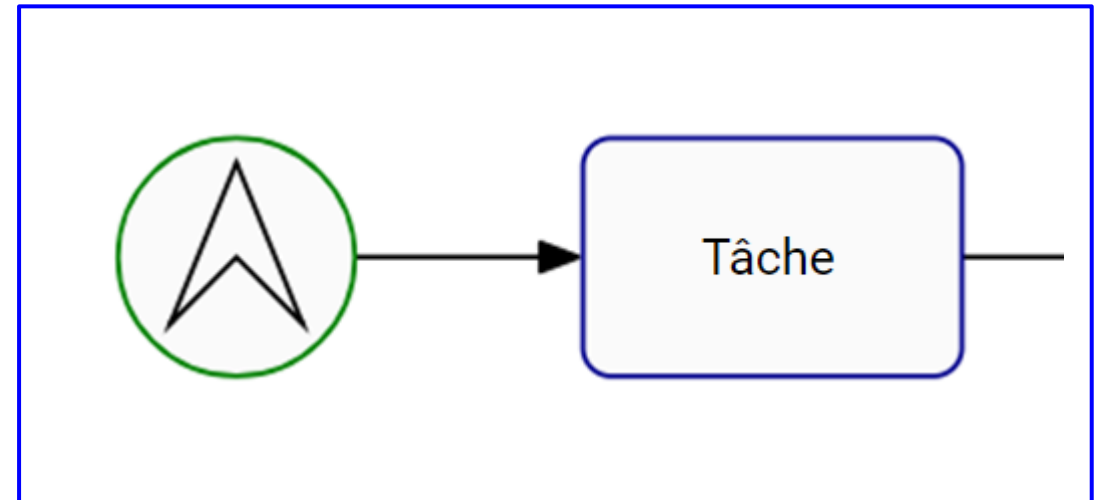
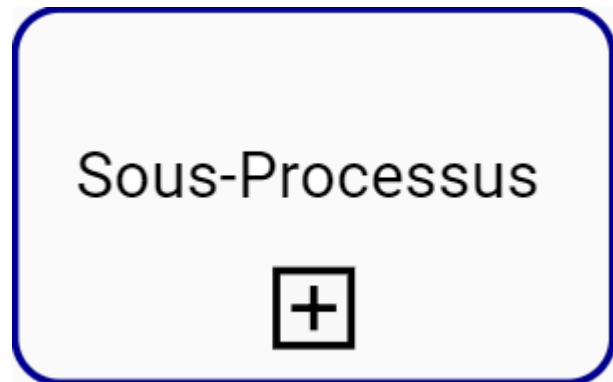
Déclenché à chaque fin de mois – événement cyclique

Événements de début

Début – Type escalade



- Utilisé pour communiquer entre un sous-processus et un processus
- Mesure d'escalade à un niveau supérieur de responsabilité



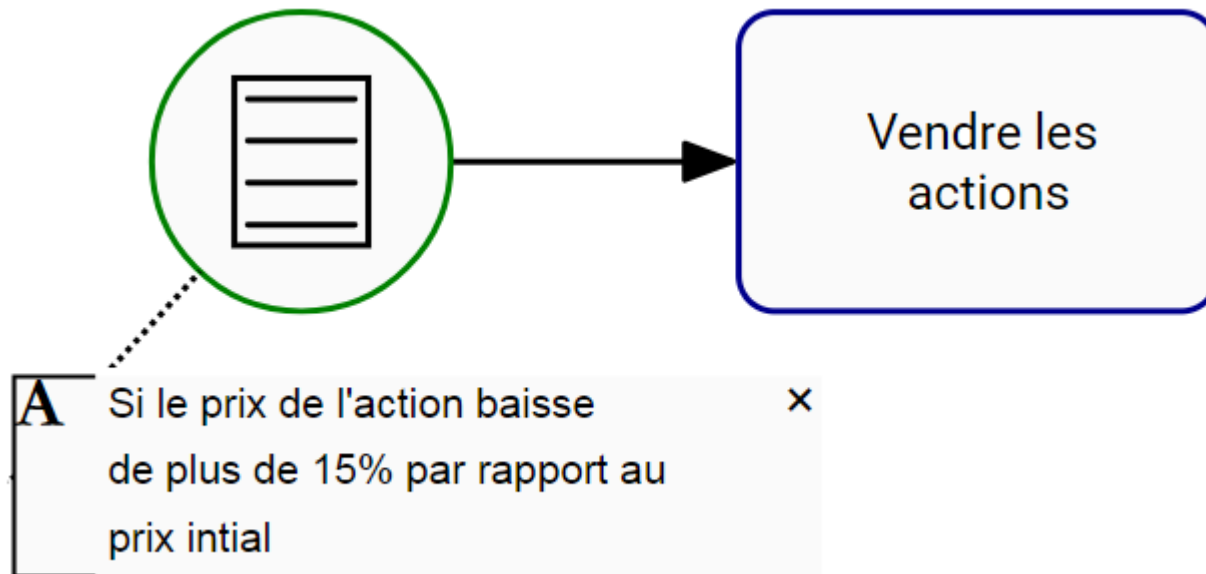
Processus

Événements de début

Début – Type conditionnel



- Agit comme un déclencheur d'un événement lorsqu'une condition spécifiée par une règle est satisfaite

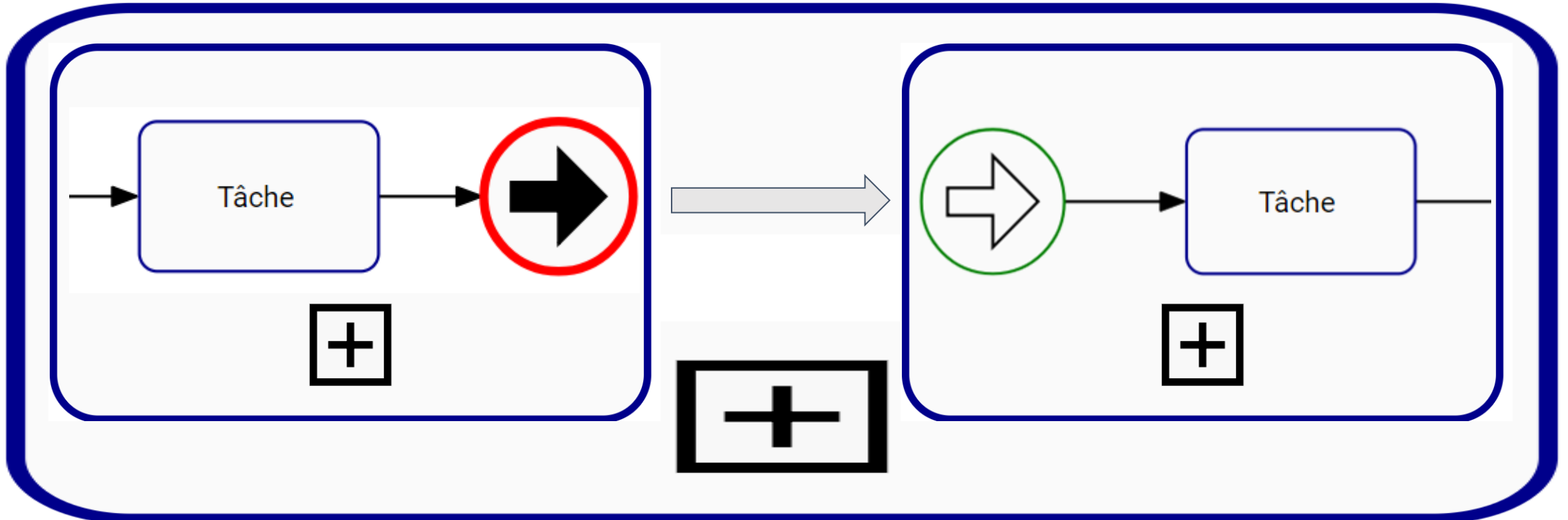


Événements de début

Début – Type lien



- Suit la même logique des liens interprocessus
- Lie la fin d'un sous-processus au début d'un autre sous-processus au sein d'un même processus

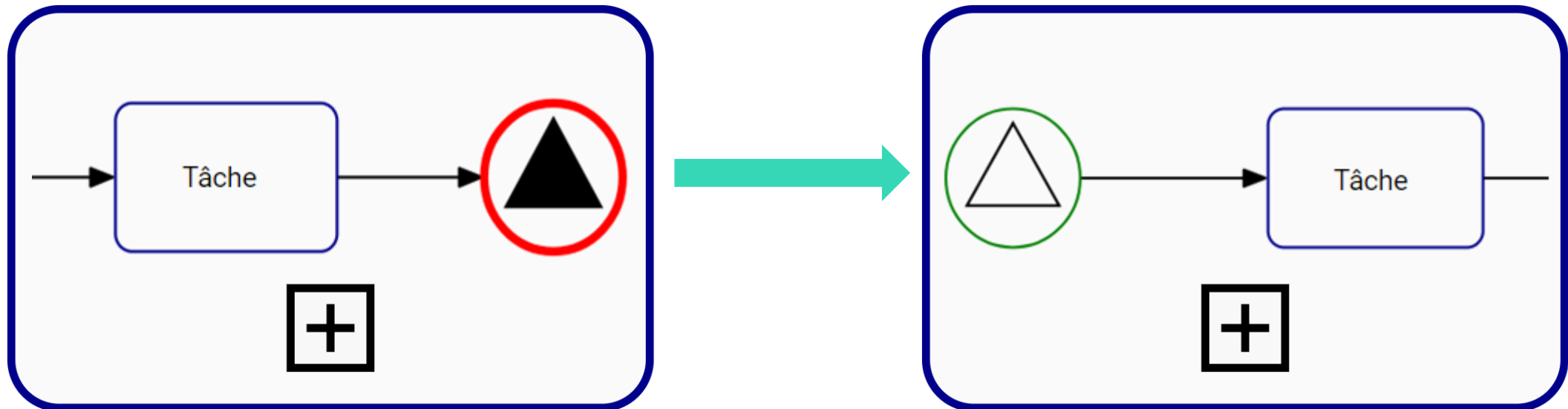


Événement de début

Début – Type signal



- Indique un signal provenant d'un autre processus
- Le processus débute avec la réception du signal
- Plusieurs processus peuvent être déclenchés avec le même signal
- Un signal émis peut être capté plusieurs fois

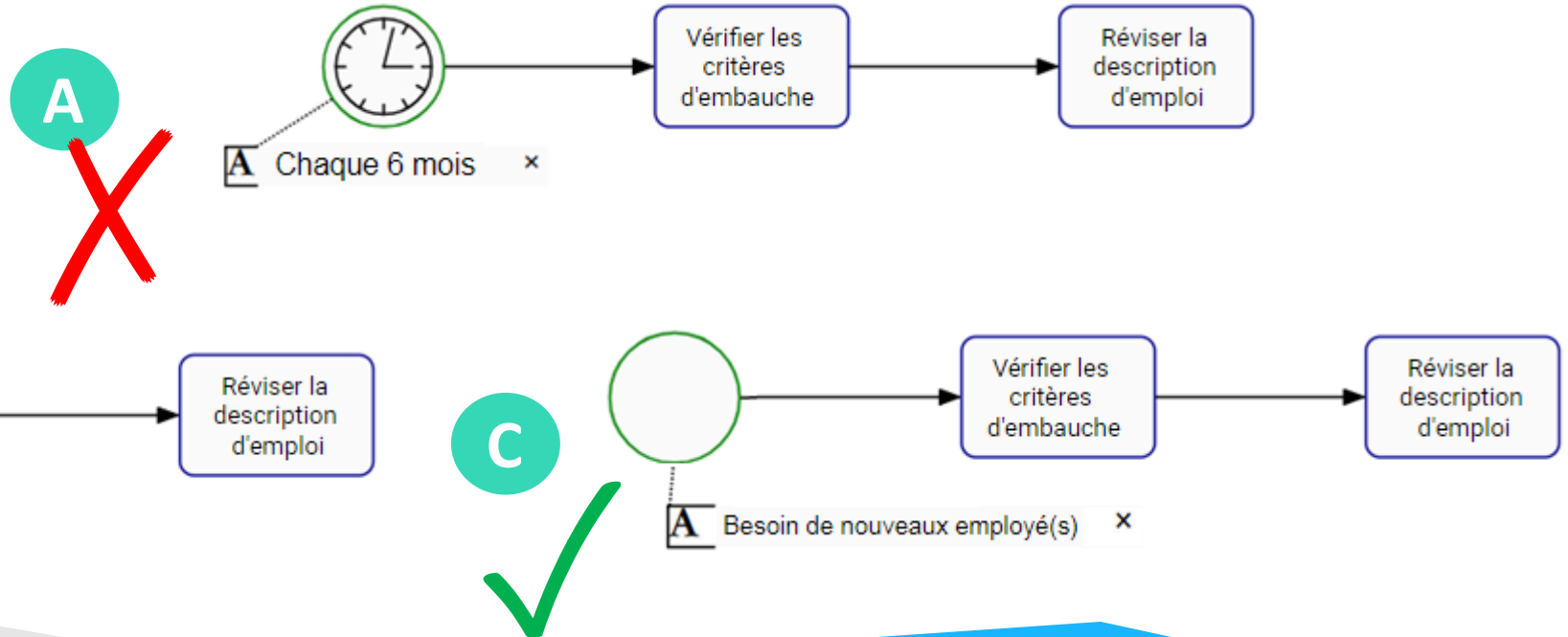


Pensée Critique

Événements de début

- Votre entreprise envisage de lancer son nouveau produit dans les 6 prochains mois
- Un rapport indique que le lancement du produit augmentera le volume d'appels de 40%
- Une analyse des besoins est effectuée et il est déterminé qu'une partie du personnel à temps partiel devra travailler plus d'heures et que deux nouveaux agents doivent être embauchés
- Quel événement de début représente le mieux le processus d'embauche?

Il n'y a pas de moment précis qui déclencherait directement le processus d'embauche



Exercices Événements - 1

Quel type d'événement s'applique?

Scénario

1

Je commence le processus d'embauche après que mon patron me confirme qu'on a besoin d'un nouvel employé. Quel événement s'applique?

Exercices Événements - 1

Quel type d'événement s'applique?

Scénario

1

Je commence le processus d'embauche après que mon patron me confirme qu'on a besoin de nouvel employé. Quel événement s'applique?



Exercices Événements - 2

Quel type d'événement s'applique?

Scénario

2

Le processus 'd'aller au travail' commence lorsque le réveille-matin sonne à 7:00. Quel événement s'applique?

Exercices Événements - 2

Quel type d'événement s'applique?

Scénario

2

Le processus 'd'aller au travail' commence lorsque le réveille-matin sonne à 7:00. Quel événement s'applique?



Exercices Événements - 3

Quel type d'événement s'applique?

Scénario

3

Le Directeur Général doit faire une enquête (Processus d'analyse de demande) personnel sur tout achat au-dessus de 50 000\$. Quel événement s'applique?

Exercices Événements - 3

Quel type d'événement s'applique?

Scénario

3

Le Directeur Général doit faire une enquête (Processus d'analyse de demande) personnel sur tout achat au-dessus de 50 000\$. Quel événement s'applique?



Récapitulatif

Événements de début

Qu'est-ce qu'un événement de début?

- Il indique où un processus commence et indique s'il y a un déclencheur spécifique pour le processus

Quels sont les 7 types d'événements de début de base? Expliquez chacun d'entre eux



Aucun



Message



Minuterie



Escalade



Conditionnel



Lien









Signal

Notation BPMN

Événement de fin

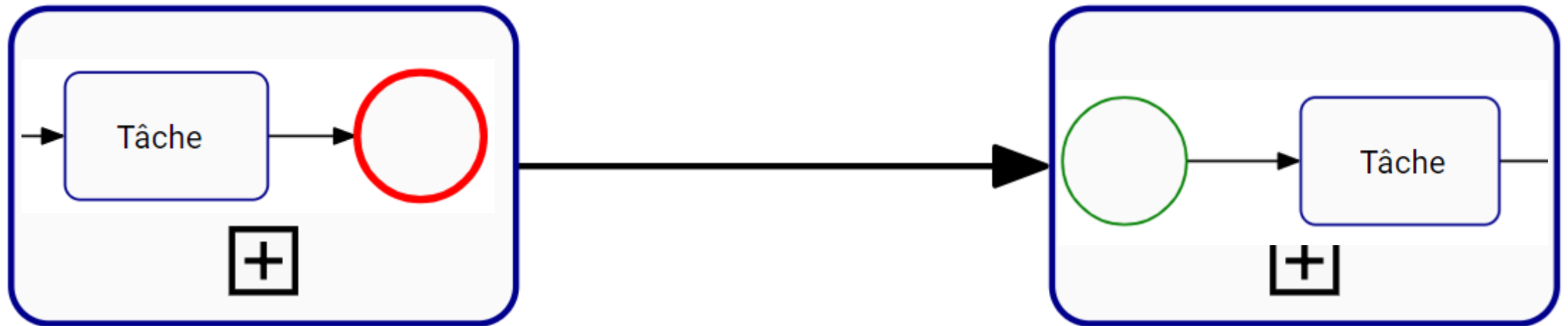
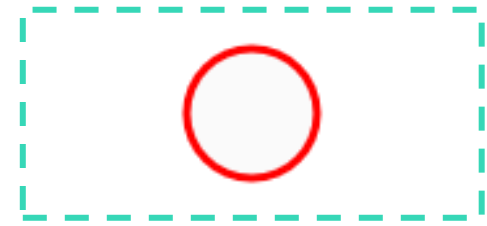
Formes de flux BPMN – Événements de fin de base

Formes de flux BPMN – Événements de fin de base					
Aucun	Le processus se termine et peut déclencher un autre processus		Arrêt	Déclenchement de la fin immédiate du processus	
Message	Le processus envoie un message à un acteur/système/processus externe et se termine		-	-	
Escalade	Le flux passe à un niveau plus haut (sous-processus à processus)		-	-	
Lien	La fin du processus est liée au début d'un autre processus		-	-	
Signal	Le processus se termine par l'envoi d'un signal à un autre processus ou sous-processus.		-	-	

Événement de fin

Fin - Type aucun

- Indique la fin d'un processus
- Tout les processus devraient finir avec un événement de fin
- Peut être utilisé pour la liaison à un autre sous-processus

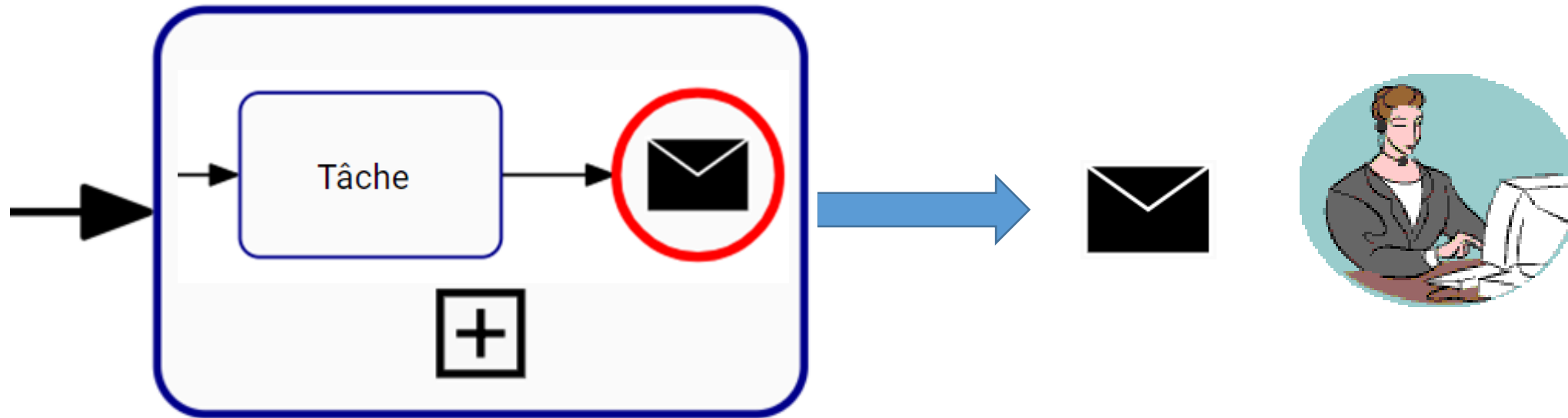


Événement de fin

Fin – Type message



Utilisé lorsqu'un message est envoyé à une entité externe après la fin d'un processus



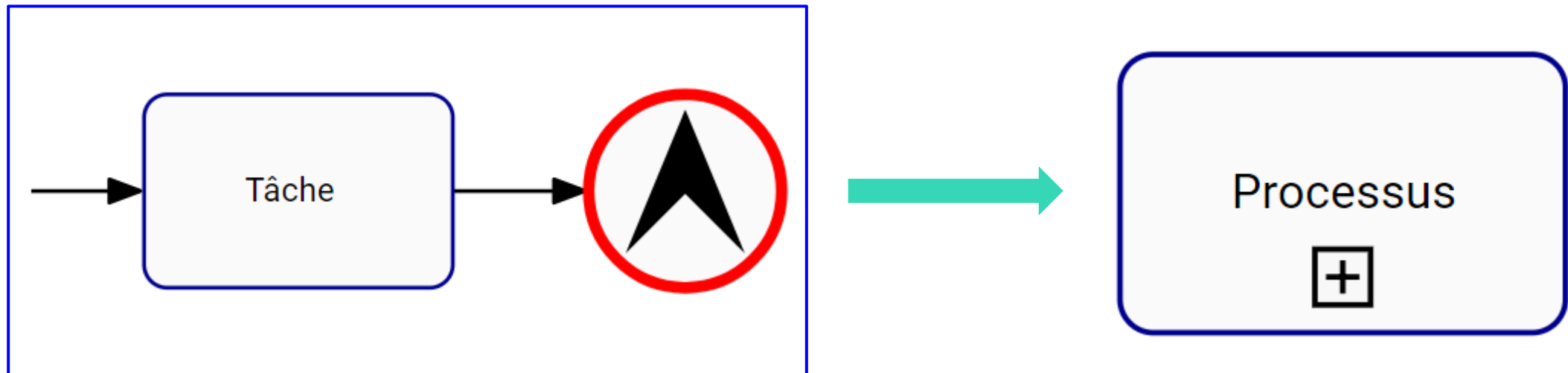
Pouvez-vous donner un exemple d'un message?

Événement de fin

Fin - Escalade



- Utilisé pour communiquer entre un sous-processus et un processus
- Similaire à un événement de fin de type erreur, mais moins critique. Le processus n'est pas entièrement arrêté
- Une intervention humaine pourrait être nécessaire



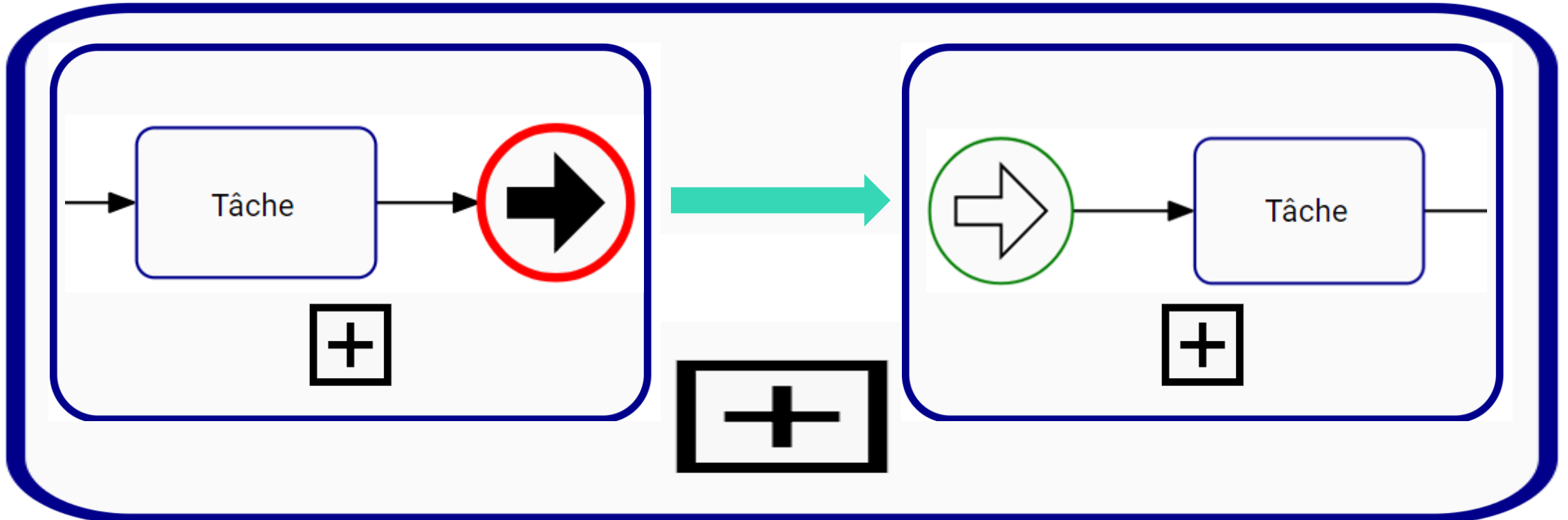
Sous-
processus

Événement de fin

Fin – Type lien

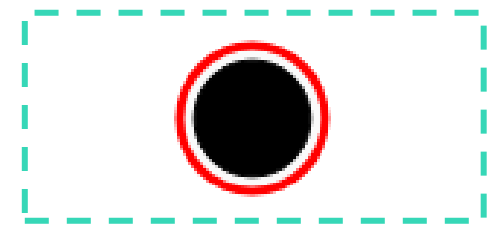


- Suit la même logique que les liens interprocessus
- Lie la fin d'un sous-processus à un autre sous-processus au sein d'un même processus

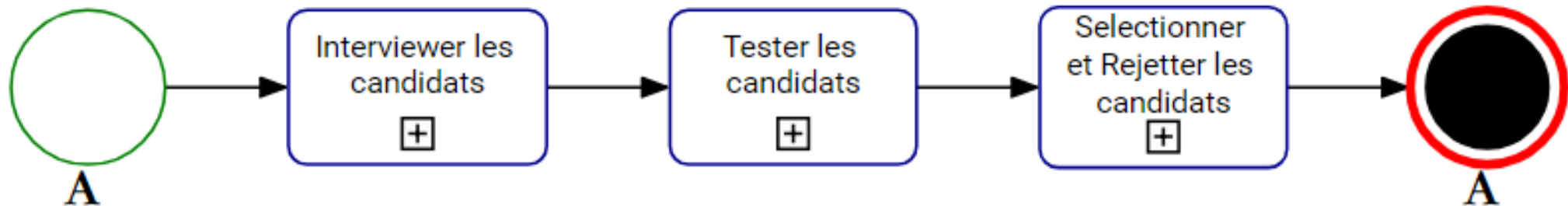


Événement de fin

Fin – Type arrêt



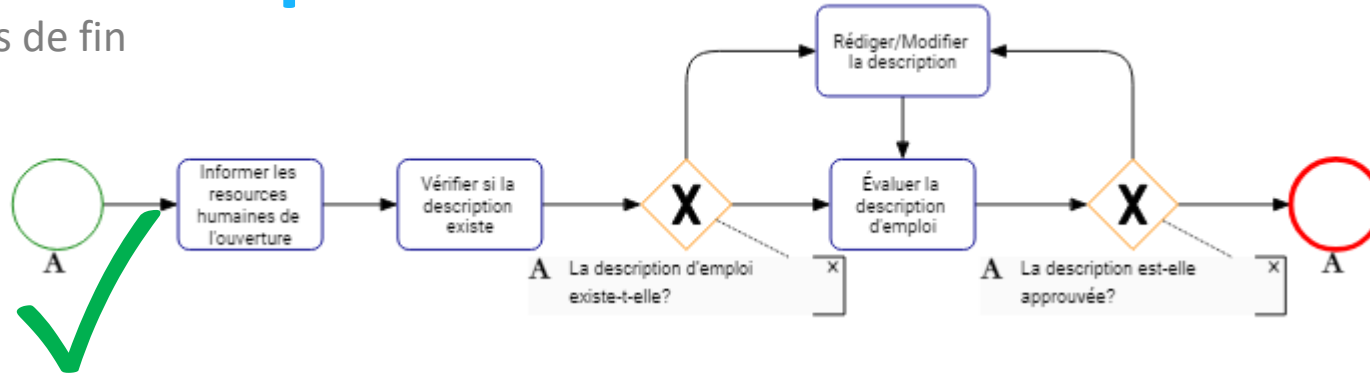
- Lorsqu'un événement de fin de type arrêt est atteint, le processus entier est arrêté, incluant les chemins en parallèle qui ne sont pas encore terminés



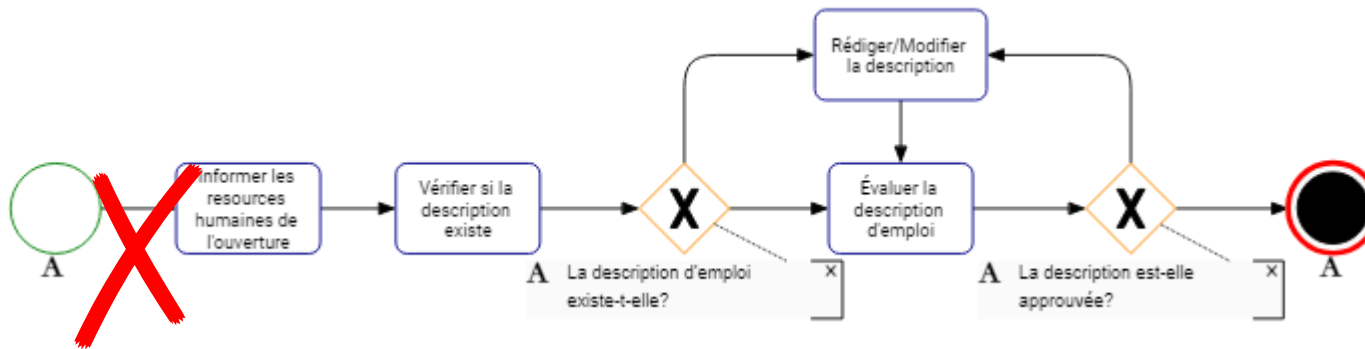
Pensée critique

Événements de fin

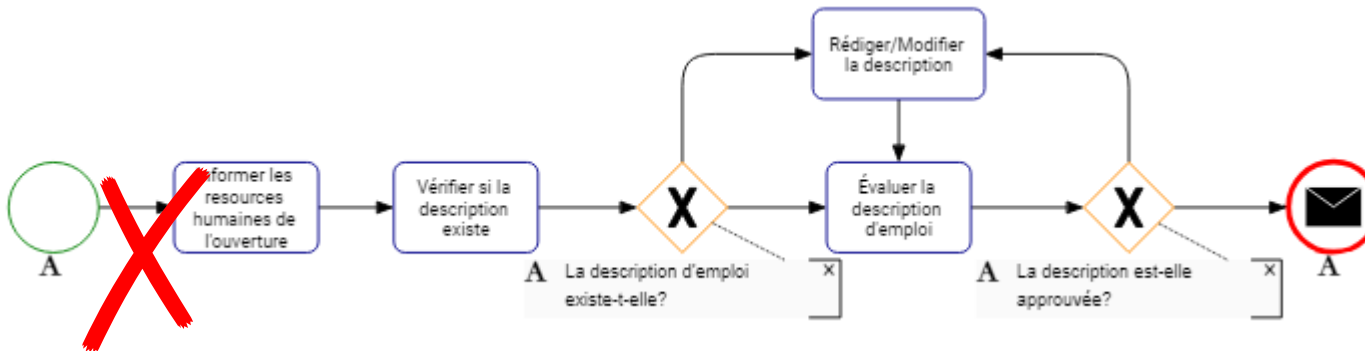
A



B



C



1. Le département RH recherche a modélisé le processus d'embauche
2. La chaîne de valeur débute avec le processus «Créer/mettre à jour la description du travail». En premier lieu, un responsable informe les RH de l'ouverture d'une nouveau poste
3. Avant que les RH puissent afficher le poste, elles doivent s'assurer que la description existe et est à jour et doit obtenir une approbation pour la description
4. Lorsque la description est approuvée, le poste peut être affichée sur des forums de recherche d'emploi

Exercices Événements - 1

Quel type d'événement s'applique?

Scénario

1

Après qu'un candidat est embauché, le responsable d'embauche envoie un courriel au gestionnaire pour l'informer que le processus est complété. Quel événement s'applique?

Exercices Événements - 1

Quel type d'événement s'applique?

Scénario

1

Après qu'un candidat est embauché, le responsable d'embauche envoie un courriel au gestionnaire pour l'informer que le processus est complété. Quel événement s'applique?



Exercices Événements - 2

Quel type d'événement s'applique?

Scénario

2

Après une période de 3 mois, tout nouvel employé a une évaluation de rendement. Quel événement s'applique?

Exercices Événements - 2

Quel type d'événement s'applique?

Scénario

2

Après une période de 3 mois, tout nouvel employé a une évaluation de rendement. Quel événement s'applique?



Récapitulatif

Événements de fin

Pourquoi utiliser les événements de fin?

- Il indique lorsqu'un chemin dans un processus se termine

Quels sont les 6 types d'événements de fin de base? Expliquez



Aucun



Message



Escalade



Lien



Signal










Arrêt

Événements intermédiaires

Qu'est-ce qu'un événement intermédiaire?

- Un événement qui se déroule après le début et avant la fin d'un processus
- Peuvent être utilisés dans le flux du processus ou en tant qu'événement de bordure

Types d'Événements Intermédiaire de base

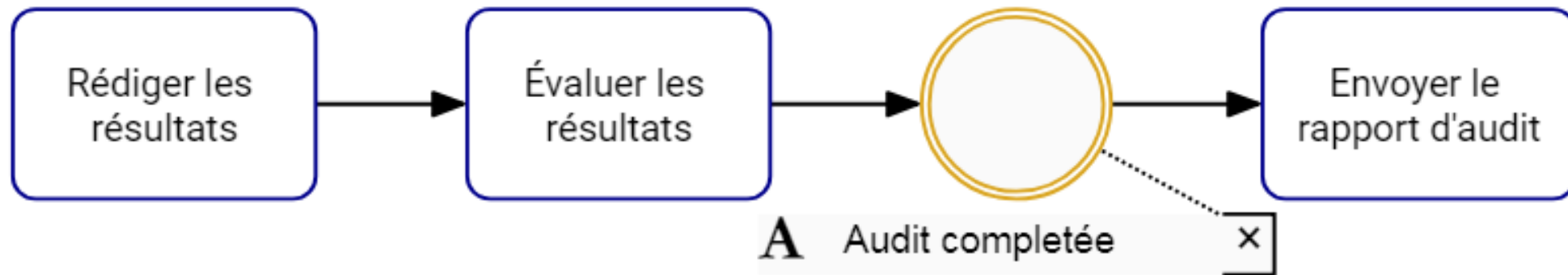
Aucun	Une étape importante est atteinte		Signal	Envoyer ou recevoir un signal vers/depuis un autre processus/sous-processus	
Message	Le processus reçoit un message		-	-	
Minuterie	Le processus doit attendre, ou initie une activité après un certain temps		-	-	
Escalade	Le flux est passé à un niveau plus haut (sous-processus à processus)		-	-	
Conditionnel	Lorsqu'une condition est satisfaite, l'exécution du processus continue		-	-	
Lien	Lie un point du processus à un autre (au même niveau)		-	-	

Événements Intermédiaires

Événement intermédiaire de type : aucun



Peut être utilisé pour indiquer lorsqu'une étape importante est complétée

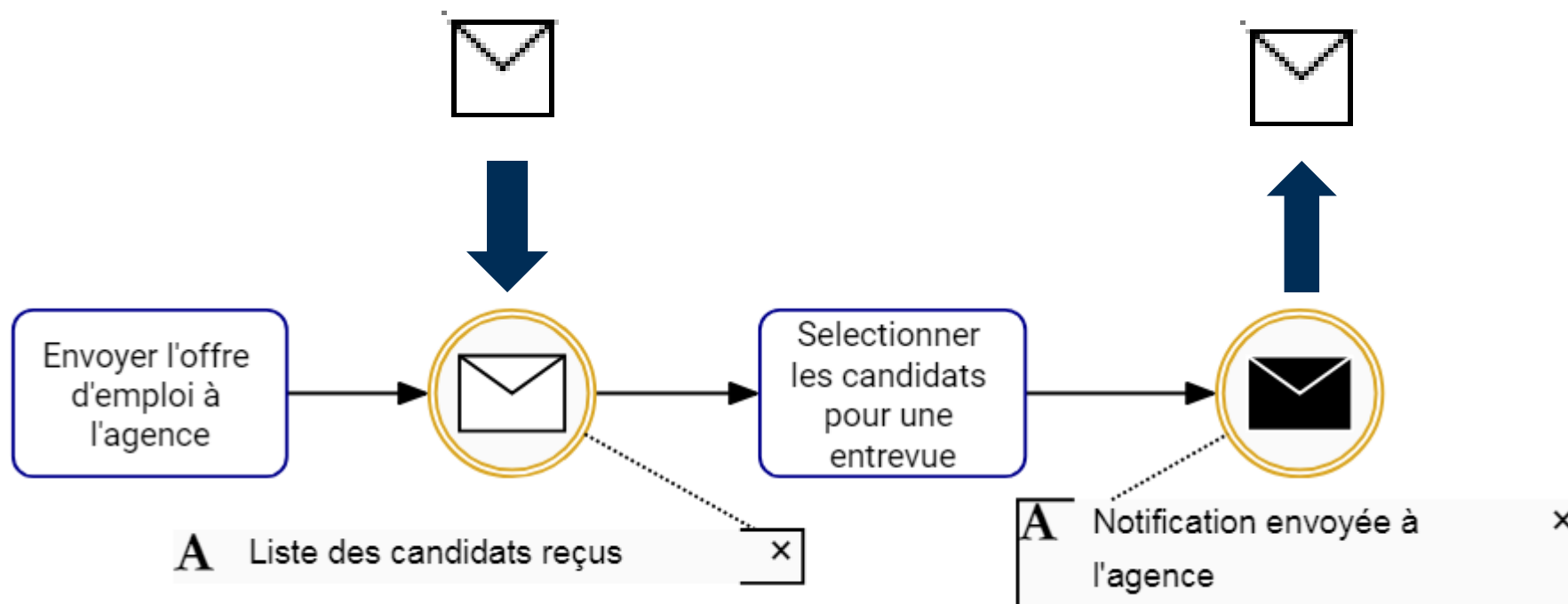


Événements Intermédiaires

Événement intermédiaire de type message



Indique lorsqu'un message est reçu ou envoyé à une entité externe

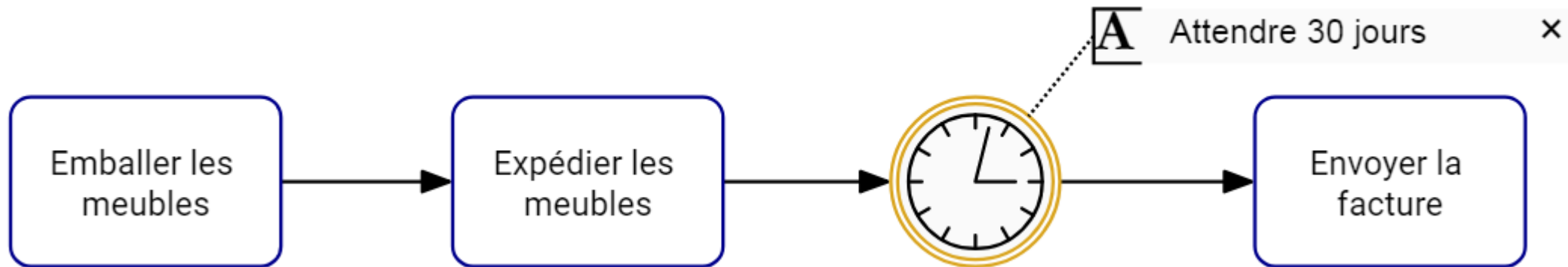


Événements intermédiaires

Événements intermédiaires de type minuterie



Peut être utilisé lorsqu'il y a un délai ou que le processus doit attendre un certain temps avant de continuer

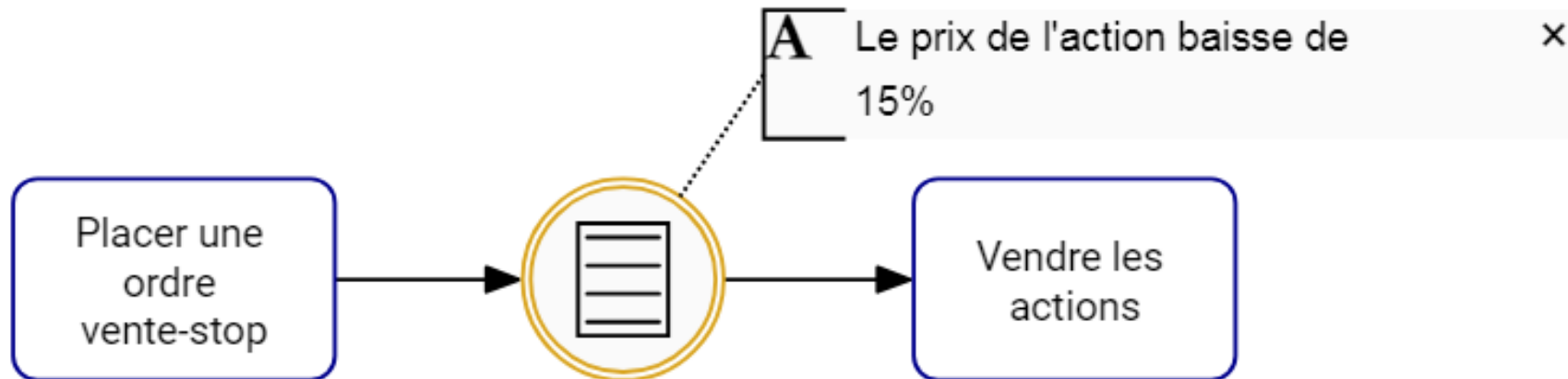


Événements intermédiaires

Événement intermédiaire de type conditionnel

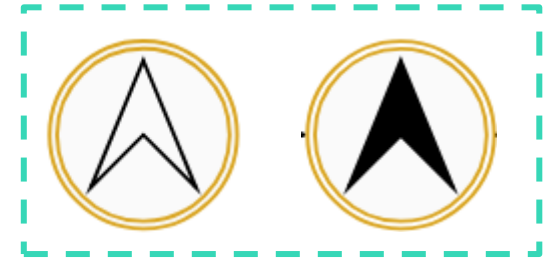


L'événement est déclenché lorsque la condition définie est satisfaite

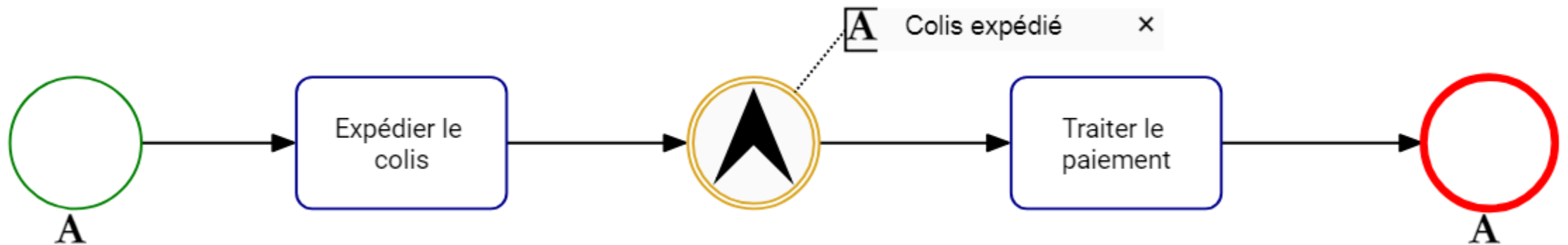


Événements intermédiaires

Événement intermédiaire de type escalade

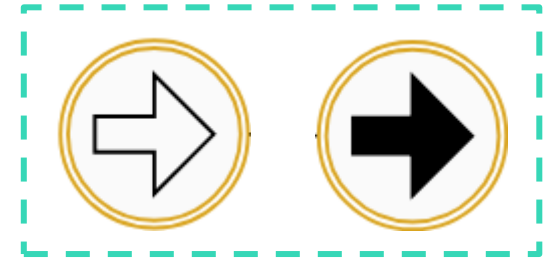


- Lorsqu'un événement de type escalade est atteint, un autre événement de type escalade est déclenché au niveau plus haut (sous-processus à processus), que ce soit un événement de bordure ou un événement dans le flux
- Fonctionnement similaire à l'événement fin de type escalade

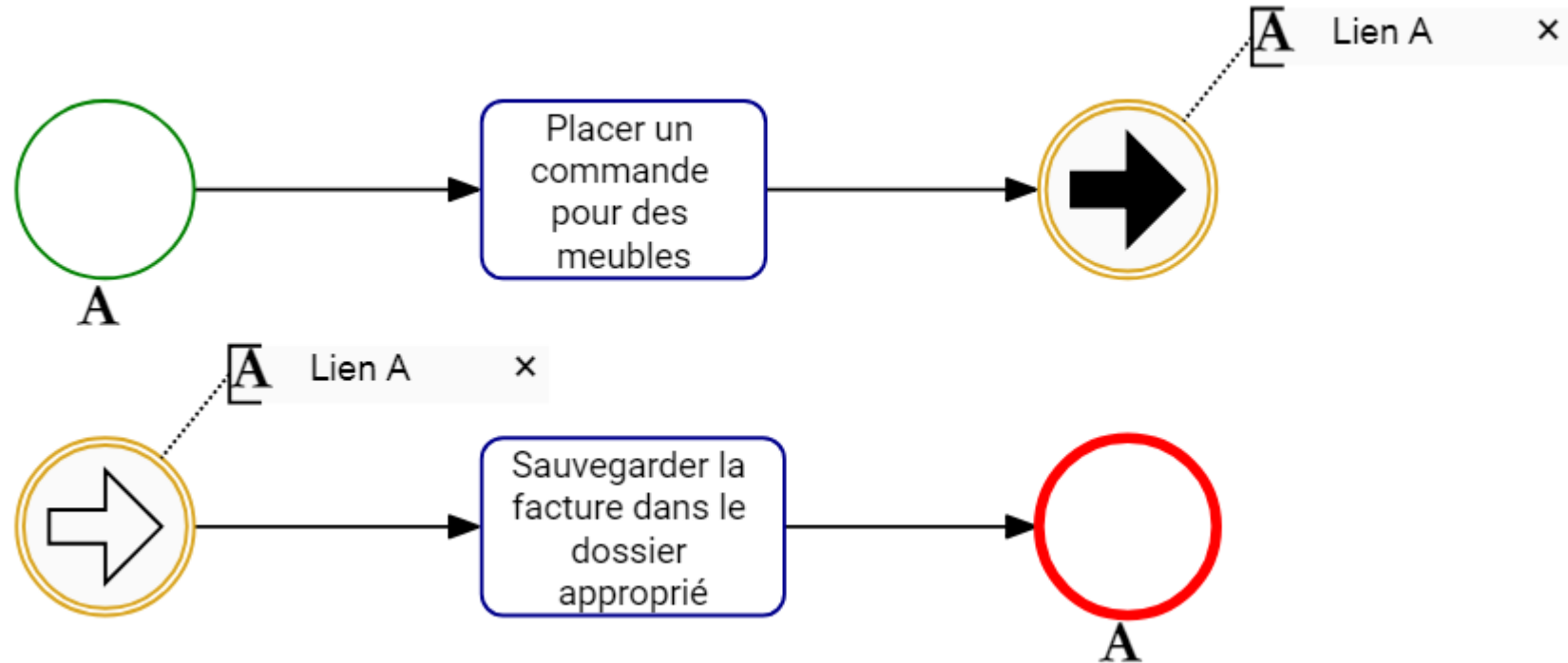


Événements intermédiaires

Événement intermédiaire de type lien

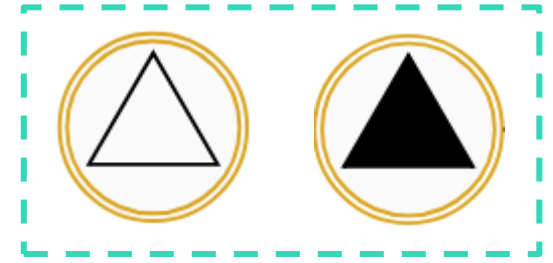


- Lie un point du processus à un autre dans le même niveau

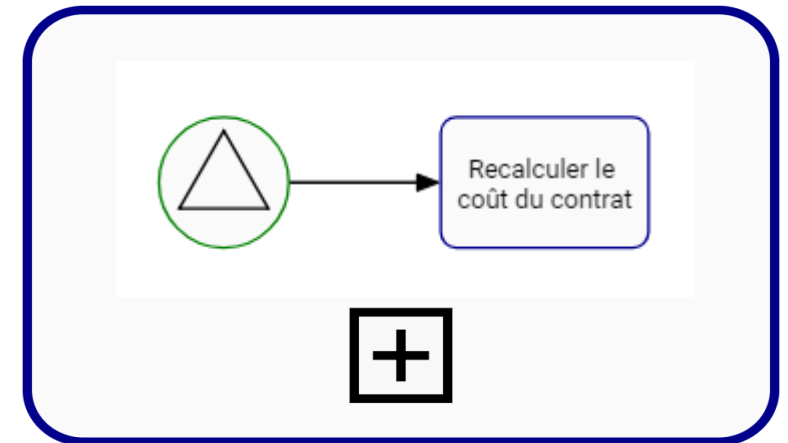
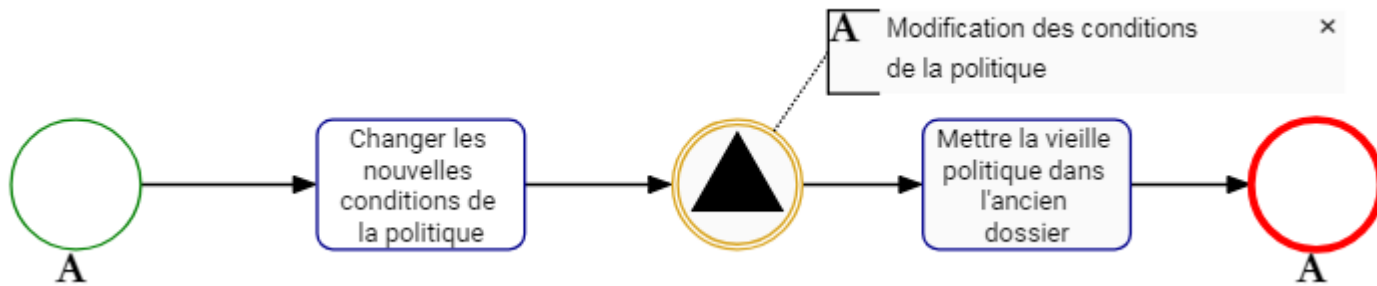


Événements intermédiaires

Événement intermédiaire de type signal



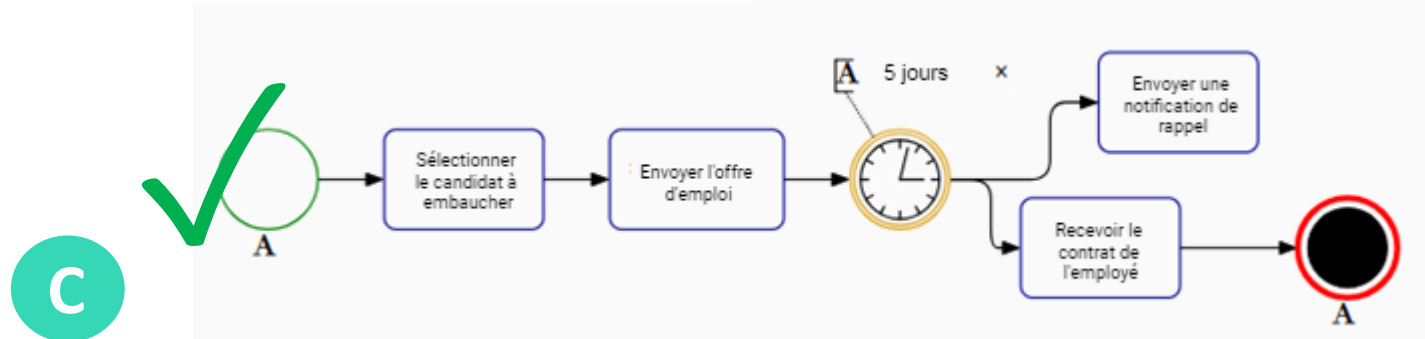
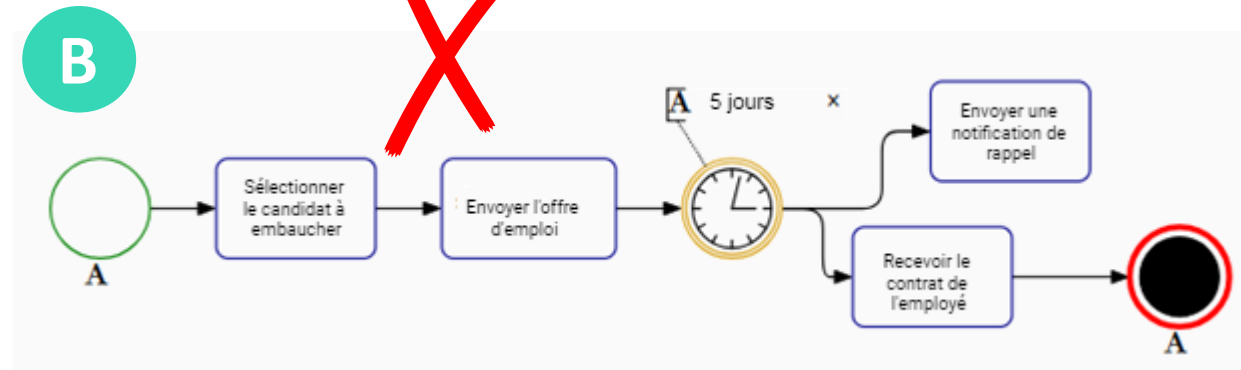
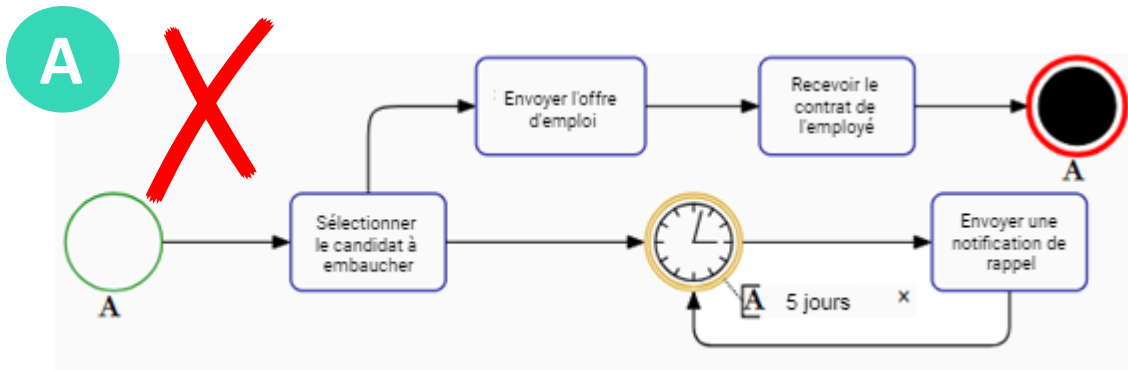
- Le processus envoie un signal à un autre processus et le processus continue normalement
- Peut être utilisé en tant qu'événement de bordure pour recevoir un signal



Pensée critique

Événements intermédiaires

- Votre compagnie cherche à modéliser le processus de «Notification des Candidats» lors de l'embauche
- Une fois que le candidat est sélectionné, il/elle en est informé(e) par e-mail
- Votre entreprise doit recevoir un contrat photocopié du client avant son embauche officielle
- Une fois le candidat informé, un rappel est envoyé à tous les 5 jours pour que le client envoie le contrat
- Comment ce processus peut-il être démontré en utilisant un événement intermédiaire de minuterie?



Récapitulatif

Événements intermédiaires

- À quel moment on utilise un événement intermédiaire?
 - Lorsqu'un événement se déroule après le début mais avant la fin d'un processus
- Quels sont les 7 types d'événements intermédiaires de base? Expliquez.



Aucun



Message



Minuterie



Escalade



Conditionnel



Lien



Signal

Événements avec et sans interruption

Les événements peuvent avoir 2 caractéristiques : avec ou sans interruption

Avec interruption



Un événement avec interruption interrompt le flux du processus. Jusqu'à présent, nous avons utilisé des événements avec interruption

Sans interruption



Un événement sans interruption n'interrompt pas le flux du processus

Événements de début



Événements intermédiaires

Événement réception et émission

Il y a 2 classifications pour les événements: réception ou émission

Réception



Lorsque vous, l'entité ou la personne responsable, attendez quelque chose

Émission



Lorsque vous, l'entité ou le responsable, déclenchez une activité

	Réception	Émission
Message		
Minuterie		
Signal		
Conditionnel		
Lien		
Erreur		
Annulation		
Compensation		
Signal		
Multiple		
Multiple Parallèle		
Arrêt		

Exercices Événements - 1

Quel type d'événement s'applique?

Scénario

1

Il faut attendre jusqu'à mercredi avant de verser la paie du personnel. Quel événement s'applique?

Exercices Événements - 1

Quel type d'événement s'applique?

Scénario

1

Il faut attendre jusqu'à mercredi avant de verser la paie du personnel. Quel événement s'applique?



Exercices Événements - 2

Quel type d'événement s'applique?

Scénario

2

J'attends une confirmation de mon patron avant de publier la description du poste. Quel événement s'applique?



Exercices Événements - 2

Quel type d'événement s'applique?

Scénario

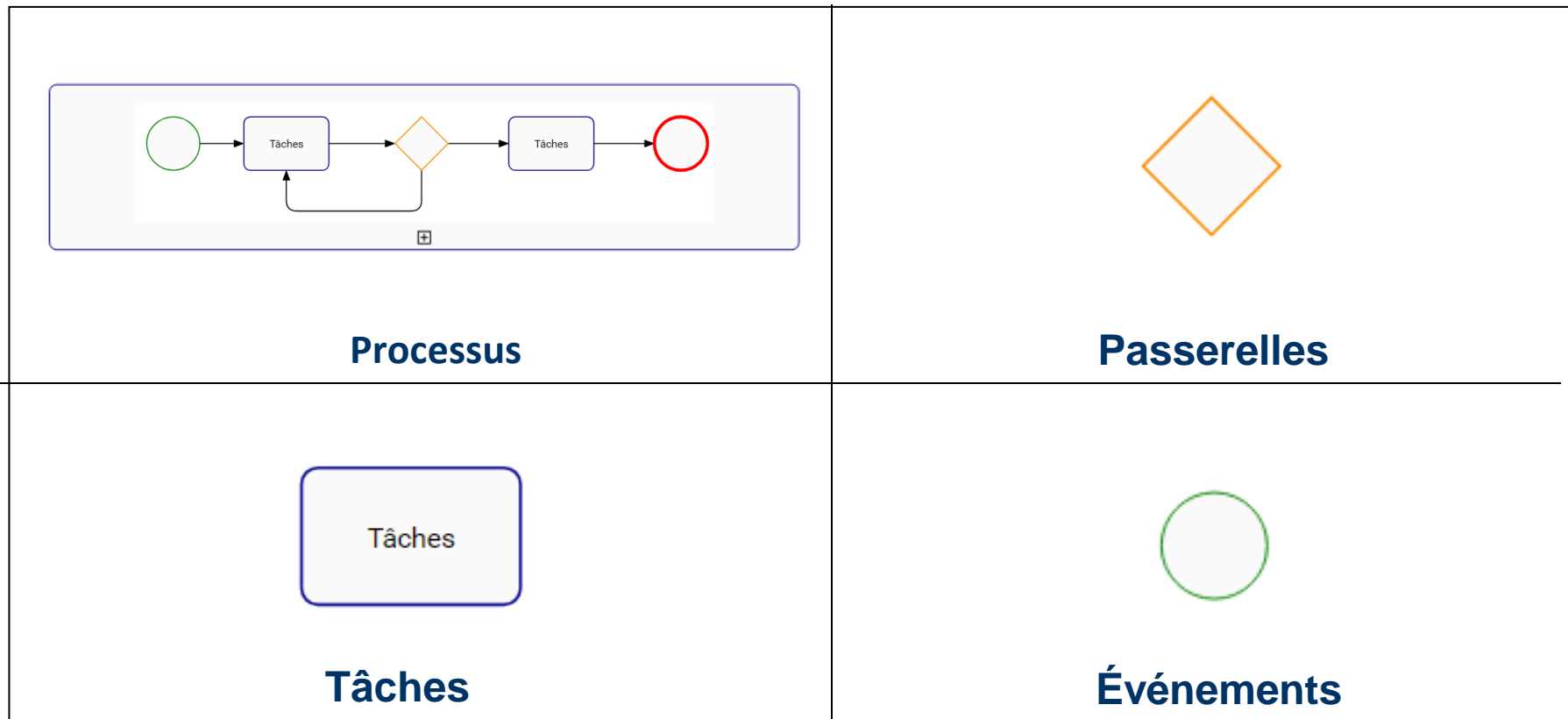
2

J'attends une confirmation de mon patron avant de publier la description du poste. Quel événement s'applique?



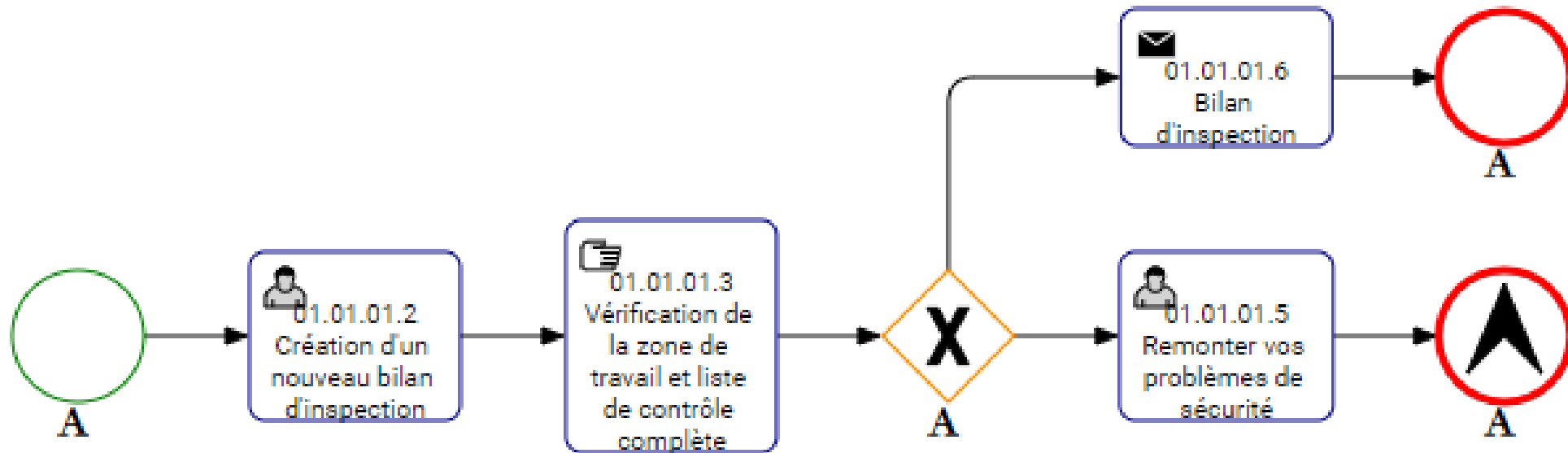
Récapitulatif

- Maintenant, vous devriez être à l'aise avec les concepts de base de BPMN, notamment :



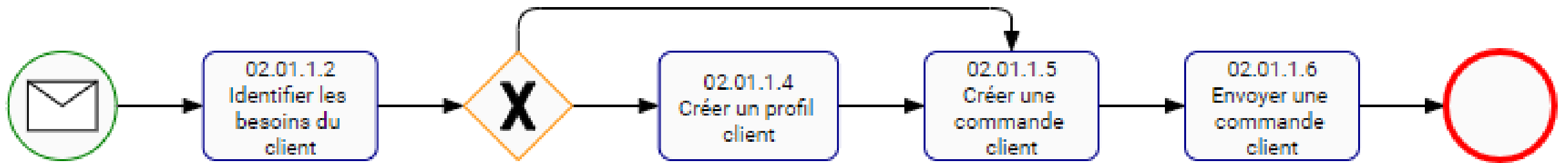
Exemple : Processus - 1

Processus : Inspecter la zone de production



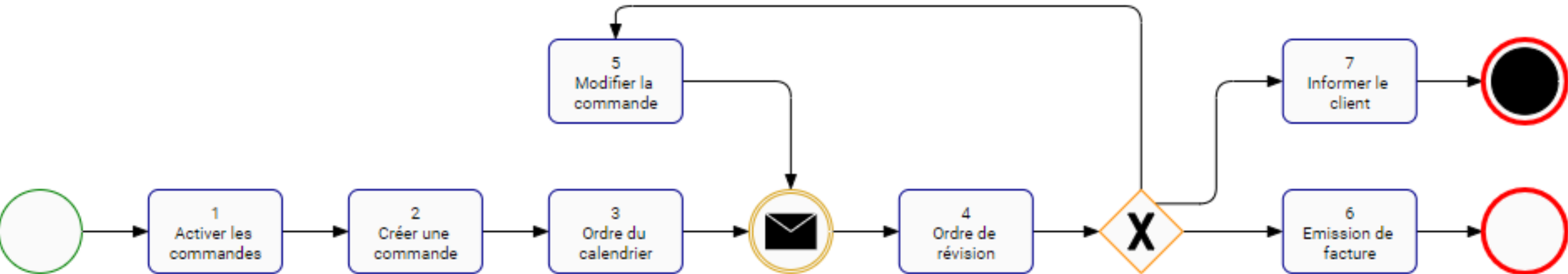
Exemple : Processus - 2

Processus : Processus de ventes



Exemple : Processus - 3

Processus : Créer un ordre de fabrication



Exercices Processus - 1

Cartographier le processus

Scénario

1

Une personne veut préparer une pizza. Pour préparer la pizza, il faut suivre les étapes suivantes :

1. Acheter les aliments
2. Préparer la recette
3. Cuire la pizza
4. Inspecter la pizza (pour s'assurer que c'est bien cuit)
5. Servir la pizza

S.V.P. Construire le processus suivant

Exercices Processus - 1

Cartographier le processus

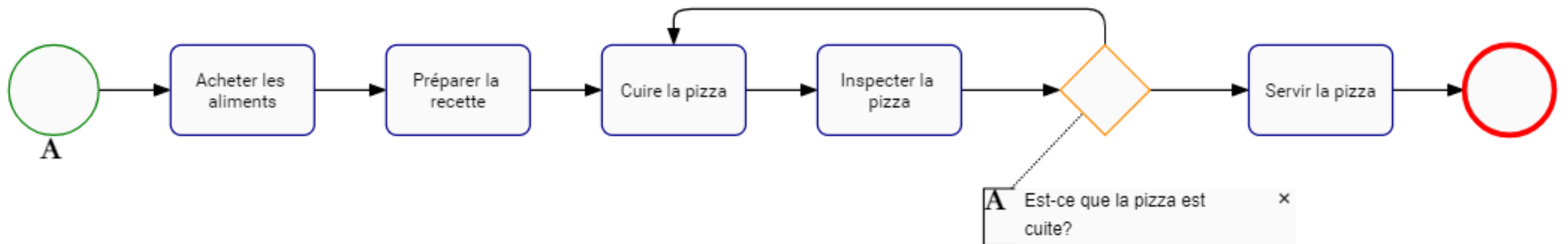
Scénario

1

Une personne veut préparer une pizza. Pour préparer la pizza, il faut suivre les étapes suivantes :

1. Acheter les aliments
2. Préparer la recette
3. Cuire la pizza
4. Inspecter la pizza (pour s'assurer que c'est bien cuit)
5. Servir la pizza

S.V.P. Construire le processus suivant



Exercices Processus - 1

Cartographier le processus

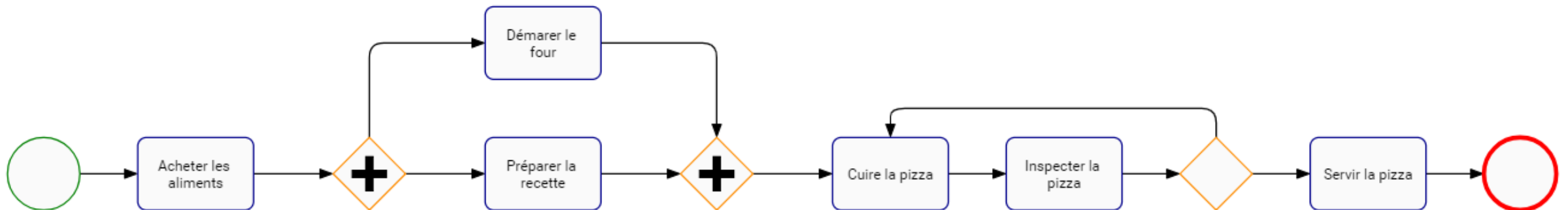
Scénario

1

Une personne veut préparer une pizza. Pour préparer la pizza, il faut suivre les étapes suivantes :

1. Acheter les aliments
2. Préparer la recette
3. Cuire la pizza
4. Inspecter la pizza (pour s'assurer que c'est bien cuit)
5. Servir la pizza

S.V.P. Construire le processus suivant



Exercices Processus - 2

Cartographier le processus

Scénario

2

Une personne veut aller au travail. Pour aller au travail, la personne suit les étapes suivantes :

1. Préparer un déjeuner
2. Prendre une douche
3. Choisir ses vêtements
4. Conduire jusqu'au travail
5. Si il n'y a pas de trafic, prendre la 15, s'il y a du trafic, prendre la 13
6. Stationner

S.V.P. Construire le processus suivant

Exercices Processus - 2

Cartographier le processus

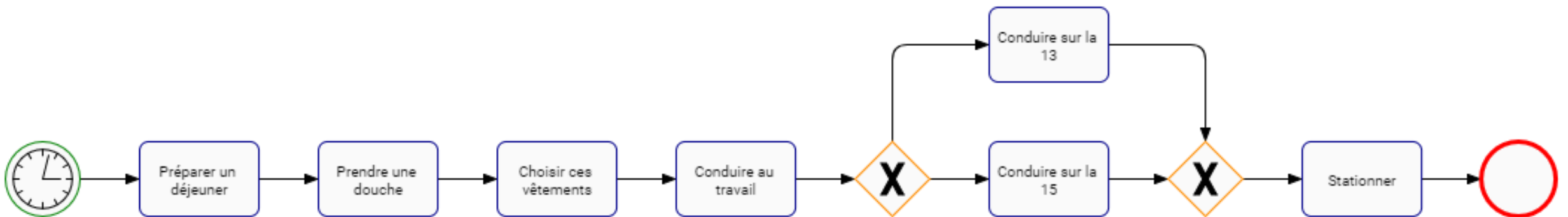
Scénario

2

Une personne veut aller au travail. Pour aller au travail, la personne suit les étapes suivantes :

1. Préparer un déjeuner
2. Prendre une douche
3. Choisir ses vêtements
4. Conduire jusqu'au travail
5. Si il n'y a pas de trafic, prendre la 15, s'il y a du trafic, prendre la 13
6. Stationner

S.V.P. Construire le processus suivant



Exercices Processus - 3

Cartographier le processus

Scénario

3

Une personne veut retirer de l'argent pour payer sa location au premier jour du mois. Pour retirer cet argent, cette personne arrive à la banque, choisit d'aller au guichet automatique ou de parler à un représentant de la banque. Cette personne retire 500 dollars et retourne à la maison

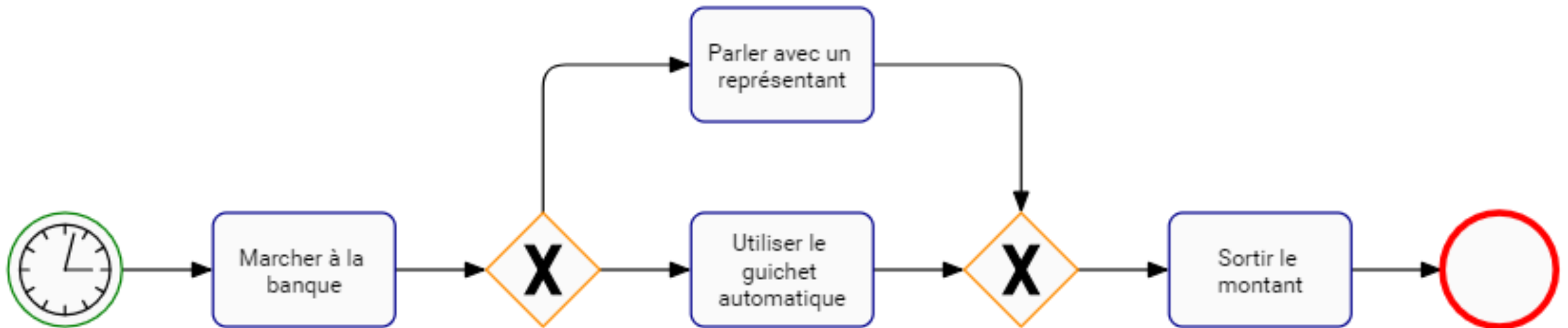
Exercices Processus - 3

Cartographier le processus

Scénario

3

Une personne veut retirer de l'argent pour payer sa location au premier jour du mois. Pour retirer cet argent, cette personne arrive à la banque, choisit d'aller au guichet automatique ou de parler à un représentant de la banque. Cette personne retire 500 dollars et retourne à la maison





interfacing.

www.interfacing.com

Fin