



BPMN 2.0 - Cahier Exercices

Exercices Passerelles - 1

Scénario

1

Une personne est en chemin pour aller au travail (processus : allez au travail). Au coin de la rue, il y a une décision à prendre. La personne peut tourner à droite (station de métro) ou à gauche (arrêt de bus) pour aller au travail. Quelle passerelle applique à cette décision?



Exercices Passerelles - 2

Scénario

2

Une personne va magasiner pendant des soldes qui s'appliquent sur des chemises, des chaussures ou des pantalons. Quelle passerelle applique à cette décision?



Exercices Passerelles - 3

Scénario

3

Une personne se lève le matin et commence à se préparer pour une journée de formation. Pour cette préparation, la personne démarre ça machine à café et par la suite prend une douche. Quelle passerelle s'applique à ce scénario?



Exercices Événements Début - 1

Scénario

1

Je commence le processus d'embauche après que mon patron me confirme qu'on a besoin de nouvel employé. Quel événement s'applique?



Exercices Événements Début - 2

Scénario

2

Le processus 'd'aller au travail' commence quand réveil matin sonne a 7 :00 du matin. Quel événement s'applique?



Exercices Événements Début - 3

Scénario

3

Le Directeur Général doit faire une enquête (Processus d'analyse de demande) personnel sur tout achat au-dessus de \$50,000. Quel événement s'applique?



Exercices Événements Fin - 1

Scénario

1

Après qu'un candidat est embauché, le responsable d'embauche envoie un courriel au gestionnaire pour l'informer que le processus est complété. Quel événement s'applique?



Exercices Événements Fin - 2

Scénario

2

Après une période de 3 mois, tout nouvel employé a une évaluation de rendement. Quel événement s'applique?



Exercices Événements Intermédiaire - 1

Scénario

1

Il faut attendre jusqu'à mercredi avant de verser la paie de personnels. Quel événement s'applique?



Exercices Événements Intermédiaire - 2

Scénario

2

J'attends une confirmation de mon patron avant de publier le poste d'emploi. Quel événement s'applique?



Exercices Processus - 1

Scénario

1

Une personne veut préparer une pizza. Pour préparer la pizza, il faut suivre les étapes suivantes :

1. Acheter les aliments
2. Préparer la recette
3. Cuire la pizza
4. Inspecter la pizza (pour assurer que c'est bien cuit)
5. Servir la pizza

S.V.P. Construire le processus suivant.

Exercices Processus - 2

Scénario

2

Une personne veut aller au travail. Pour aller au travail, la personne suit les étapes suivantes :

1. Prépare un déjeuner
2. Prendre une douche
3. Choisir ces vêtements
4. Conduire au travail
5. Si il n'a pas de trafic, prend la 15, si il a du trafic, prend la 13
6. Stationner

S.V.P. Construire le processus suivant.

Exercices Processus - 3

Scénario

3

Une personne veut retirer de l'argent pour payer sa location au premier jour du mois. Pour retirer cet argent, cette personne rentre à la banque, choisit d'aller au guichet automatique ou de parler à un représentant de banque. Cette personne retire 500 dollars et retourne à la maison.



Exercices Couloir - 1

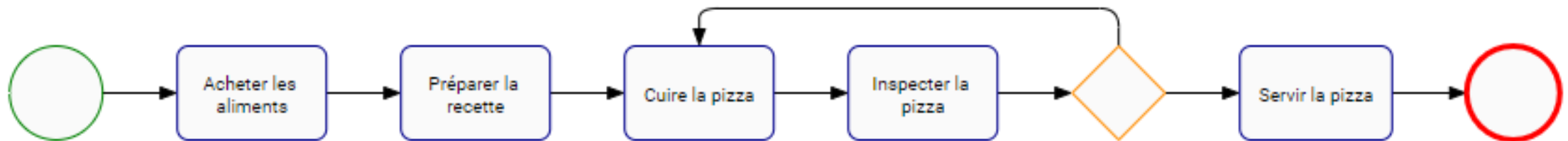
Scénario

1

Une personne veut préparer une pizza. Pour préparer la pizza, il faut suivre les étapes suivantes :

1. Acheter les aliments (*Acheteur*)
2. Préparer la recette (*Chef*)
3. Cuire la pizza (*Chef*)
4. Inspecter la pizza (pour assurer que c'est bien cuit) (*Chef*)
5. Servir la pizza (*Serveur*)

S.V.P. Construire le processus suivant.



Exercices Couloir - 2

Scénario

2

Une personne veut préparer une pizza. Pour préparer la pizza, il faut suivre les étapes suivantes :

1. Acheter les aliments (*Acheteur*)
2. *Prendre commande de client (Serveur)*
3. Préparer la recette (*Chef*)
4. Cuire la pizza (*Chef*)
5. Inspecter la pizza (pour assurer que c'est bien cuit) (*Chef*)
6. Servir la pizza (*Serveur*)

S.V.P. Construire le processus suivant.

Exercices Couloir - 3

Scénario

3

Un jeune gestionnaire cherche à mettre en place un nouveau système informatiques. Pour ce processus, notre gestionnaire complète les tâches suivantes.

1. Développement de requis
2. Concevoir le système et modules
3. Mise en œuvre de système
4. Vérification et validation du système
5. Maintenir le système

Tous ces tâches sont exécuter par notre gestionnaires, par contre pour développer les requis, la mise en œuvre et pour maintenir le système, le gestionnaires entres souvent en communication avec le fournisseur.

Exercices Couloir - 4

Scénario

4

Un processus de vente suit les étapes suivantes :

1. Identifier les besoins du client
2. Créer un profil client
3. Créer une commande de client
4. Envoyer une commande client

Ce processus utilise 2 systèmes. Étapes 1 utilise un système ERP pour supporter la tâche, et étapes 2, 3 et 4 utilise un système CRM pour supporter les tâches.

Exercices Artéfacts - 1

Scénario

1

Un processus de vendre suit les étapes suivantes :

1. Identifier les besoins du client
2. Créer un profil client
3. Créer une commande de client
4. Envoyer une commande client

Ce processus utiliser 2 systèmes. Étapes 1 utilise un système ERP pour supporter la tâches, et étapes 2 et 3 utilise un système CRM pour supporter les tâches.

Exercices Événement de bordure - 1

Scénario

1

À un centre d'appel, les représentants de la compagnie suivent le processus suivant :

- 1) Répondre au téléphone
- 2) Ouvrir fichier du client
- 3) Parler au client
- 4) Résoudre le problème
- 5) Fermer le fichier du client

Si, pendant que le représentant parle au téléphone, la conversation dure plus que 10 minutes, le gestionnaire du centre d'appel est envoyé une notice.

Exercices Événement de bordure - 2

Scénario

2

Un processus d'embauche a les tâches suivant :

1. Sélectionner les candidates
2. Rencontre les candidats
3. Attendre pour que tous les candidats sont rencontré
4. Faire une offre au candidat
5. Si le candidat accepte, effectuer une vérification des antécédents
6. Si le candidat passe la vérification, envoie une notice au RH, le la vérification n'est pas passé, fait un offre à un deuxième candidat.

Si, durant la rencontre le candidat, on découvre que un candidat avec de bonne qualifications est on découvre qu'il a un risque d'être embauché par quelqu'un d'autre, on peut faire un offre sur place.

Exercice Tâche - 1

Cartographier le processus

Scénario

1

Une personne veut préparer une présentation. Pour préparer la présentation, il faut suivre les étapes suivantes :

1. Analyser le sujet de présentation
2. Préparer une présentation PowerPoint
3. En même temps, choisit une salle de présentation et réserver la salle
4. Vérifie que le contenu n'a pas d'erreur
5. Chaque fois que vous trouvez une erreur, corrige l'erreur et recommence la vérification

S.V.P. Construire le processus suivant.

Exercice Tâche - 2

Cartographier le processus

Scénario

2

Une personne veut être certaine que tout ses vêtements sont bien lavés, pour ceci, la personne:

1. Choisit des vêtements
2. Lave les vêtements
3. Seulement quand tous les vêtements sont bien lavés que la personne arrête la machine à laver
4. Après ceci, plier les vêtements

S.V.P. Construire le processus suivant.

Exercice Tâche - 3

Cartographier le processus

Scénario

3

Un éditeur de vidéo cherche à préparer des vidéos pour un projet personnel. Pour ce projet, notre éditeur fait:

1. Prépare des scripts
2. Enregistre l'audio
3. En même temps, un contracteur professionnel filme du contenu
4. Notre éditeur fait de l'édition jusqu'à temps que produit final soit prêt.
5. Publie le contenu sur YouTube

Exercice Tâche - 4

Cartographier le processus

Scénario

4

Une personne veut remplir et soumettre un compte de dépenses pour être remboursé. Pour ceci, la personne:

Imprime un fichier de compte de dépenses (d'un système de paie)

Remplie le fichier manuellement

Attache une copie physique de reçu au fichier

Si la somme des dépenses est au dessus de \$500, il faut soumettre le compte de dépenses au gestionnaire, sinon, soumet le fichier au département de comptabilité

Note: Le compte peut seulement être soumis à la fin du mois.

Exercice Tâche - 5

Cartographier le processus

Scénario

5

Une banque veut déterminer le taux d'intérêts qui va être charger à une personne qui veut une prêt bancaires. Pour ceci:

1. Le client remplit un ficher sur le cite web de la banque
2. Avec de l'information du ficher, un service est utiliser pour déterminer un temps de rencontre
3. Le représentant de banque attend pour cette date, et appelle le client
4. Le représentant prend de l'information du client
5. Le représentant entre l'information dans un système de calcul
6. Ceci utilise un autre service pour déterminer le taux d'intérêts a charger
7. Le représentant partage le taux préposer avec le client

Note: le taux d'intérêts est confidentiel et ne peut être partager avec d'autre personne à la banque.

Exercice Passerelle - 1

Cartographier le processus

Scénario

1

Un processus d'embauche peut commencer par plusieurs éléments. Ce processus prend place chaque année pour du recrutement de jeune personnel, quand une personne quitte la compagnie, ou si quelque est renvoyé. Suite a c'est scénario, le processus:

1. Publier un poste sur le cite web
2. Commence par sélectionner des candidats
3. Rencontrer les candidats
4. Choisir un candidat
5. Faire un offre à un candidat
6. Si le candidat accepte, le processus est finit, sinon, fait un offre a un autre candidat.

Exercice Passerelle - 2

Cartographier le processus

Scénario

2

Un représentant de vente veut faire un suivi avec tous c'est client. Pour un processus de ventes, notre représentant fait le suivant.

1. Rencontre le client
2. Démonstre le système au client
3. Durant cette rencontre, si le client prépose une deuxième rencontre, planifie la rencontre
4. Si le client ne propose pas de deuxième rencontre, attend 2 jour, et par la suite appelle le client pour préposer une deuxième rencontre
5. Si le client accepte, planifie la deuxième rencontre, sinon, attend 2 autre jour.

Exercice Évènement - 1

Cartographier le processus

Scénario

1

Une analyste veut utiliser une système pour générer un document. Pour ceci, notre analyste fait le suivant:

1. Prépare un modèle de document
2. Sélectionner le contenu pour le document
3. Génère le document
4. Si la génération prend plus que 5 minute, le système envoi un message à la compagnie qui gère le système
5. Après que le document est générer, l'analyste télécharge le document

Note: si la génération du document prend plus que 10 minutes, il y aure un défaillance du système et le document ne pourra être générer. Dans ce cas si, l'utilisateur vas recevoir un message d'erreur avec une explication.



Exercice Évènement - 2

Cartographier le processus

Scénario

2

Un client cherche à acheter des produits sur un site web. Pour acheter le produit, notre client:

1. Trouvez la page d'accueil du site web
2. Recherche le produit sur le site web
3. Il ajoute l'article dans son 'panier'
4. Le client entre les informations de sa carte de crédit
5. Par accident le client entre les mauvaises informations 3 fois
6. La politique (prévention de fraude) de la compagnie est que si un client n'entre pas les bonnes informations 3 fois, l'article est enlevé de son 'panier' et le client est ramené à la page d'accueil.

Exercice Évènement - 3

Cartographier le processus

Scénario

3

Un processus de revue de performance peut commencer suite à:

1. La fin de l'année financière
2. Quand un employé demande une augmentation de salaire
3. Ou si un employé applique pour un nouvel poste interne

Le processus de revue de performance inclue:

1. Revue de description d'emploi
2. Un fichier d'évaluation est compléter par l'employé
3. Entrevue avec l'employé

Exercice Évènement - 4

Cartographier le processus

Scénario

4

Une compagnie d'auto prépare des voitures suite a la réception de commande. Le processus à les étapes suivants:

1. Le processus commence suite à une réception de commande
2. La compagnie fait une analyse de demande
3. La compagnie commence a préparer l'auto, seulement après avoir reçu confirmation de paie du client et que l' installation de fabrication a la capacité de fabrication.
4. Suite a cette confirmation, l'usine prépare l'auto
5. Inspecte l'auto
6. Et livre l'auto au client.

Exercice Évènement - 5

Cartographier le processus

Scénario

5

Une personne cherche une nouvelle carte de crédit sur leur site bancaire. Pour recevoir une nouvelle carte de crédit, cette personne doit:

1. Accéder a leur compte de banque
2. Créer une demande de carte de crédit
3. Remplir demande de vérification d'identité (soumis d'information personnel)
4. Si l'identité est valider, la banque prépare la nouvelle carte et l'envoi par poste
5. Si l'identité ne peut pas être valider, la transaction est annulé

Exercice Chorégraphie - 1

Cartographier la chorégraphie

Scénario

1

Un patient veut rencontrer son médecin pour un examen médical, pour ceci:

1. Le client demande un rendez-vous avec son docteur
2. Le client communique qu'il n'est pas bien et discute de ses symptômes avec le docteur
3. Le docteur demande plus de détails
4. Le docteur communique son diagnostic au patient

Exercice Chorégraphie - 2

Cartographier la chorégraphie

Scénario

2

Un client veut commander un produit d'une compagnie de fabrication. Pour ceci:

1. Le client propose une commande à la compagnie
2. Si la compagnie peut livrer la commande elle communique une confirmation de commande
3. Si elle ne peut pas, elle envoie un avis de rejet de commande au client

Exercice Conversation - 1

Cartographier la conversation

Scénario

1

Dans cet exemple, on a 3 parties prenantes:

- 1.Client
- 2.Contracteur
- 3.Compagnie de technologie

Pour livrer une nouvelle application, notre client communique les requis à la compagnie de technologie et la compagnie de technologie communique les requis au contracteur.

Exercice Conversation - 2

Cartographier la conversation

Scénario

2

Dans ce scénario on a 4 parties prenantes:

- 1.Client
- 2.Détaillant
- 3.Fabricant
- 4.Expéditeur

Le client communique ses besoins de produit au détaillant. Le détaillant communique le produit commandé au fabricant et les dates de fabrication à l'expéditeur. L'expéditeur communique le calendrier de livraison au client.