



interfacing.

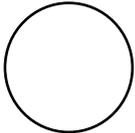
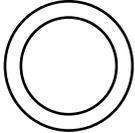
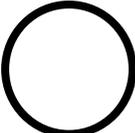
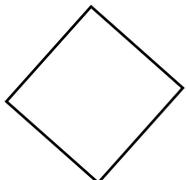
www.interfacing.com

Formation EPC:

BPMN 2.0

Niveau 3

BPMN 2.0 : TYPES D'OBJETS

Type	Description	Forme
Événement de début	Comme son nom l'indique, l'événement de départ indique où un processus particulier va commencer	
Événement intermédiaire	L'événement intermédiaire se produit entre un événement de début et de fin. Il affectera le flux du processus, mais ne le démarrera ou terminera pas	
Événement de fin	Comme son nom l'indique, l'événement de départ indique où un processus particulier va se terminer	
Tâche	Une tâche est une activité ou une action prise dans un processus	
Processus	Un processus est une combinaison d'événements, de tâches et de branchements. Il peut être éclaté en sous-processus, qui ont la même forme BPMN	
Passerelle	Une passerelle est utilisée pour contrôler la divergence et la convergence des flux de séquences dans un processus	

Événements BPMN 2.0: SOUS-TYPES

Sous-type	Description	Forme
Aucun	Indique généralement un déclenchement, un changement d'état ou la fin d'un processus	
Message	Réception et envoi de messages	
Minuterie	Cycle temporel, moment déterminé ou délai écoulé	
Escalade	Mesure d'escalade à un niveau supérieur de responsabilité	
Conditionnel	Réaction à un changement de condition ou à une règle d'affaires	
Lien	Liaison de pagination. Deux événements correspondants équivalent à un flux de séquence	
Erreur	Réception ou émission d'erreurs précisées	

Événements BPMN 2.0: SOUS-TYPES

Sous-type	Description	Forme
Annulation	Réaction à l'annulation d'une transaction ou déclenchement d'une annulation	
Compensation	Gestion ou déclenchement d'une compensation	
Signal	Signalisation entre différents processus. Un signal émis peut être capté plusieurs fois	
Multiple	Réception d'un des événements spécifiés. Émission de tous les événements spécifiés	
Parallèle	Réception de tous les événements se produisant en parallèle	
Arrêt	Déclenchement de la fin immédiate du processus	

Événements : RÉCEPTION ET ÉMISSION

Classification développée pour démontrer que quelque chose est soit reçu ou émit dans le flux du processus

Réception



Événements où vous, votre entité ou votre propriétaire de processus agissez lors de la réception de quelque chose

Émission



Événements où vous, votre entité ou votre propriétaire de processus déclenchez une activité en envoyant quelque chose

	Réception		Émission	
Message				
Minuterie				
Erreur				
Escalade				
Annulation				
Compensation				
Règle				
Lien				
Signal				
Arrêt				
Multiple				
Parallele				

Événements: INTERRUPTION ET SANS INTERRUPTION

Classification développée pour visualiser les événements qui ne perturbent pas le flux régulier des processus

Interruption



Événements qui perturbent les flux de processus. Par défaut, tous les événements sont du type interruption

Sans interruption



Les événements qui ne perturbent pas les flux de processus

Sans interruption

Message



Minuterie



Escalade



Règle



Signal



Multiple



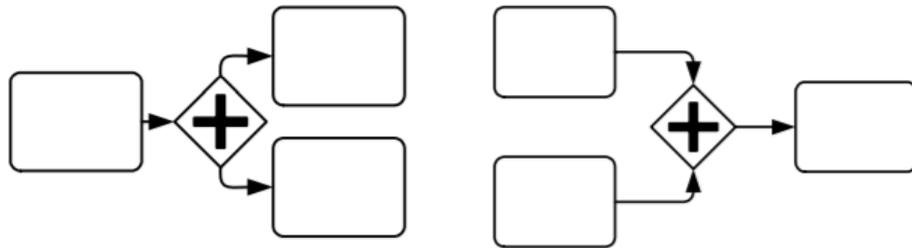
Parallele



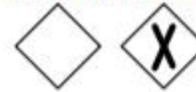
PASSERELLES / BRANCHEMENTS : SOUS-TYPES

Pour contrôler la divergence et la convergence des flux de séquences dans un processus

Divergence/Convergence



Branchement exclusif



Lors d'une division, le flux de séquence est passé exclusivement à un embranchement. Lors d'une convergence, il attend l'arrivée d'un seul flux de séquence entrant pour déclencher le flux de séquence sortant.

Branchement exclusif - basé sur événement



Est toujours suivi d'événements ou de tâches de type réception. Le flux de séquence est passé à l'événement/tâche qui se produit en premier.

Branchement parallèle



Pour la division d'un flux de séquence, tous les embranchements sont activés simultanément. Lors d'une convergence de flux parallèles, il attend que tous les flux entrants soient complétés pour déclencher le flux sortant.



Branchement inclusif

Lors d'une division, un ou plusieurs embranchements sont activés. Tous les embranchements doivent être complétés avant de finaliser une convergence.



Branchement exclusif - basé sur événement (début)

Chaque arrivée d'un événement démarre une nouvelle instance du processus.



Branchement complexe

Une division ou une convergence complexe est utilisée lorsque son comportement ne peut être capturé par les autres types de branchement.



Branchement parallèle - basé sur événement (début)

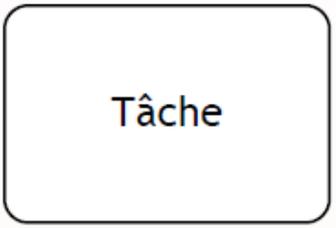
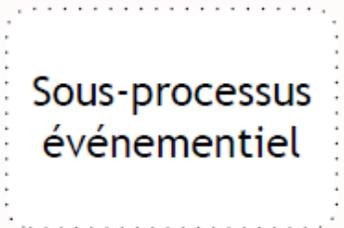
L'arrivée de tous les événements démarre une nouvelle instance du processus.

Objectifs de la formation BPMN Niveau 3 :

1. Processus et tâches en boucle, parallèle, séquentiel et ad-hoc
 2. Passerelles basées sur des événements
 3. Événements de type erreur, compensation et multiple
 4. Tâches de type compensation
 5. Événements d'annulation
- 

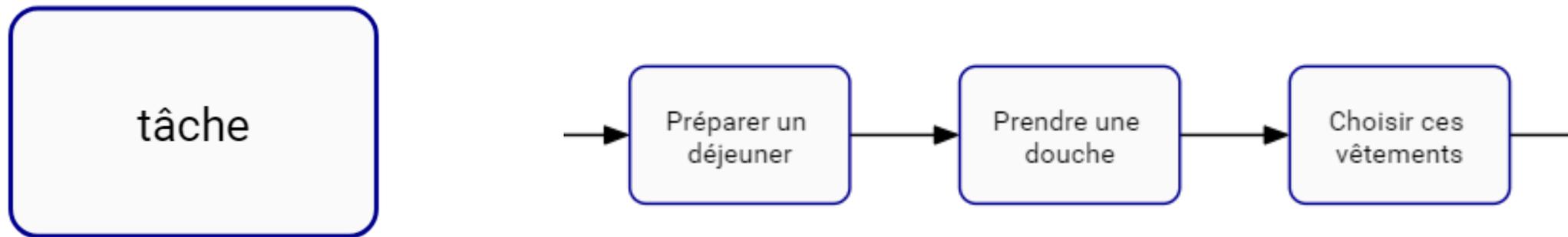
Activités

Il y a plusieurs sortes d'activités

	Tâche	Sous-processus événementiel	Transaction	Activité appelante
Processus	 Tâche	 Sous-processus événementiel	 Transaction	 Activité appelante

Tâche

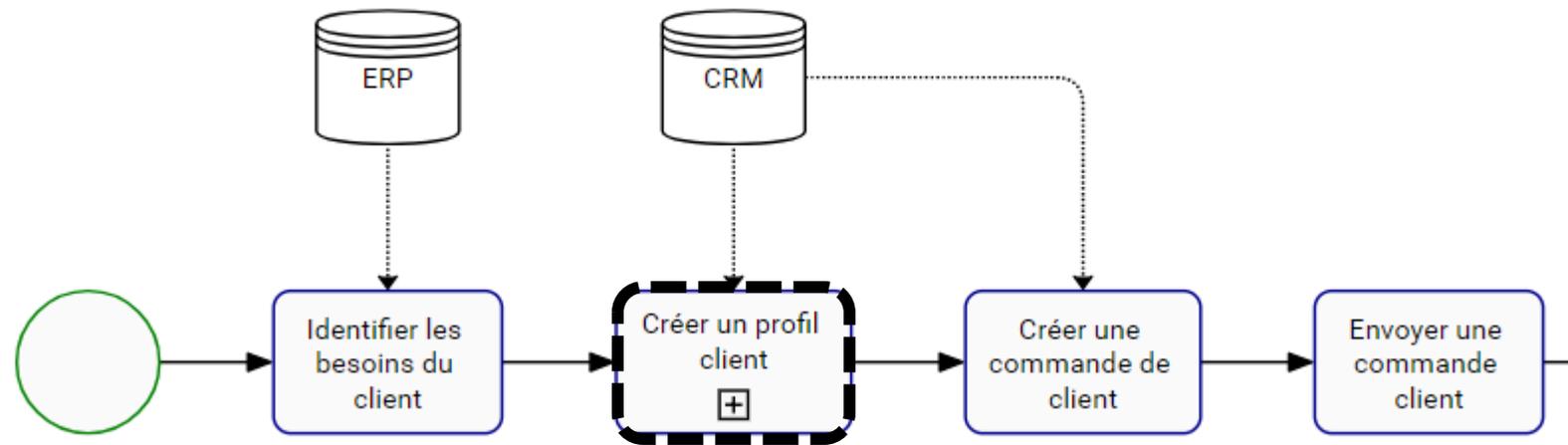
Une activité représentée par une action



Sous-Processus Événementiel

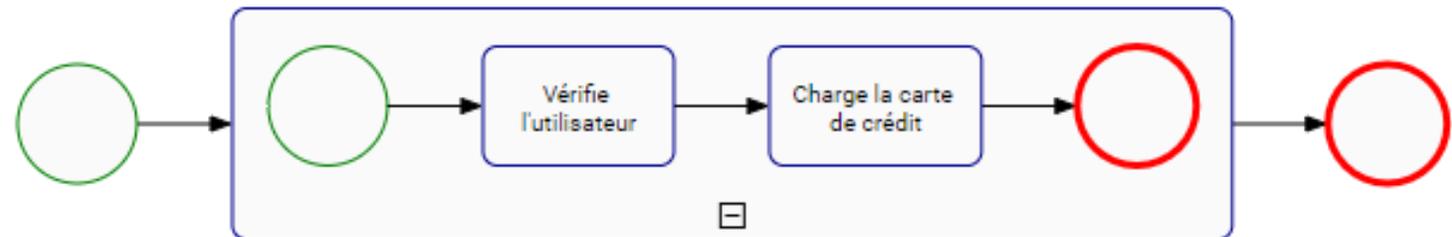
Un sous-processus qui est positionné à l'intérieur d'autres processus ou sous-processus

Sous-processus événementiel



Transaction

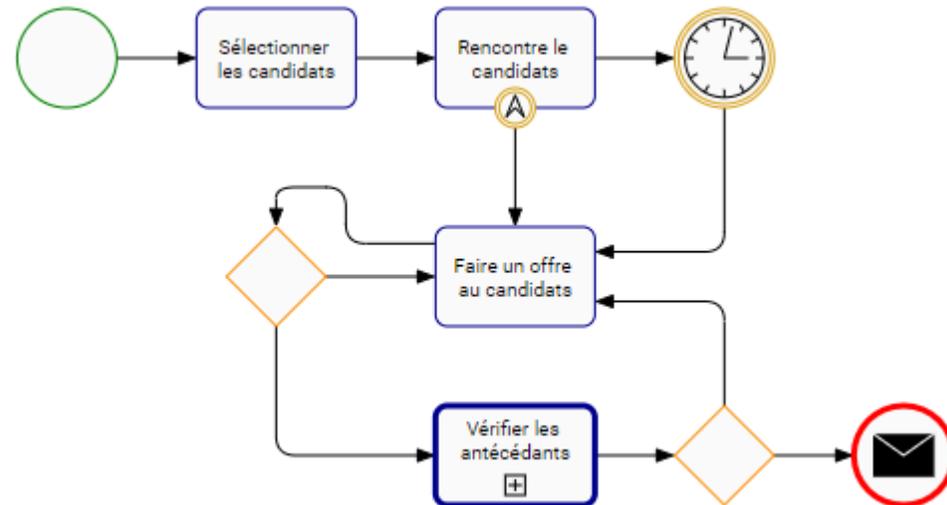
Une ensemble d'activités placées sous le contrôle d'un protocole transactionnel



Activité appelante

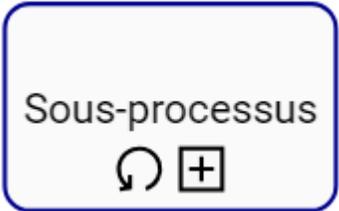
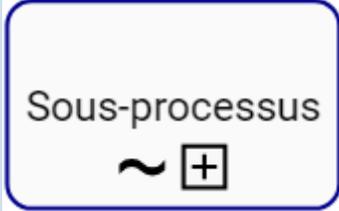
Une tâche ou un processus réutilisé dans l'entreprise

Activité appelante



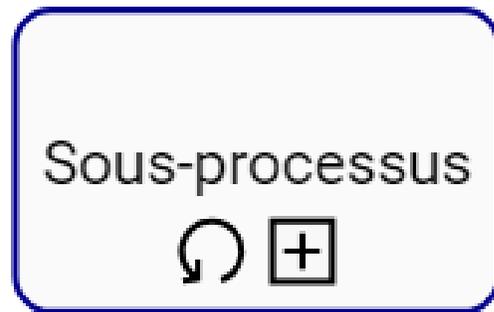
1. Types de Processus et de Tâches

Plusieurs types de processus et de tâches permettent de définir le comportement du flux lors de l'exécution du processus

	Boucle	Parallèle	Séquentiel	Ad-Hoc
Processus				
Tâche				

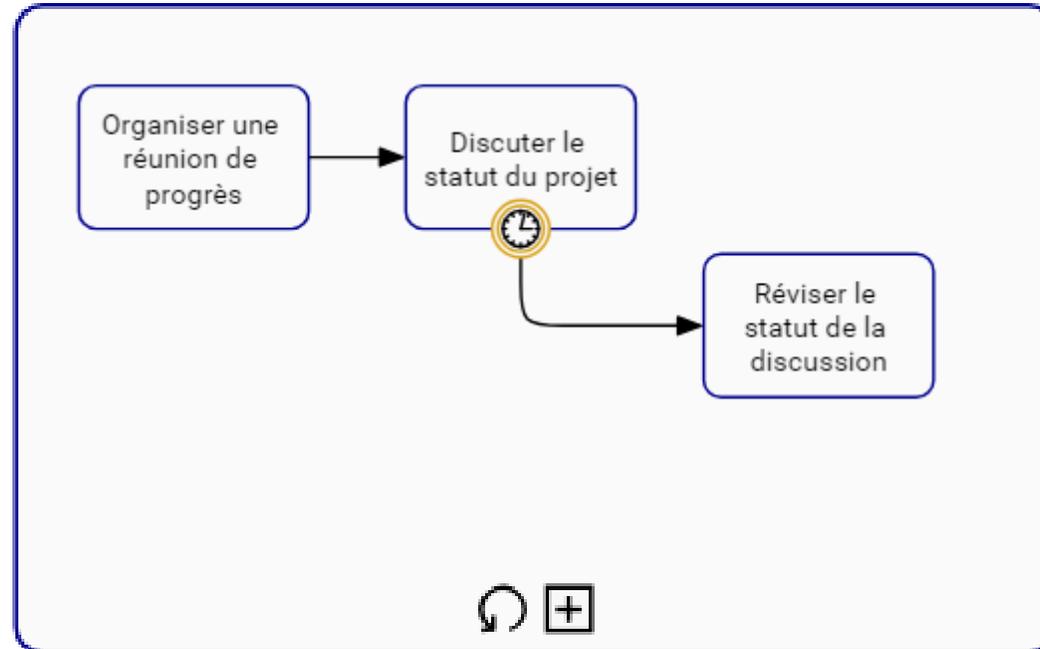
1.1 Boucles

Un processus ou une tâche en boucle peut être utilisé pour représenter des activités devant être exécutées plusieurs fois jusqu'à ce que la condition prédéfinie soit satisfaite. La condition est réévaluée au début ou à la fin de chaque itération de la boucle



1.1.1 Processus en boucle

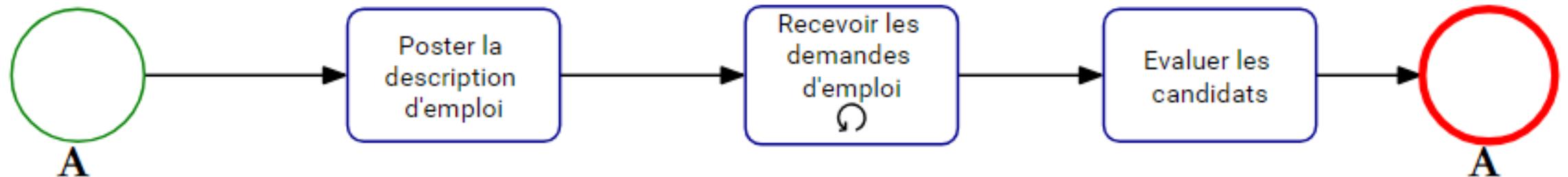
Un processus en boucle indique une série d'activités qui se répètent toujours dans le même ordre



Exemple: le processus pour une séance de discussion suit toujours la même séquence, et il se répète à chaque 7 jours, aussi et aussi longtemps qu'il y ait des problèmes à adresser.

1.1.2 Tâches en boucle

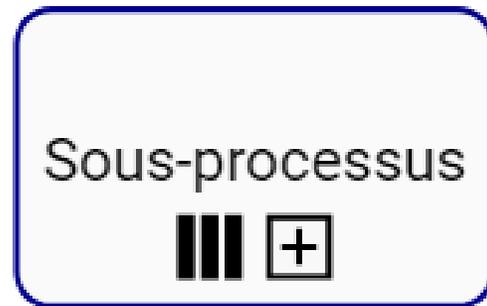
Des tâches individuelles peuvent aussi être bouclées



Exemple: Une compagnie reçoit des demandes d'emploi jusqu'à ce qu'au moins 5 demandes aient été reçues avant de commencer l'évaluation.

1.2 Processus ou tâches en parallèle (multi-instance)

Les tâches et processus en parallèle indiquent plusieurs instances de l'activité en question qui sont exécutées en même temps. Les exécutions sont indépendantes les unes des autres

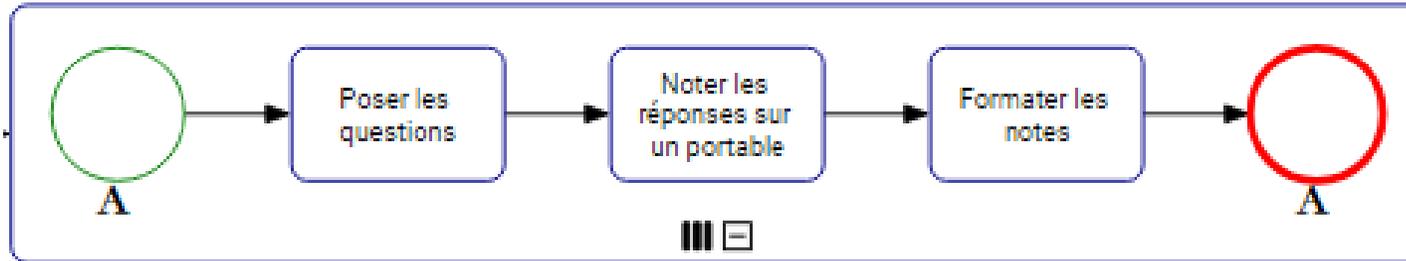


1.2.1 Exemple d'un processus en parallèle

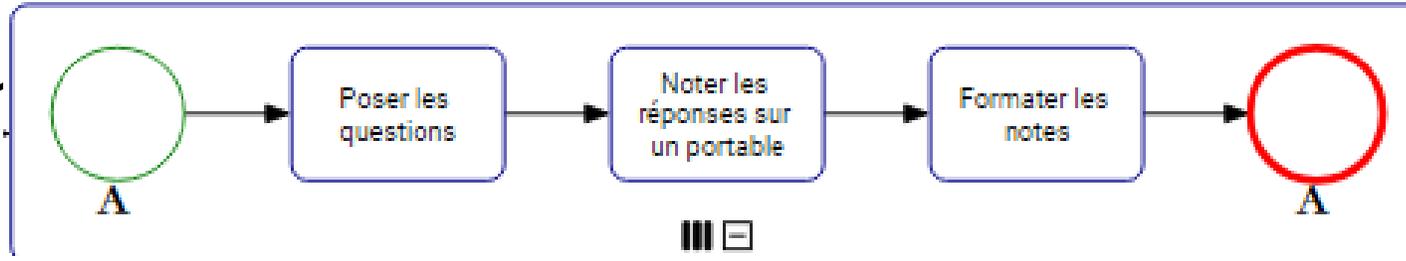
Plusieurs entretiens sont organisés dans la même journée par plusieurs recruteurs



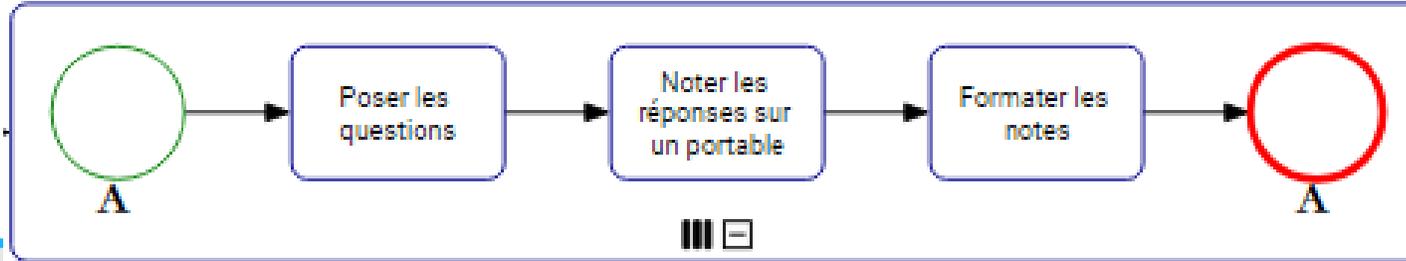
Entrevue avec le 1er candidat



Entrevue avec le 2e candidat



Entrevue avec le 3e candidat



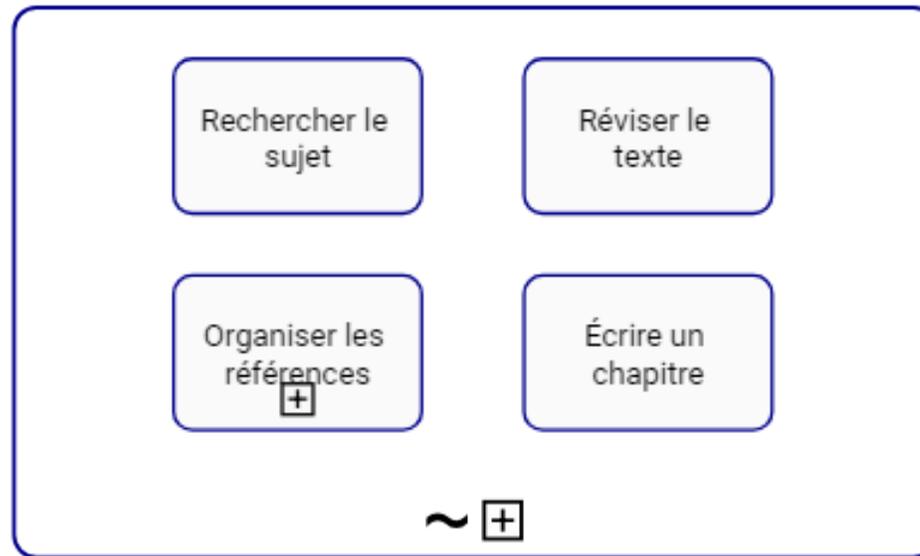
1.3 Processus ou tâches séquentielles (multi-instance)

Les tâches et processus séquentiels indiquent plusieurs instances de l'activité qui sont exécutées une après l'autre. Chaque début d'instance est dépendant de la complétion de celle d'avant



1.4 Processus ad-hoc

Les processus ad-hoc contiennent plusieurs tâches pouvant être exécutées dans n'importe quel ordre



Exemple: lors de la rédaction d'un rapport de recherche, toutes les tâches doivent être terminées, mais l'exécution séquentielle des tâches n'est pas nécessaire.

Exercice Tâche - 1

Cartographier le processus

Scénario

1

Une personne veut préparer une présentation. Pour préparer la présentation, il faut suivre les étapes suivantes :

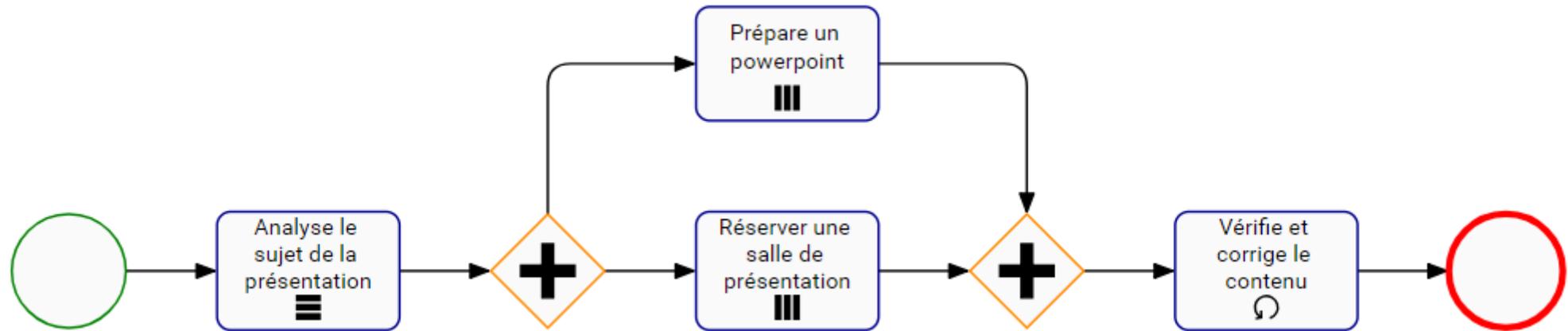
1. Analyser le sujet de la présentation
2. Préparer une présentation PowerPoint
3. En même temps, choisir une salle de présentation et réserver la salle
4. Vérifier que le contenu ne contient pas d'erreurs
5. Chaque fois que vous trouvez une erreur, corriger l'erreur et recommencer la vérification

S.V.P. Construire le processus suivant

Exercice Tâche - 1

Cartographier le processus

Scénario



Exercice Tâche - 2

Cartographier le processus

Scénario

2

Une personne veut être certaine que tous ses vêtements sont bien lavés, pour ceci, la personne :

1. Choisit les vêtements
2. Lave les vêtements
3. Seulement lorsque tous les vêtements sont bien lavés et que la personne arrête la machine à laver
4. Après cette étape, plier les vêtements

S.V.P. Construire le processus suivant

Exercice Tâche - 2

Cartographier le processus

Scénario

2

Une personne veut être certaine que tous ses vêtements sont bien lavés, pour ceci, la personne :

1. Choisit les vêtements
2. Lave les vêtements
3. Seulement quand tous les vêtements sont bien lavés et que la personne arrête la machine à laver
4. Après cette étape, plier les vêtements

S.V.P. Construire le processus suivant



Exercice Tâche - 3

Cartographier le processus

Scénario

3

Un éditeur de vidéo cherche à préparer des vidéos pour un projet personnel. Pour ce projet, notre éditeur :

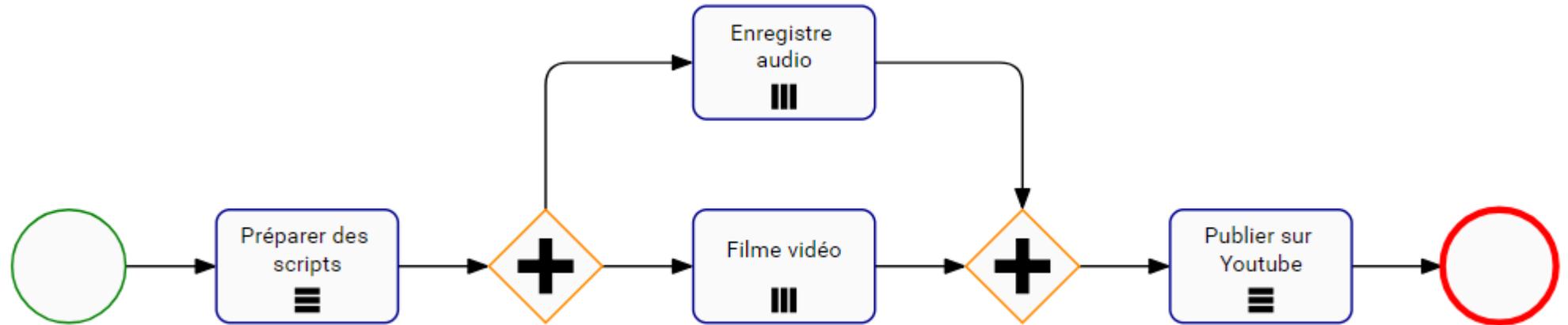
1. Prépare des scripts
2. Enregistre l'audio
3. En même temps, un contracteur professionnel filme du contenu
4. Notre éditeur fait de l'édition jusqu'à ce que le produit final soit prêt
5. Publie le contenu sur YouTube

Exercice Tâche - 3

Cartographier le processus

Scénario

3



Type de tâches

Usager	Une tâche est effectuée par un être humain avec l'aide d'une application (outil)	 Tâche
Manuelle	Utilisée partout où une partie du processus doit être exécutée manuellement sans aucune aide de l'application (ex : charger un camion)	 Manuelle
Envoi	Envoyer un message à un autre processus ou à un autre système	 Envoi
Réception	Recevoir un message d'un autre processus ou système	 Réception
Aucun	Implémentation de la tâche qui n'est pas encore identifiée	Tâche
Service	Tâche qui utilise une application automatisée ou un service Web pour être effectuée (ex : appels de service Web, classe Java, etc.)	 Service
Règle d'affaires	Mise en place d'une règle d'affaires	 Règle d'affaires
Script	Les tâches de script sont exécutées par un moteur de processus d'affaires	 Script

Usager

Un processus/tâche qui est exécuté par une personne



L'activité est exécutée par une ressource humaine

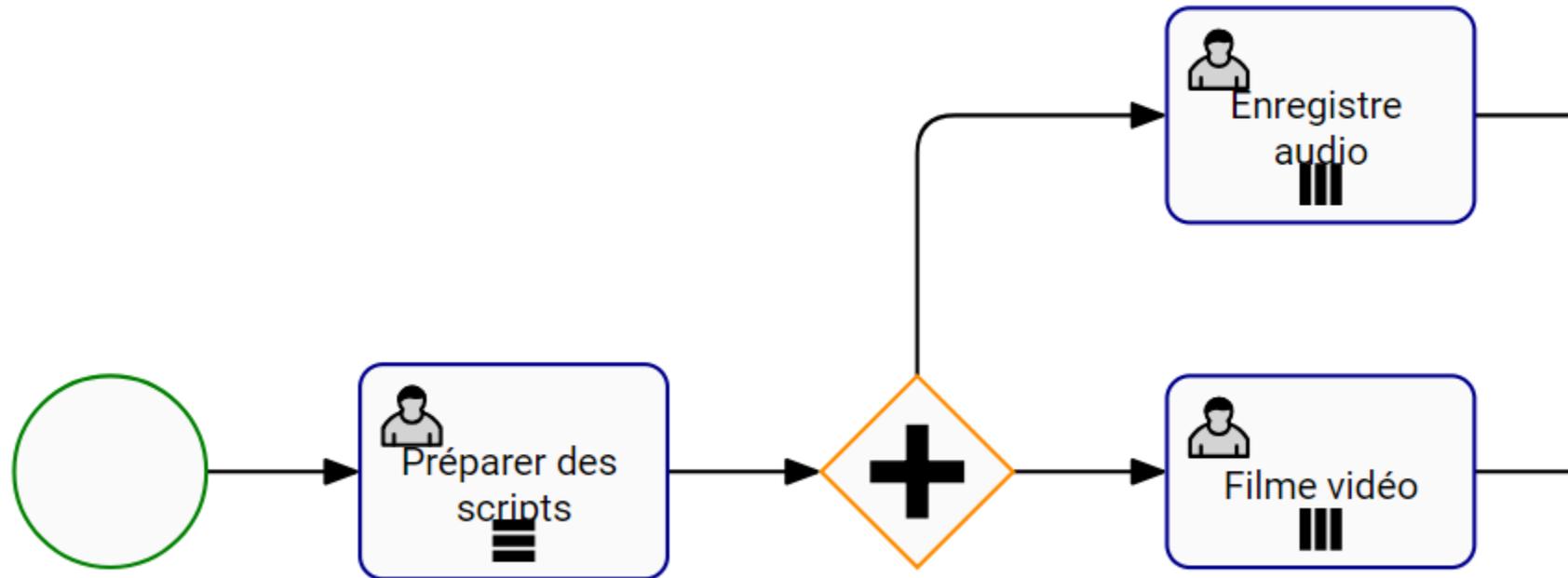
L'activité peut utiliser un système ou des outils techniques

Ceci nous indique que la responsabilité, la majorité des étapes et l'exécution vont être contrôlés par une/plusieurs personne(s)

Usager



Un processus/tâche que est exécuté par une personne



Manuelle

Un processus/tâche ou une activité est exécutée manuellement (sans application, système)



L'activité est exécutée par une ressource humaine

L'activité **ne peut pas** utiliser un système ou des outils techniques

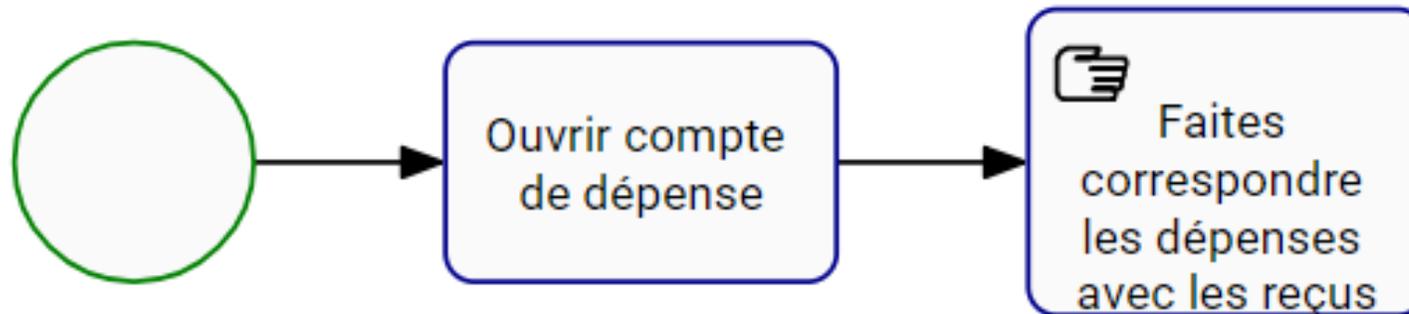
Ceci nous indique que la responsabilité, la majorité des étapes et l'exécution vont être contrôlés par une/plusieurs personne(s)

Manuelle



Manuelle

Un processus/tâche ou une activité est exécuté manuellement (sans application, système)



Envoi

Un processus/tâche ou l'activité envoie un message à un autre processus ou couloir (partie prenante)



L'activité implique une communication entre un autre processus ou couloir

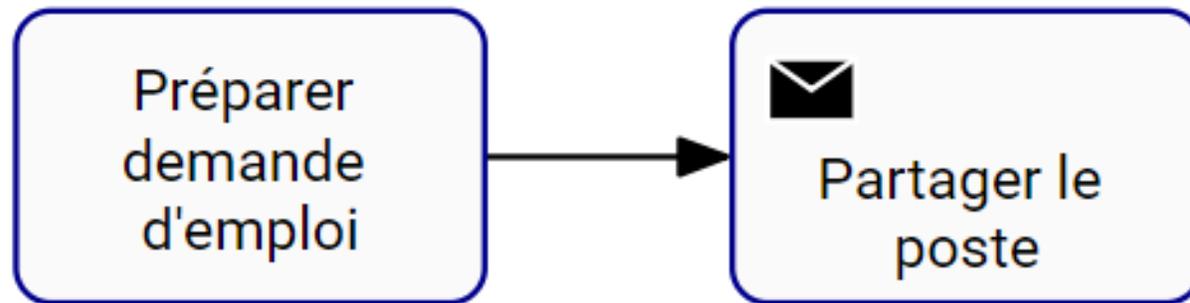
L'activité la désignation peut être utilisée pour remplacer un événement intermédiaire

La tâche/processus est fini après que le message a été envoyé

Envoi



Un processus/tâche ou l'activité envoie un message à un autre processus ou couloir (partie prenante)



Réception

Un processus/tâche ou l'activité reçoit un message à un autre processus ou couloir (partie prenante)



L'activité implique une communication entre un autre processus ou couloir

L'activité la désignation peut être utilisée pour remplacer un événement intermédiaire

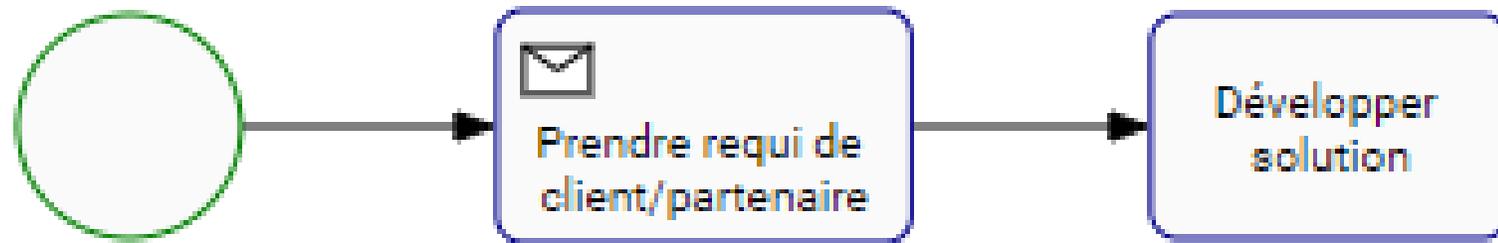
La tâche/processus commence après que le message a été reçu

Réception



Réception

Un processus/tâche ou l'activité reçoit un message à un autre processus ou couloir (partie prenante)



Services

Un processus/tâche ou une activité est exécuté par une application ou service Web pour compléter l'activité



La majorité des activités devrait être exécutée par une application ou service Web

La désignation peut être utilisée pour démontrer quelle activité est exécutée

Si vous utilisez cette désignation, il est important aussi de démontrer quelle activité est exécutée par des ressources humaines

Services



Service

Un processus/tâche ou une activité est exécuté par une application ou service Web pour compléter l'activité



Règles d'affaires

Un processus/tâche ou une règle d'affaire est créé ou utilisé pour guider une activité d'entreprise



Ceci démontre quand une activité est contrôlée par une politique interne/externe

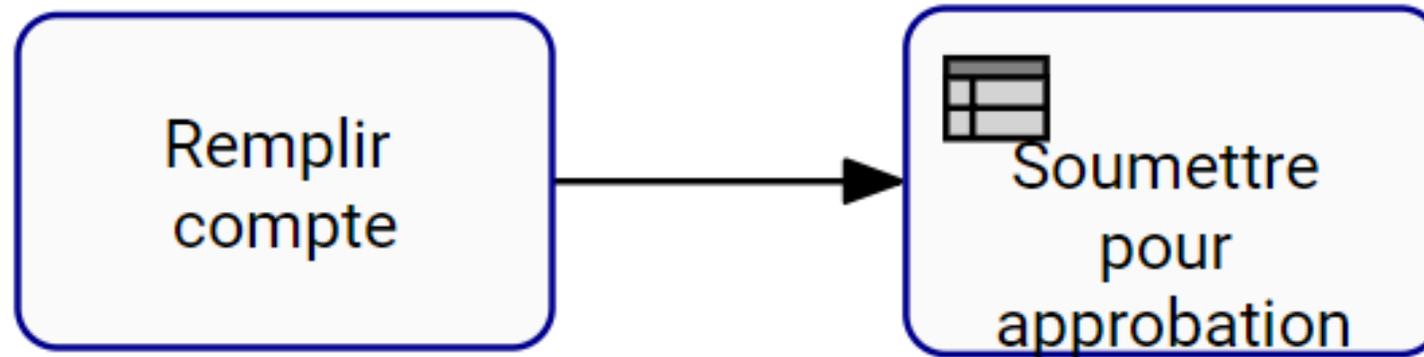
Il est important de surligner cette règle d'affaires dans vos processus

Règles d'affaires



Règle
d'affaires

Un processus/tâche ou une règle d'affaire est créé ou utilisé pour guider une activité d'entreprise



Script

Un processus/tâche ou une activité est exécuté par un script



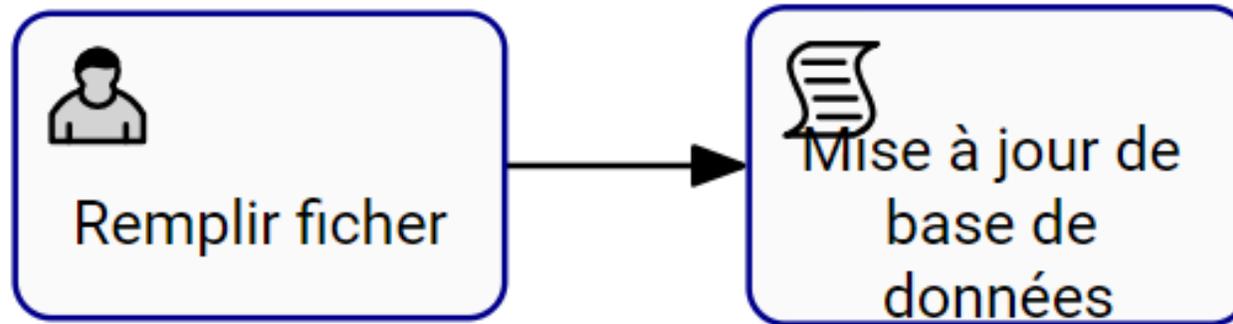
Activité ou un script est utilisé pour compléter la tâche

Ex : Script Java, SQL, etc.

Script



Un processus/tâche ou une activité est exécuté par un script



Exercice Tâche - 4

Cartographier le processus

Scénario

4

Une personne veut remplir et soumettre un compte de dépenses pour être remboursé. Pour ceci, la personne :

Imprime un fichier de compte de dépenses (d'un système de paie)

Rempli le fichier manuellement

Attache une copie physique de reçu au fichier

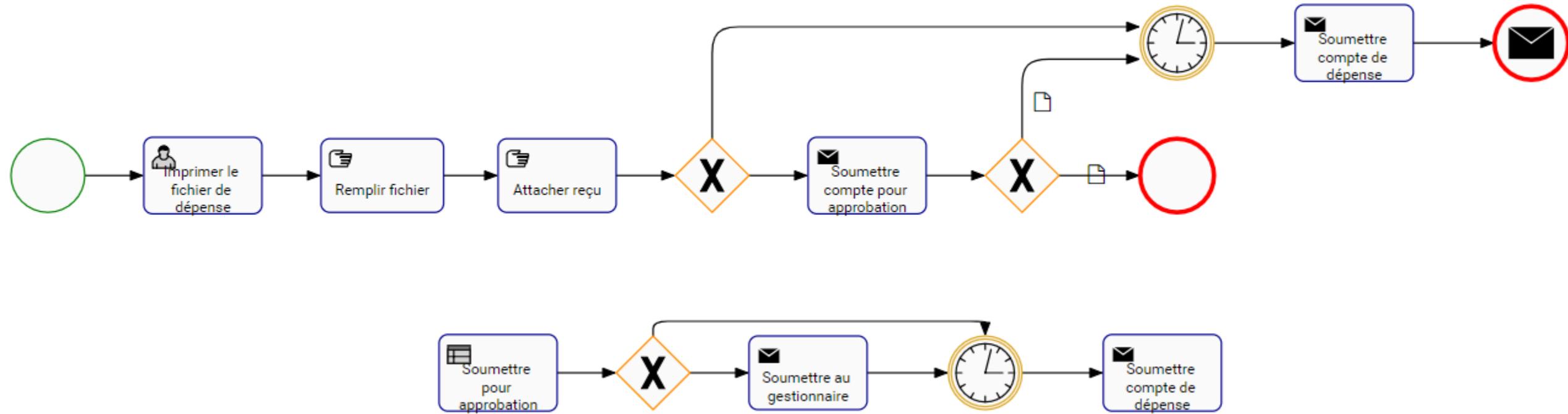
Si la somme des dépenses est supérieure à 500,00\$, il faut soumettre le compte de dépenses au gestionnaire, sinon, soumet le fichier au département de la comptabilité

Note : Le compte peut seulement être soumis à la fin du mois

Exercice Tâche - 4

Cartographier le processus

Scénario



Exercice Tâche - 5

Cartographier le processus

Scénario

5

Une banque veut déterminer le taux d'intérêt qui va être chargé à une personne qui veut obtenir un prêt bancaire. Pour ceci :

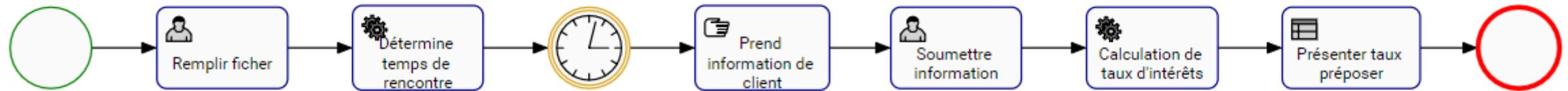
1. Le client remplit un fichier sur le site Web de la banque
2. Avec l'information du fichier, un service est utilisé pour déterminer un temps de rencontre
3. Le représentant de la banque attend à cette date et appelle le client
4. Le représentant obtient de l'information du client
5. Le représentant rentre l'information dans un système de calcul
6. Le représentant utilise un autre service pour déterminer le taux d'intérêt à charger
7. Le représentant partage le taux proposé avec le client

Note : Le taux d'intérêt est confidentiel et ne peut être partagé avec d'autres personnes de la banque

Exercice Tâche - 5

Cartographier le processus

Scénario



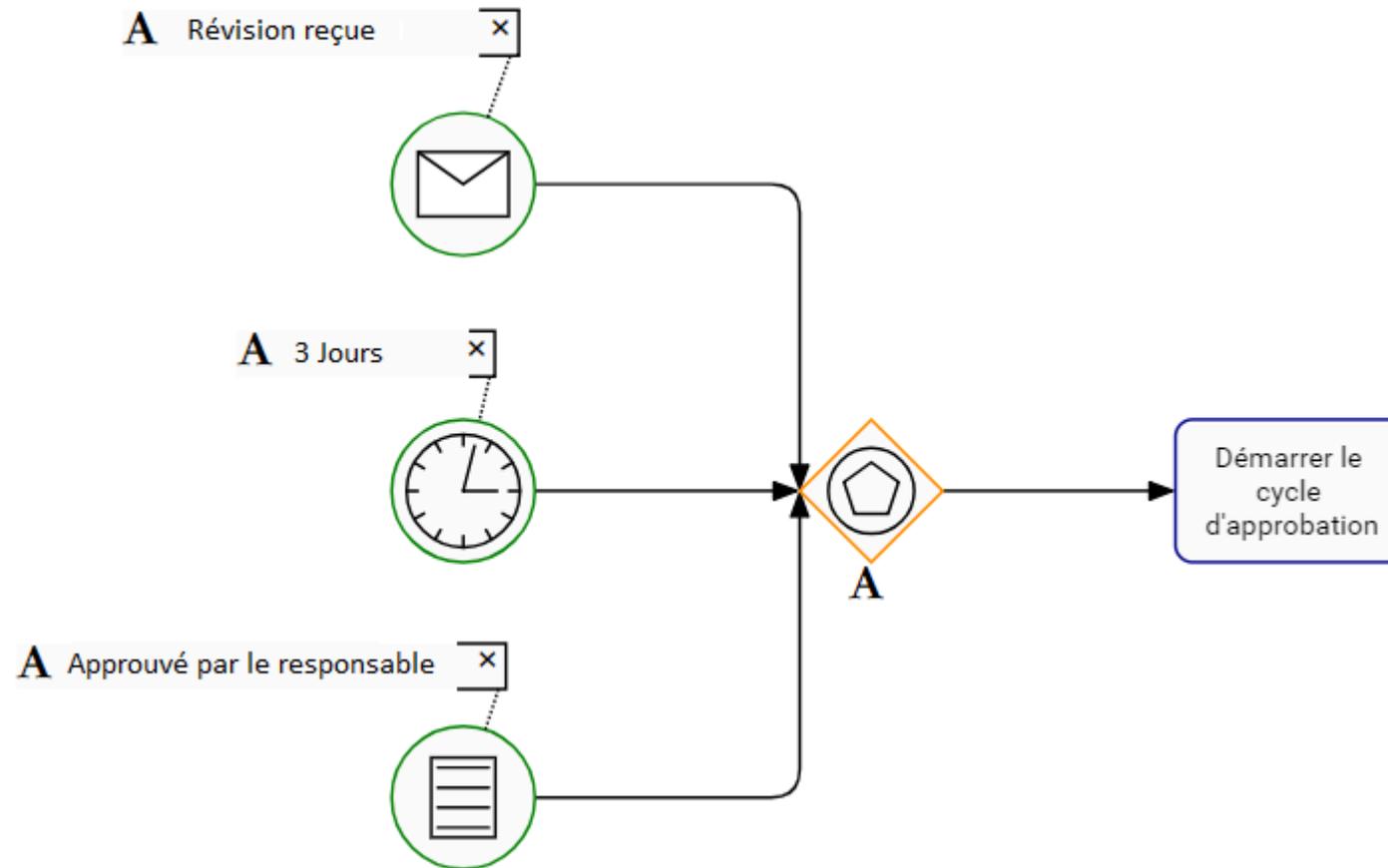
2.0 Passerelles basées sur les événements

Il y a 2 types de passerelles basées sur les événements

	
Exclusif	Parallèle

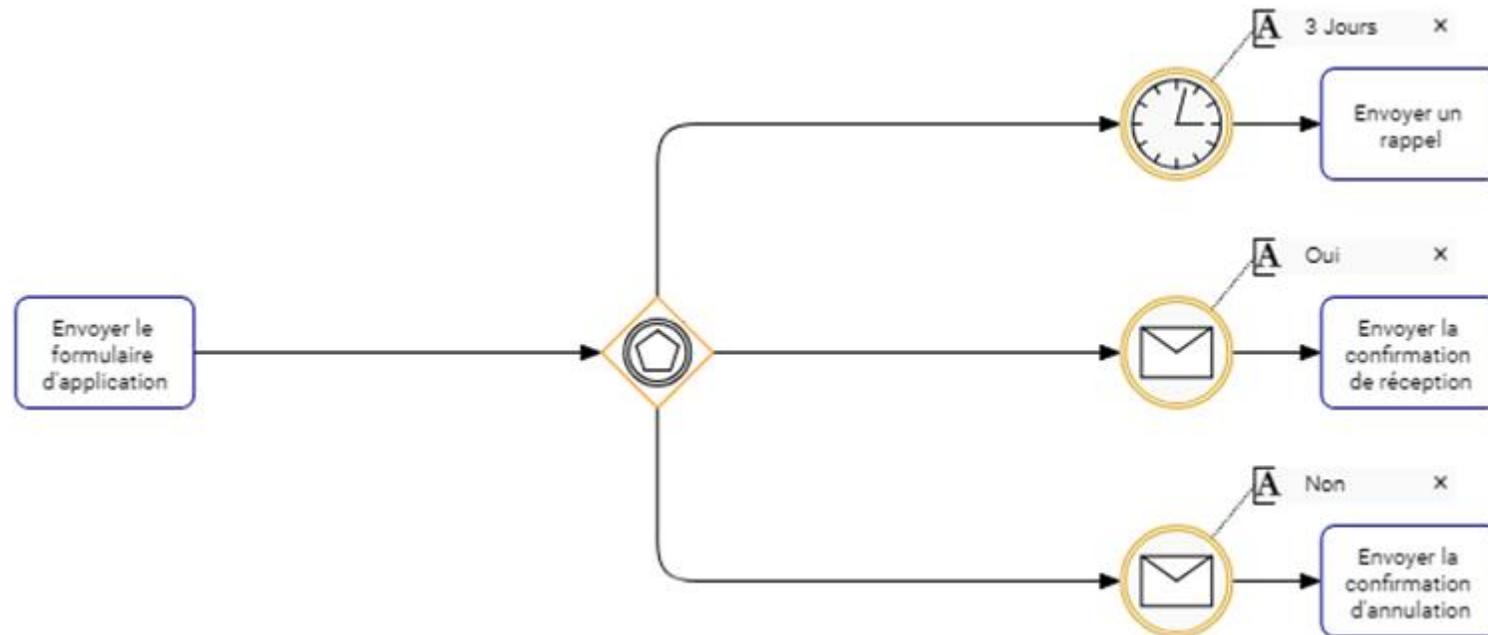
2.1 Passerelle exclusive basée sur les événements - Début

Chaque arrivée d'un événement débute une nouvelle instance du processus



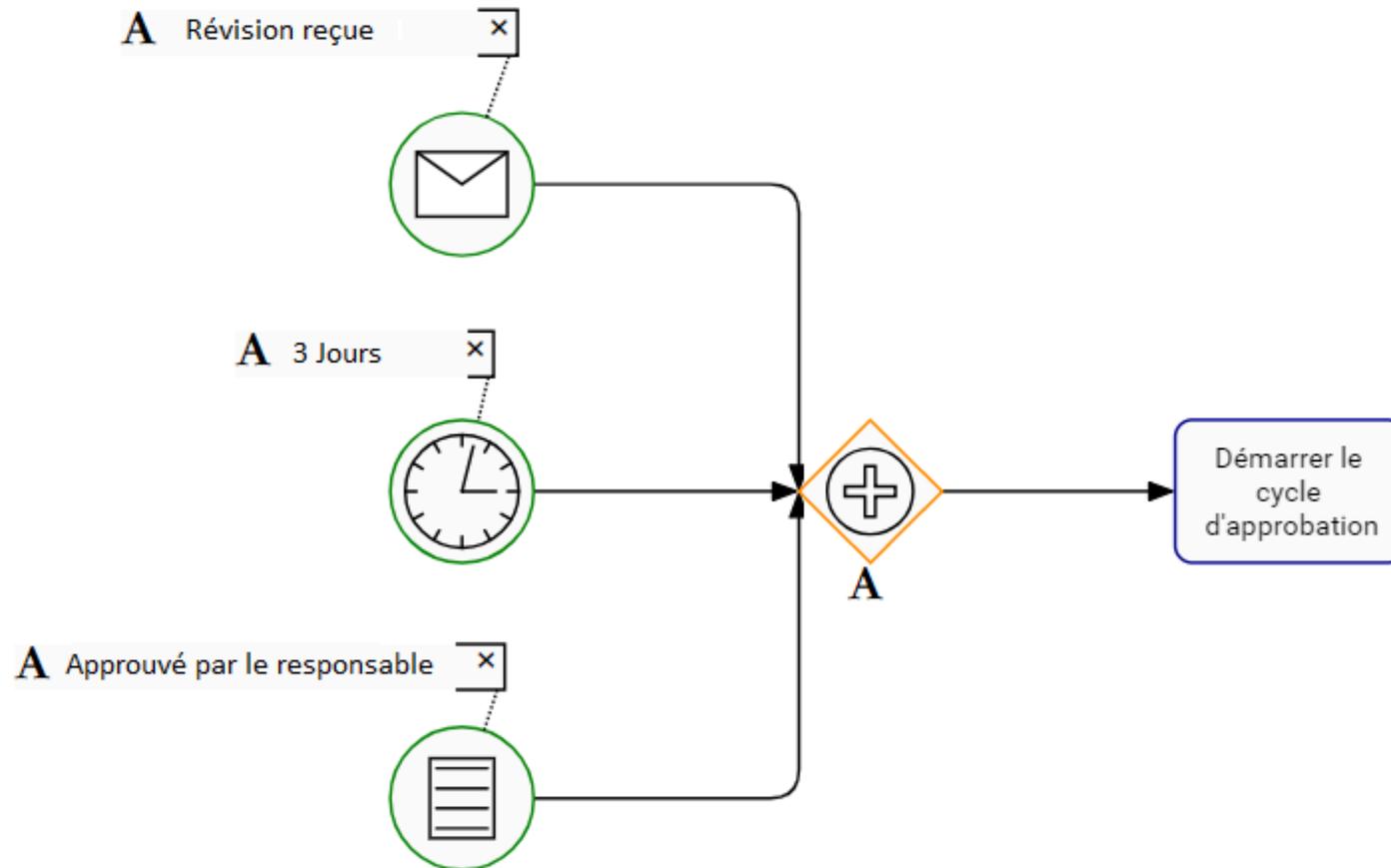
2.2 Passerelle exclusive basée sur les événements

- Est toujours suivie d'événements ou de tâches de type réception
- La séquence du flux suit l'événement ou la tâche qui a lieu en premier



2.3 Passerelle parallèle basée sur les événements

- L'arrivée de TOUS les événements débute une nouvelle instance du processus



Exercice Passerelle - 1

Cartographier le processus

Scénario

1

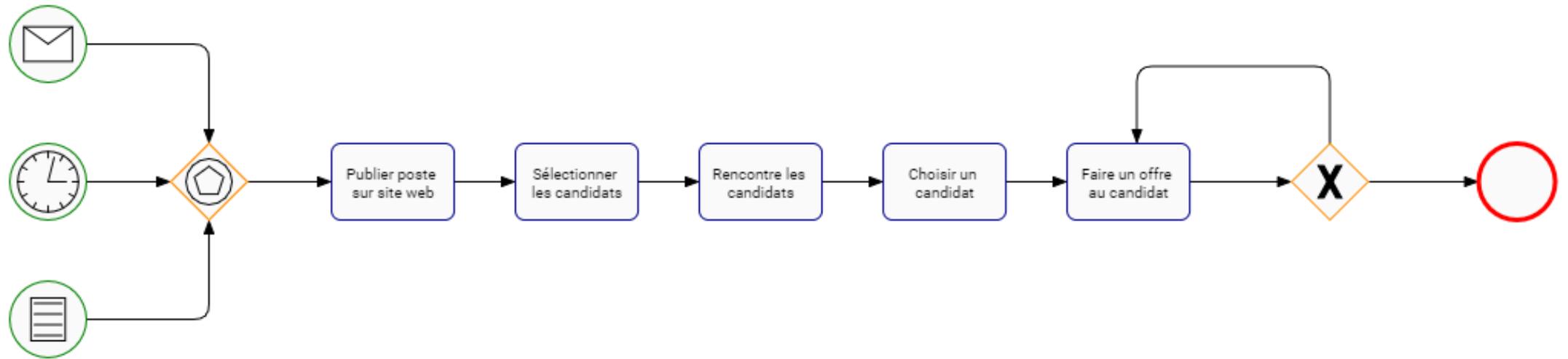
Un processus d'embauche peut commencer par plusieurs éléments. Ce processus prend place chaque année pour du recrutement de jeune personnel, quand une personne quitte la compagnie ou si quelqu'un est congédié. Suite à ce scénario, le processus :

1. Publie un poste sur le site Web
2. Commence par sélectionner des candidats
3. Rencontre les candidats
4. Choisi un candidat
5. Fait un offre à un candidat
6. Si le candidat accepte, le processus est terminé, sinon, fait une offre à un autre candidat

Exercice Passerelle - 1

Cartographier le processus

Scénario



Exercice Passerelle - 2

Cartographier le processus

Scénario

2

Un représentant des ventes veut faire un suivi avec tous ses clients. Pour un processus de ventes, notre représentant fait le processus suivant :

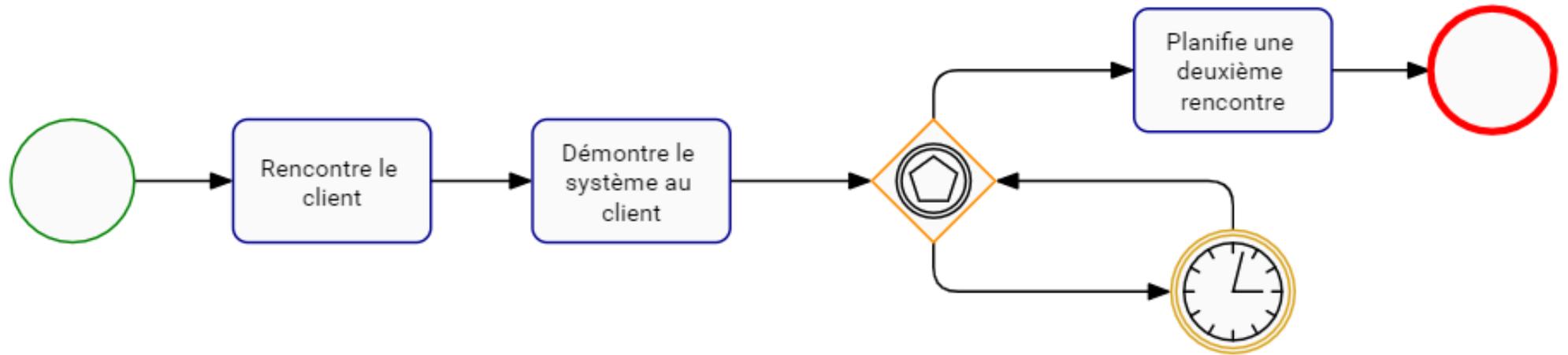
1. Rencontre le client
2. Montre le système au client
3. Durant cette rencontre, si le client propose une deuxième rencontre, il planifie la rencontre
4. Si le client ne propose pas de deuxième rencontre, il attend 2 jours, et par la suite, appelle le client pour proposer une deuxième rencontre
5. Si le client accepte, planifie la deuxième rencontre, sinon, il attend 2 autres jours

Exercice Passerelle - 2

Cartographier le processus

Scénario

2



3.1 Événements de type erreur

Les événements de type erreur représentent toute occurrence d'erreur pouvant interrompre l'exécution d'une tâche ou d'un processus

	 	
Début	Intermédiaire	Fin

3.1.1 Événement d'erreur - Début



Une erreur déclenche le début du processus

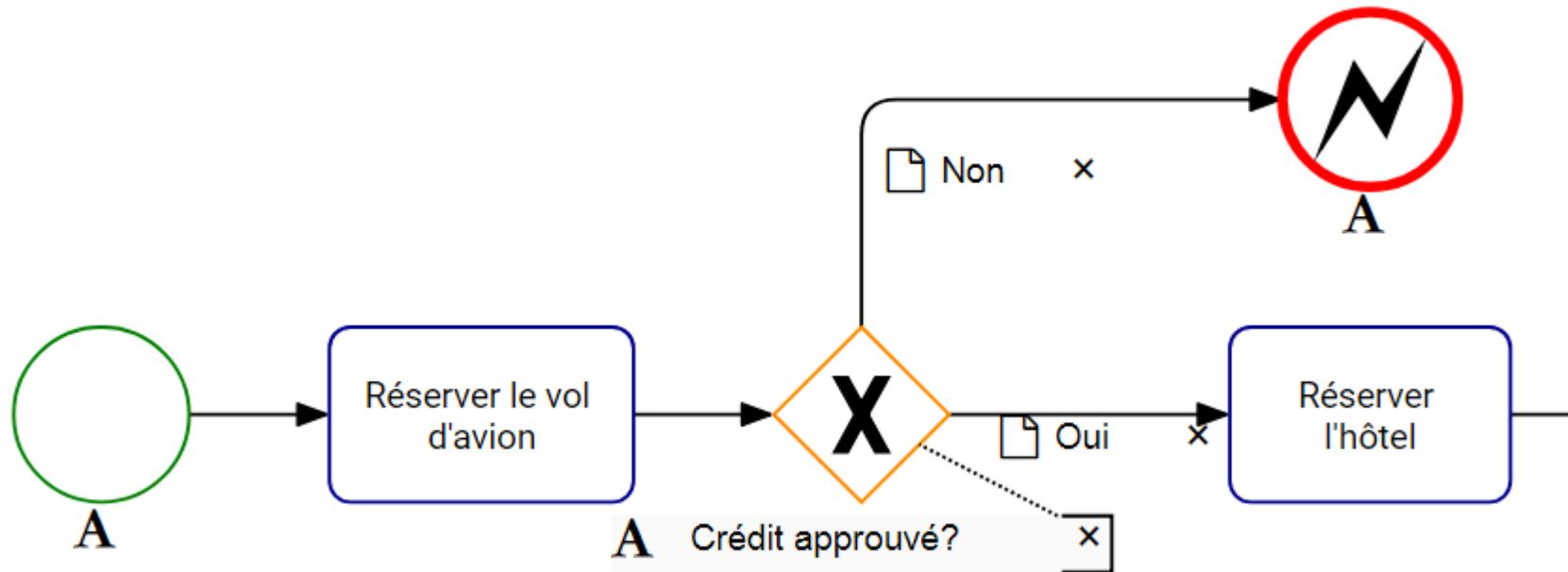


S'il n'y a pas assez de données pour examiner le formulaire, un processus d'erreur est déclenché

3.1.2 Événement d'erreur - Fin



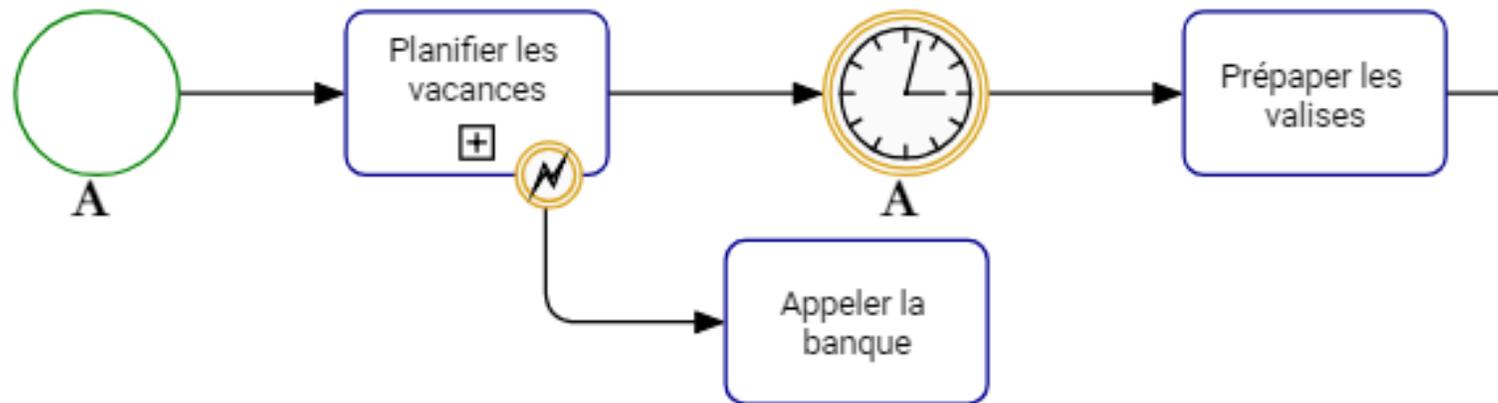
- Lorsque le processus est interrompu par une erreur, un événement d'erreur de fin est utilisé
- L'erreur peut être traitée par un événement intermédiaire au niveau plus haut
- Lorsqu'une erreur est atteinte, le processus en entier se termine



3.1.3 Événement d'erreur - Intermédiaire

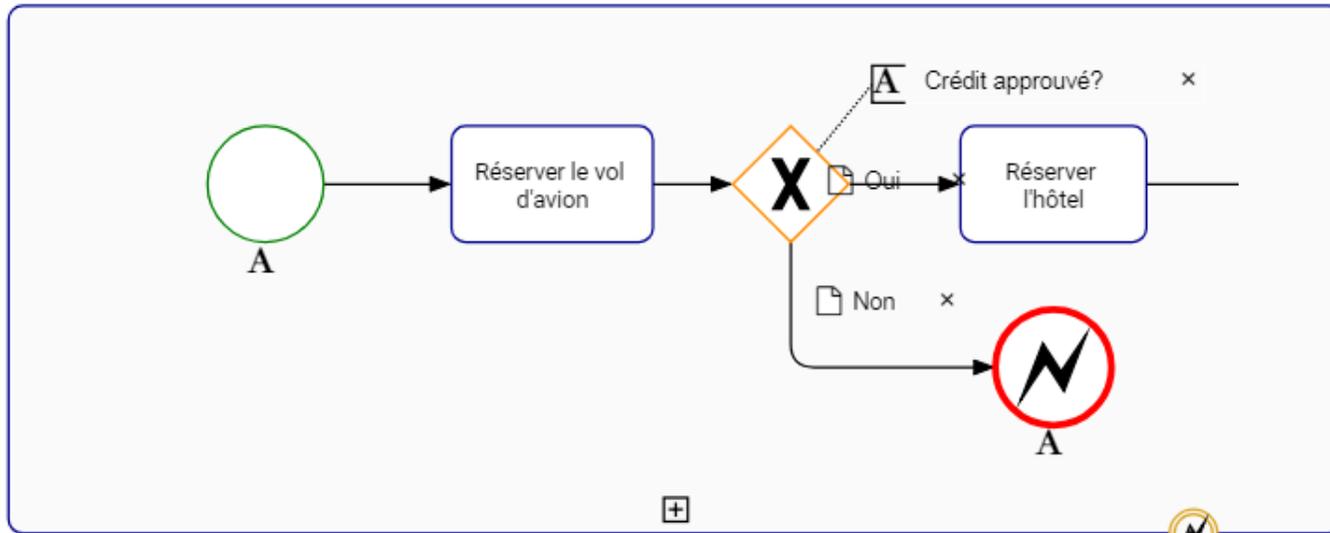


- Un événement d'erreur en bordure intercepte les erreurs générées par la tâche ou par l'événement d'erreur correspondante
- Un événement d'erreur de type réception dans le flux peut aussi intercepter une erreur

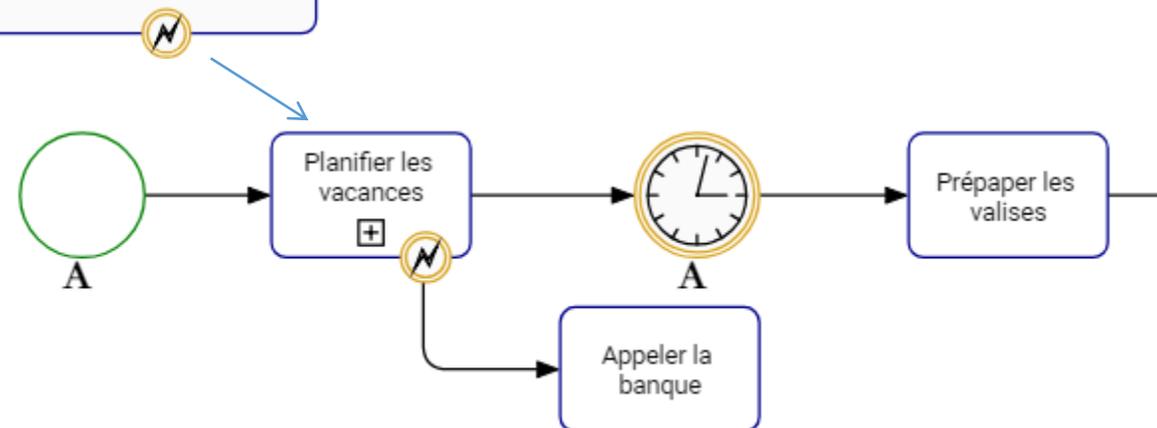


S'il y a une erreur dans le processus pour planifier les vacances (telle que la carte de crédit déclinée), l'événement de bordure «attrape» l'erreur. Si tout va bien, 2 jours avant le décollage de l'avion, il faut préparer les valises

3.1.4 Événements d'erreur de fin et intermédiaire



- L'événement intermédiaire traite l'erreur au niveau du processus
- L'erreur déclenche le flux d'exception
- Seulement le parent peut capter l'erreur – c'est-à-dire que le flux monte en hiérarchie



Exercice Évènement - 1

Cartographier le processus

Scénario

1

Une analyste veut utiliser un système pour générer un document. Pour ce faire, notre analyste fait le processus suivant :

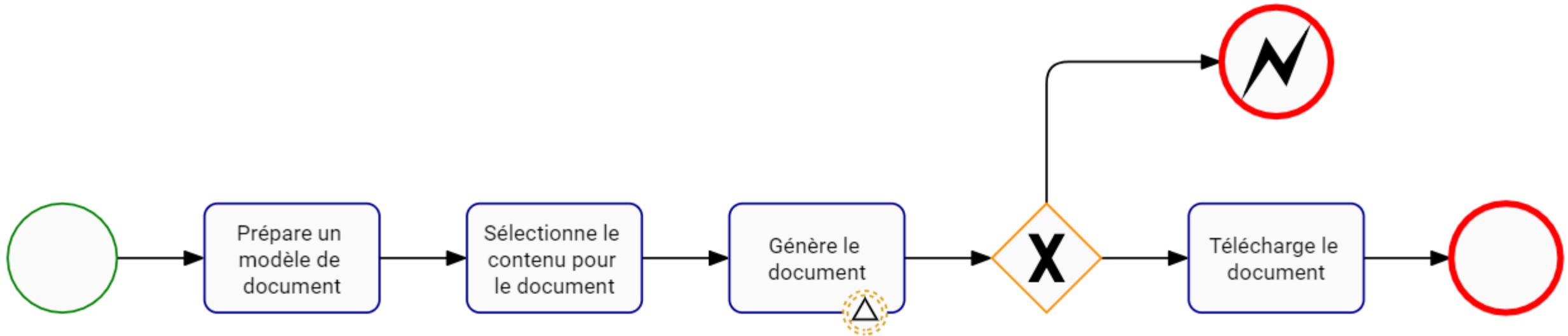
1. Prépare un modèle de document
2. Sélectionne le contenu pour le document
3. Génère le document
4. Si la génération prend plus que 5 minutes, le système envoie un message à la compagnie qui gère le système
5. Après que le document est généré, l'analyste télécharge le document

Note : Si la génération du document prend plus de 10 minutes, il y aura une défaillance du système et le document ne pourra être généré. Dans ce cas-ci, l'utilisateur va recevoir un message d'erreur avec une explication

Exercice Événement - 1

Cartographier le processus

Scénario

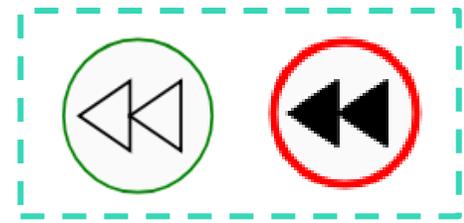


3.2 Événements de compensation

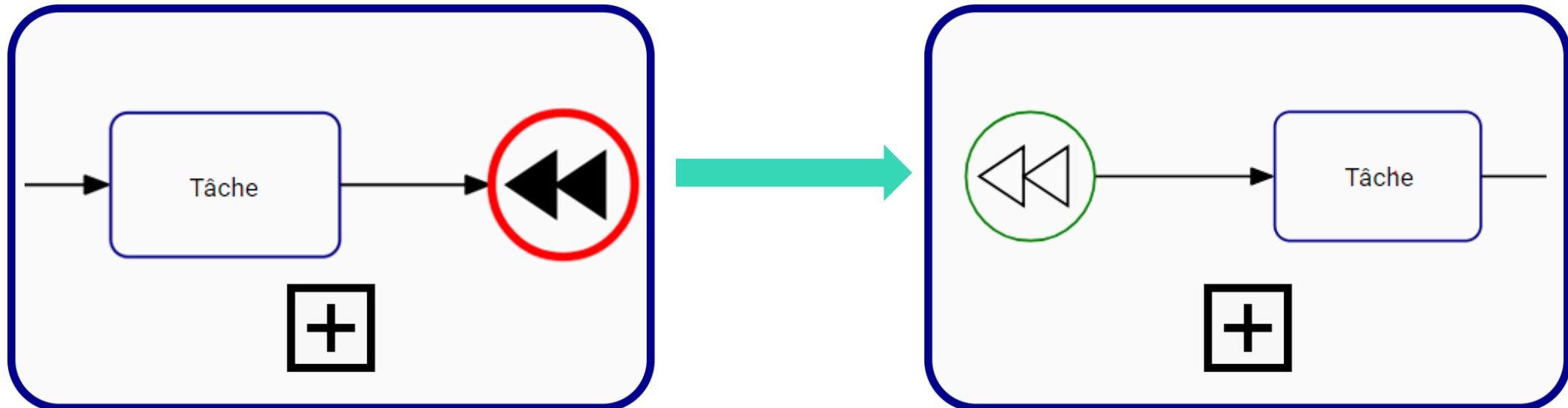
- Les événements de compensation permettent d'annuler le travail du processus une fois celui-ci terminé
- Souvent utilisée en conjonction avec un événement d'annulation – la compensation peut être un remboursement, etc.

	 	
Début	Intermédiaire	Fin

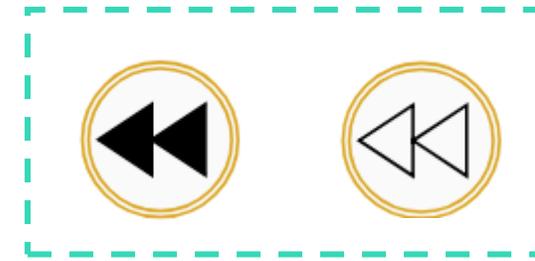
3.2.1 Événement de compensation – Début/fin



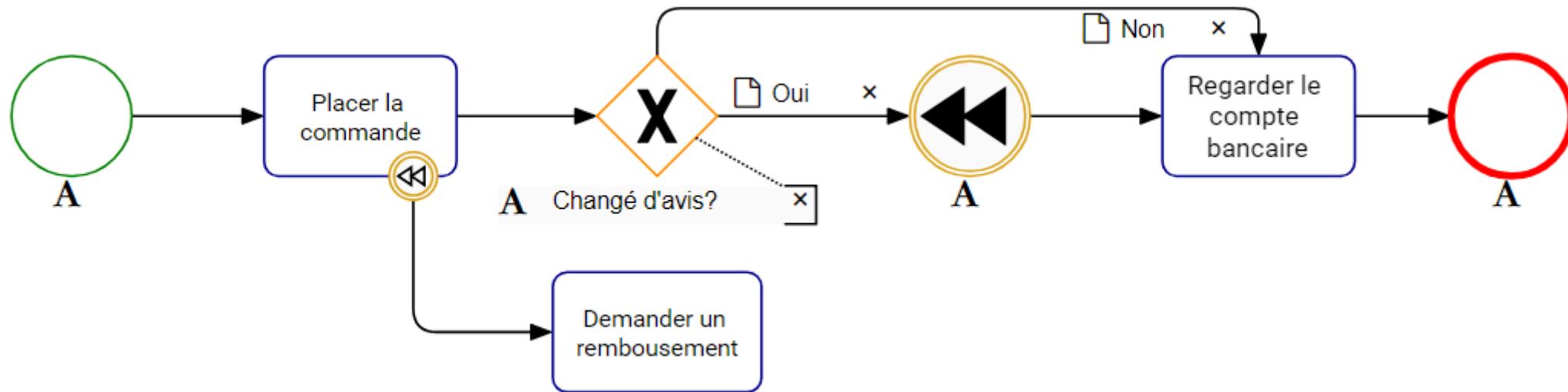
- Lorsqu'il y a un besoin de compenser pour une erreur dans le processus
- L'événement de fin indique le déclenchement d'une activité de compensation
- L'événement de début indique le début de l'activité de compensation



3.2.2 Événement de compensation - Intermédiaire



Les événements intermédiaires de compensation interrompent le processus afin d'annuler une transaction. Une fois l'activité de compensation terminée, l'exécution du processus reprend



S'il y a eu un changement d'avis, l'activité de compensation est déclenchée. Par la suite, le processus reprend; il faut tout de même regarder le compte bancaire pour s'assurer qu'il y a eu un remboursement

Exercice Événement - 2

Cartographier le processus

Scénario

2

Un client veut acheter des produits sur un site Web. Pour acheter le produit, notre client :

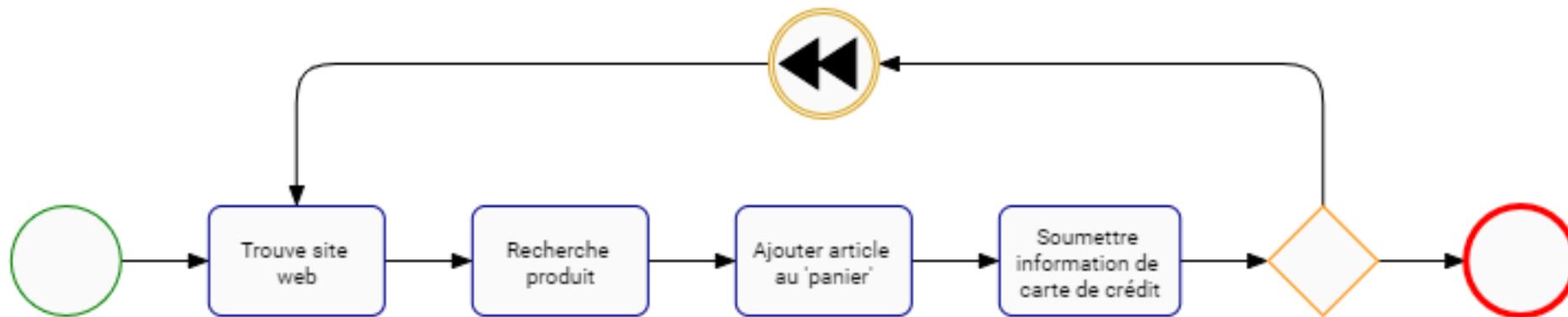
1. Trouve la page d'accueil du site Web
2. Recherche le produit sur le site Web
3. Ajoute l'article dans son 'panier'
4. Entre les informations de sa carte de crédit
5. Accidentellement, le client entre les mauvaises informations à 3 reprises
6. La politique (prévention de fraude) de la compagnie est que si un client n'entre pas les bonnes informations à 3 reprises, l'article est retiré de son 'panier' et le client est reconduit à la page d'accueil

Exercice Événement - 2

Cartographier le processus

Scénario

2

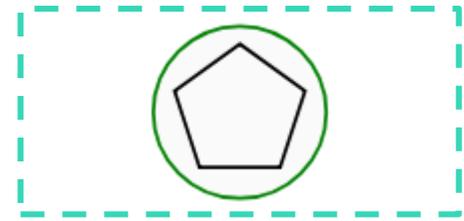


3.3 Événements multiples

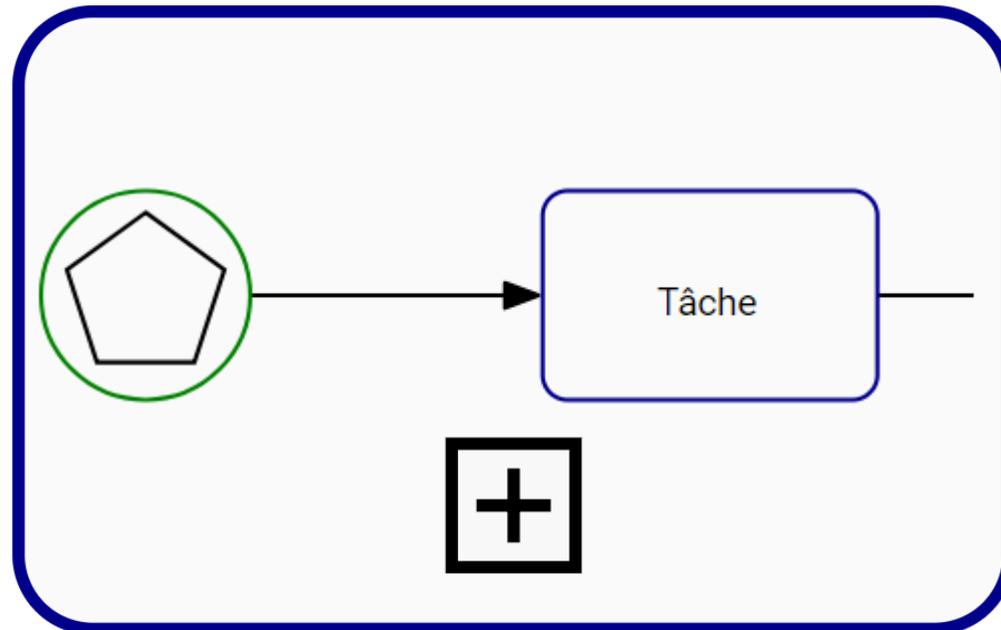
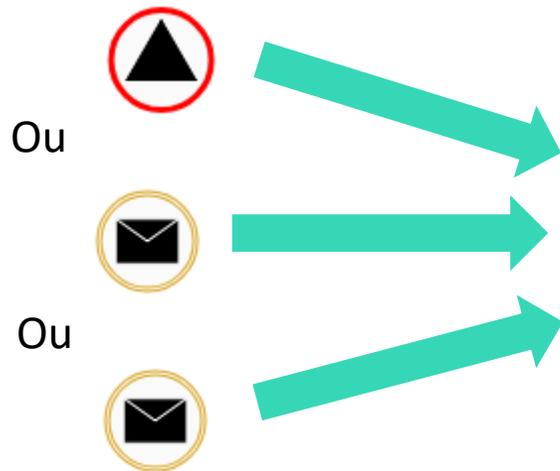
L'événement multiple est utilisé lorsqu'une collection d'événements peut déclencher un processus ou la continuation d'une activité/processus

		
Début	Intermédiaire	Fin

3.3.1 Événement multiple - Début



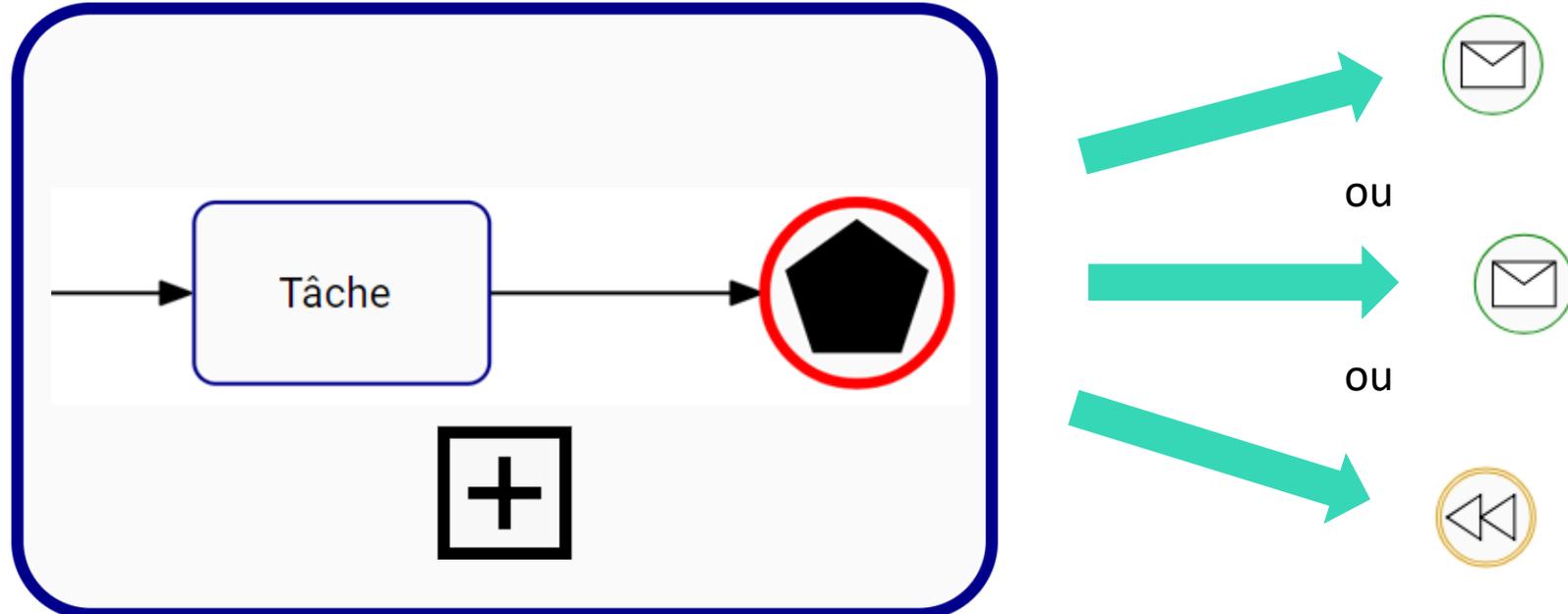
- Une combinaison de divers déclencheurs possibles peut démarrer le processus
- Au moins un déclencheur est requis pour démarrer le processus (condition OR)



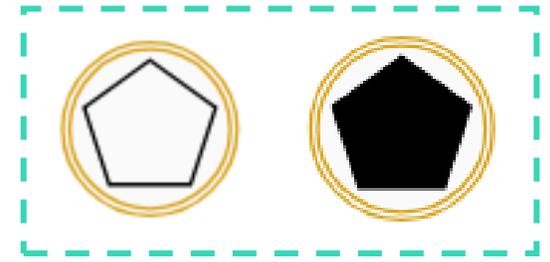
3.3.2 Événement multiple - Fin



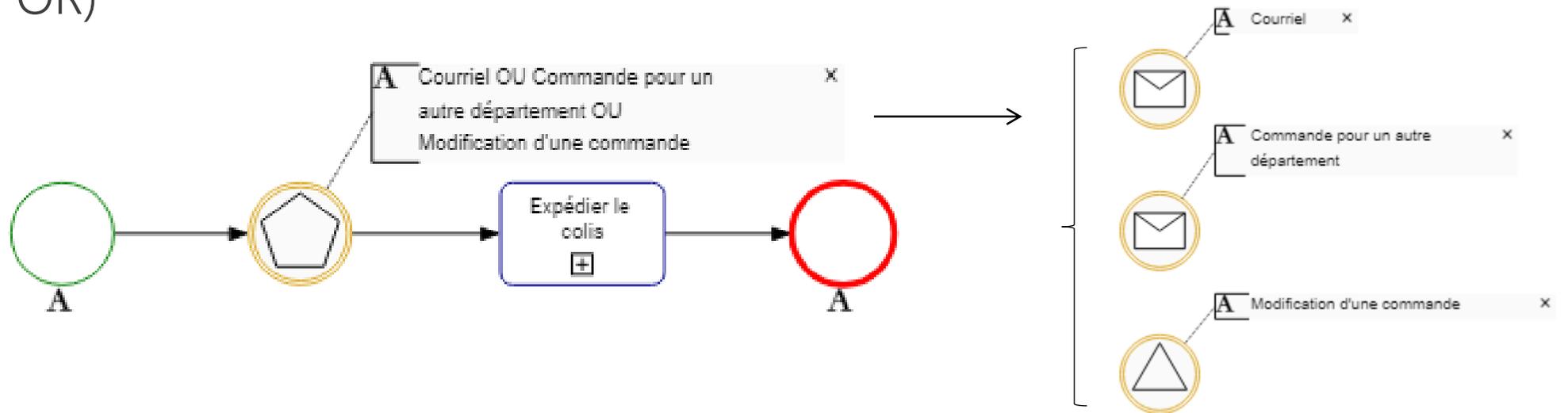
- La fin du processus déclenche tous les événements associés (condition AND)



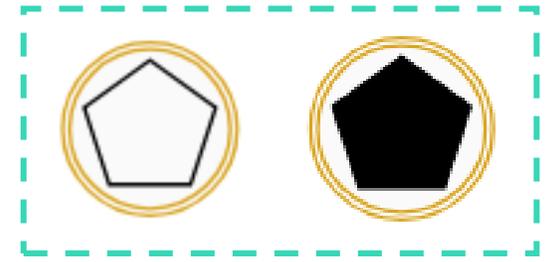
3.3.3a Événement multiple – Intermédiaire (Réception)



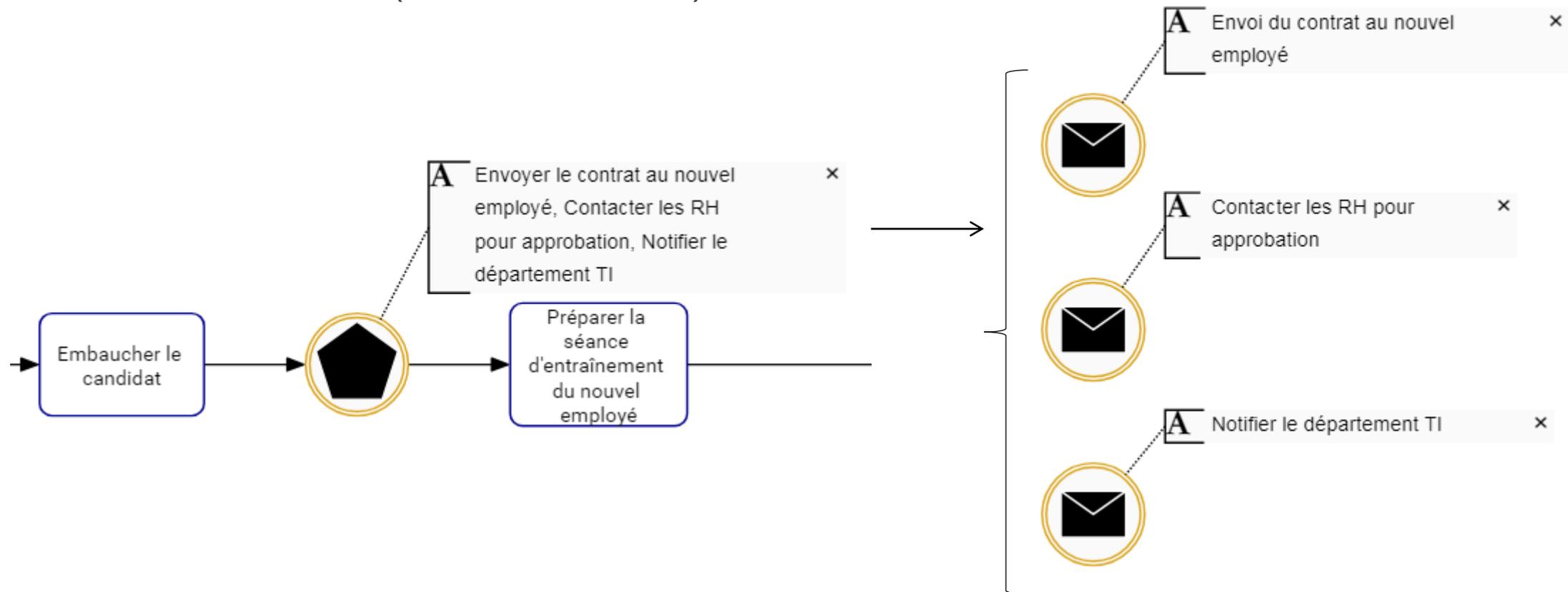
- L'événement multiple peut être utilisé pour résumer plusieurs événements avec un seul symbole
- Pour un événement de type réception, l'exécution du processus est retardée jusqu'à ce qu'un événement parmi une combinaison possible soit déclenché (condition OR)



3.3.3b Événement multiple – Intermédiaire (Émission)



- Lorsqu'un événement multiple de type émission est atteint, tous les événements liés sont déclenchés (condition AND)



Exercice Événement - 3

Cartographier le processus

Scénario

3

Un processus de revue de performance peut débuter suite à :

1. La fin de l'année financière
2. Lorsqu'un employé demande une augmentation de salaire
3. Ou si un employé postule pour un nouveau poste à l'interne

Le processus de revue de performance inclu :

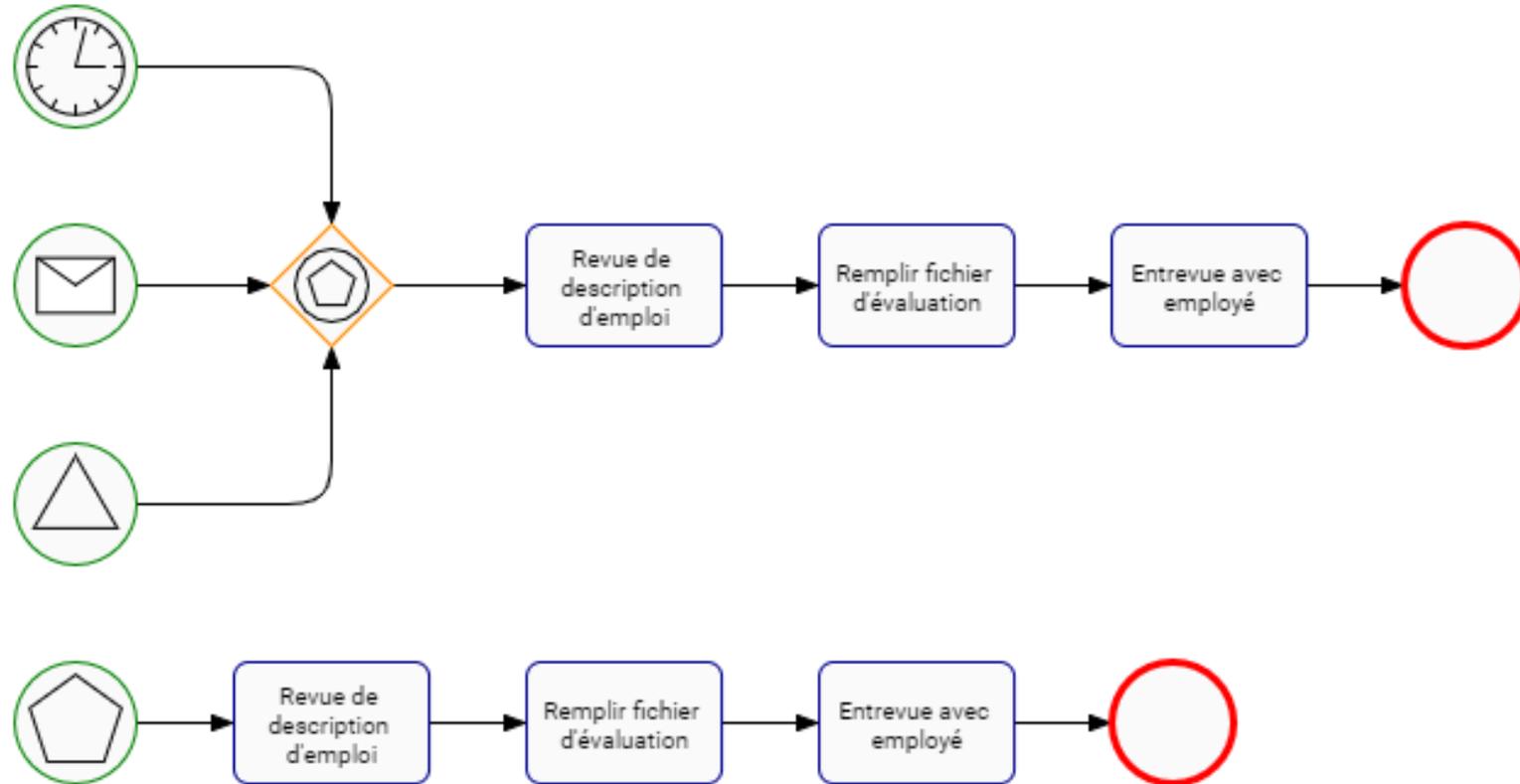
1. Revue de description d'emploi
2. Un fichier d'évaluation est complété par l'employé
3. Entretien avec l'employé

Exercice Événement - 3

Cartographier le processus

Scénario

3



3.3.4 Événement multiple parallèle

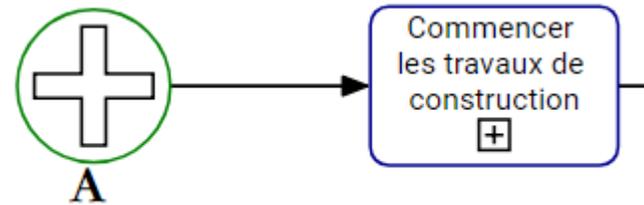
L'événement multiple parallèle est un complément aux événements multiples. Contrairement aux événements multiples de type réception, l'activité n'est déclenchée que lorsque tous les événements associés sont produits. Il utilise la sémantique AND. Remarquez qu'il n'y a pas d'événement multiple parallèle de type émission, puisque les événements multiples de type émission impliquent déjà la sémantique AND

	
Multiple Parallèle - Début	Multiple Parallèle - Intermédiaire

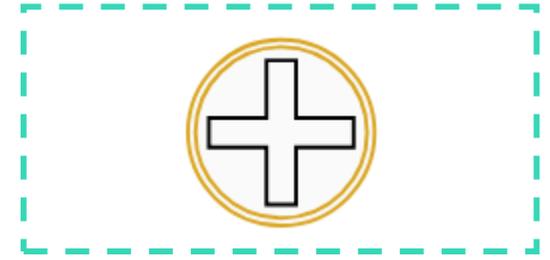
3.3.4 Événement multiple parallèle - Début



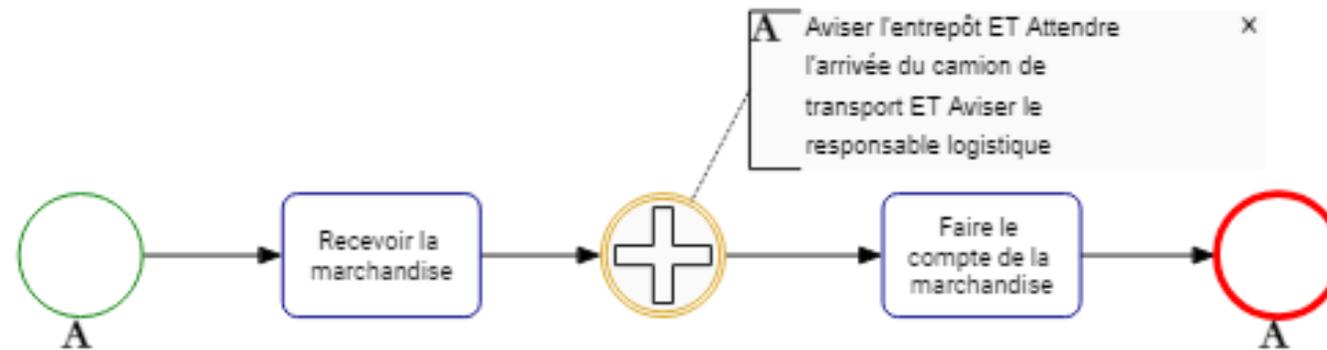
- L'arrivée de divers événements en **parallèle** déclenche le processus
- Le processus débute lorsque TOUS les événements sont arrivés (condition AND)



3.3.5 Événements multiples parallèle intermédiaire



- L'exécution du processus est interrompue jusqu'à ce que tous les événements possibles aient été déclenchés



Exercice Événement - 4

Cartographier le processus

Scénario

4

Une compagnie d'autos prépare des voitures suite à la réception de commande. Le processus comprend les étapes suivantes :

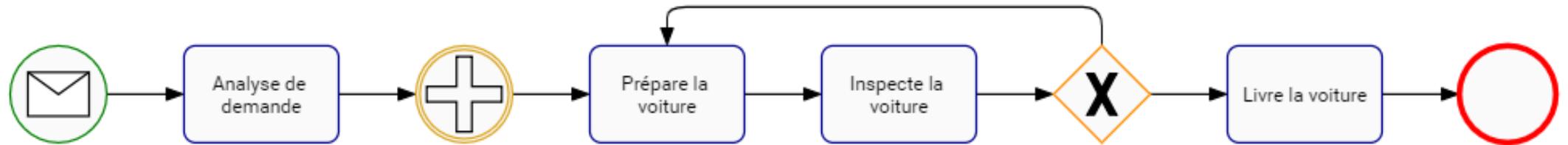
1. Le processus commence suite à une réception de commande
2. La compagnie fait une analyse de la demande
3. La compagnie commence à préparer l'auto, seulement après avoir reçu une confirmation de paiement du client et que l'installation de fabrication a la capacité d'être livrée en bonne et due forme
4. Suite à cette confirmation, l'usine prépare l'auto
5. Inspecte l'auto
6. Livre l'auto au client

Exercice Événement - 4

Cartographier le processus

Scénario

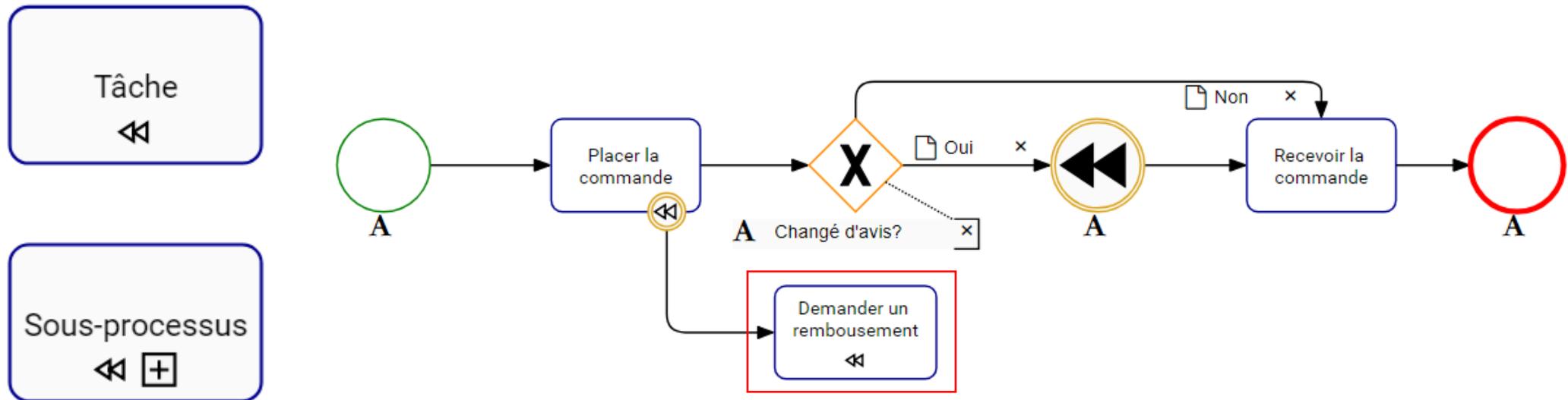
4



4. Tâches/Processus de compensation



Les tâches et processus de compensation permettent d'annuler une tâche ou un processus de transaction. Peut être utilisé avec des boucles

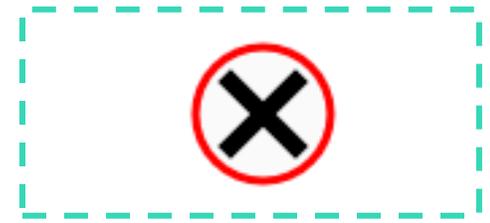


5.0 Événements d'annulation

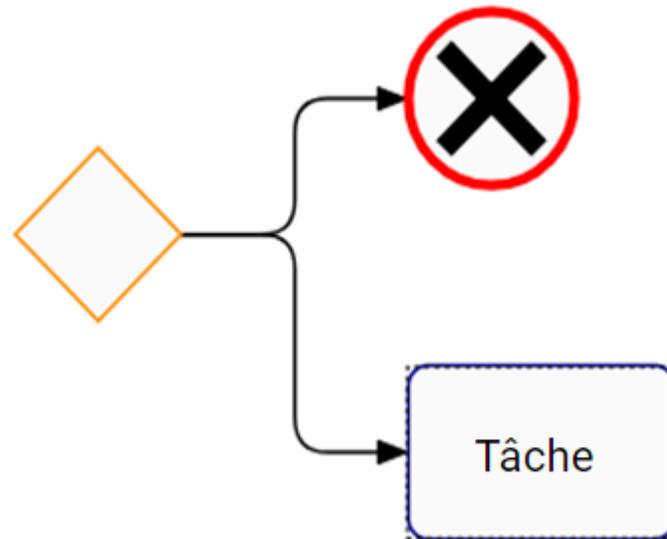
- Utilisés en conjonction avec des processus de transaction et souvent avec des événements de compensation
- Utilisés lorsqu'une transaction est annulée

	
Intermédiaire	Fin

5.1 Événement d'annulation - Fin



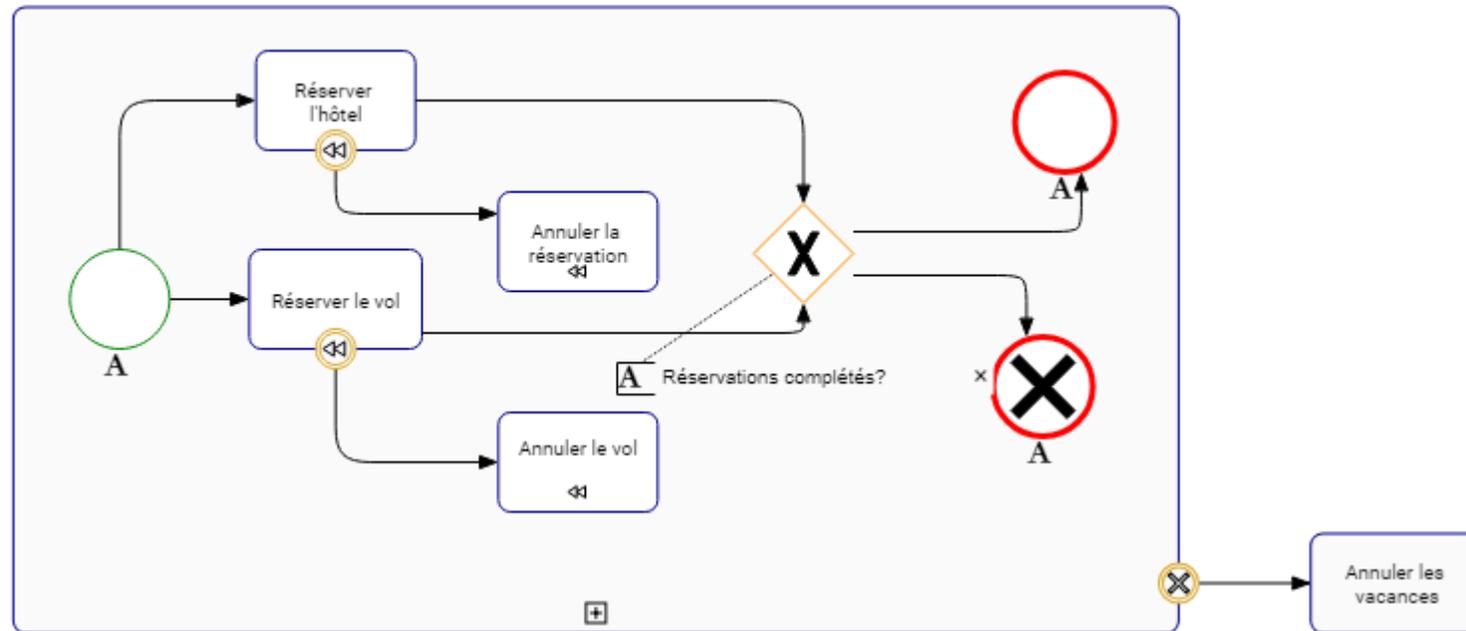
L'événement de fin d'annulation termine le chemin d'exécution en cours et génère un événement d'annulation pouvant être intercepté par un événement de bordure d'annulation (réception)



5.2 Événement d'annulation - Intermédiaire



- Doit être utilisé en tant qu'événement de bordure
- Est déclenché lorsqu'un événement d'annulation de fin est atteint dans le processus
- Si le processus contient des activités de compensation, celles-ci sont exécutées



Exercice Événement - 5

Cartographier le processus

Scénario

5

Une personne cherche une nouvelle carte de crédit sur leur site bancaire. Pour recevoir une nouvelle carte de crédit, cette personne doit :

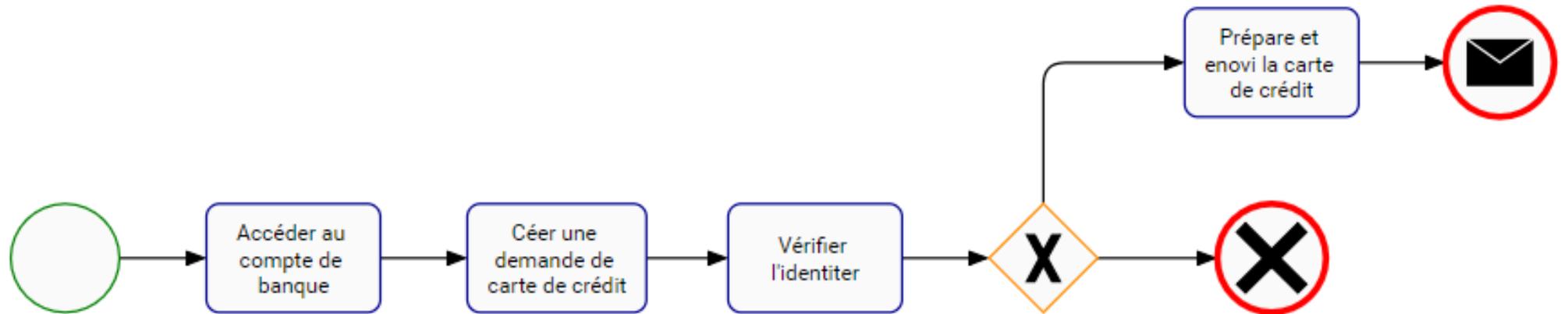
1. Accéder à leur compte de banque
2. Créer une demande de carte de crédit
3. Remplir une demande de vérification d'identité (soumettre des informations personnelles)
4. Si l'identité est validée, la banque prépare la nouvelle carte et l'envoie par la poste
5. Si l'identité ne peut pas être validée, la transaction est annulée

Exercice Événement - 5

Cartographier le processus

Scénario

5



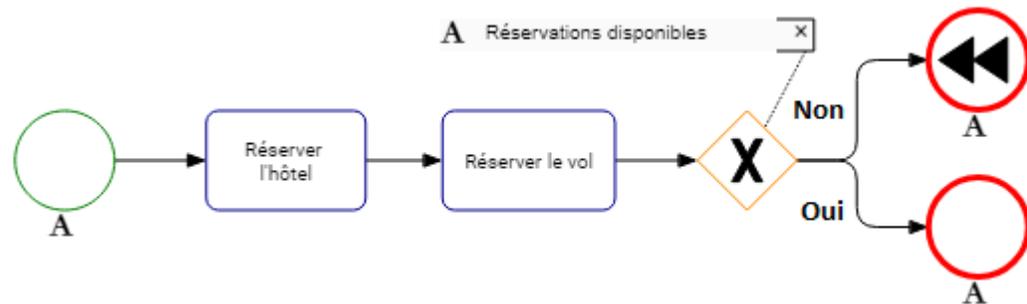
Pensée critique

- Une agence de voyage gère les forfaits vacances en réservant d'abord l'hôtel (entièrement remboursable) et ensuite en réservant les vols. Si aucun vol est disponible, la réservation d'hôtel doit être annulée
- Sélectionnez le processus qui représente le mieux la gestion des forfaits vacances (diapositive suivante)

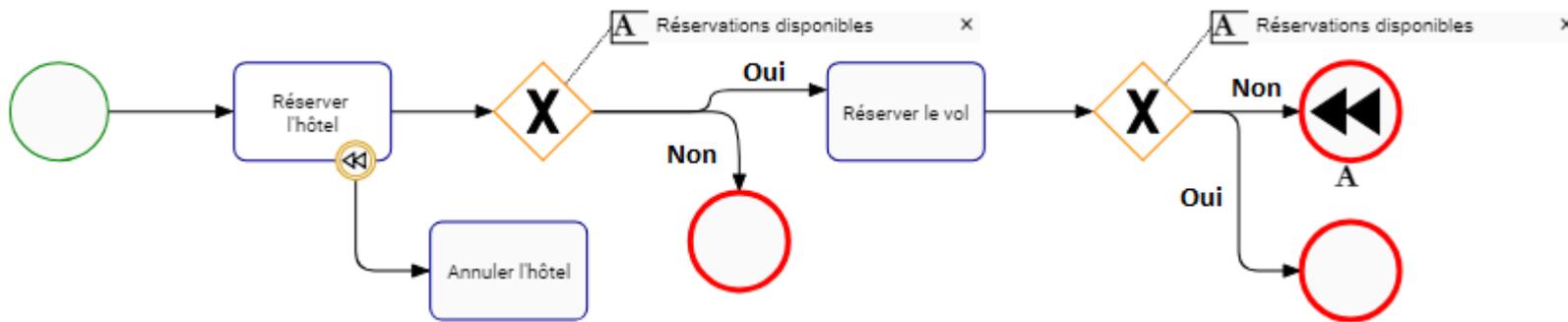


Pensée critique (suite)

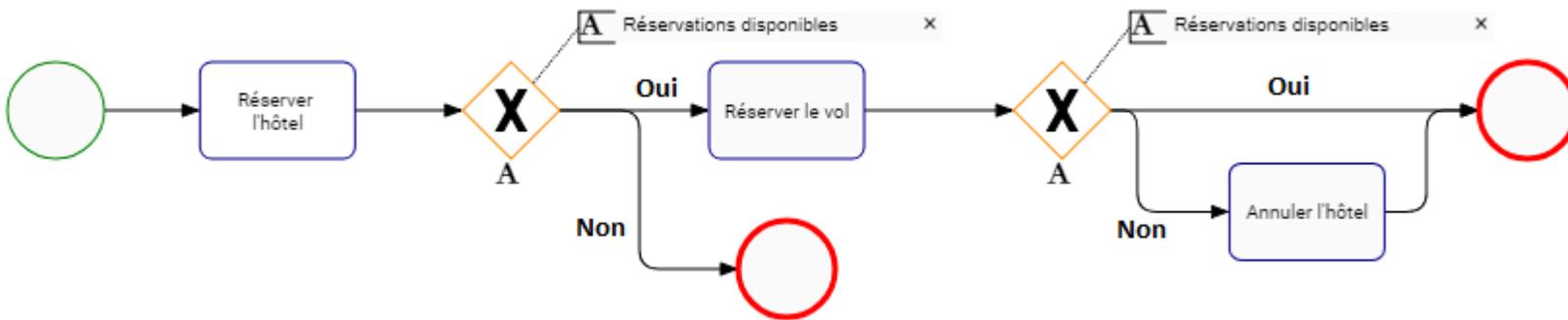
a)



b)



c)



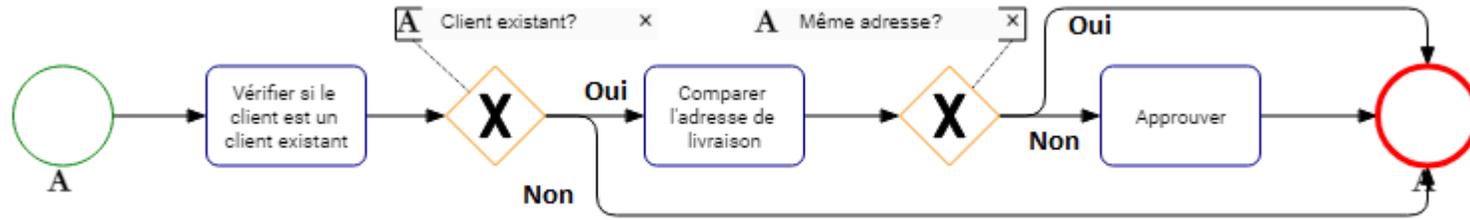
Pensée critique

- Le processus d'expédition de colis pour un client existant d'une entreprise consiste à vérifier d'abord l'adresse de livraison des clients par rapport à leur historique de commandes. Si l'adresse a changé, l'expédition a toujours lieu, mais le superviseur d'étage devra l'approuver avant d'envoyer le colis
- Sélectionnez le processus qui correspond le mieux au processus décrit

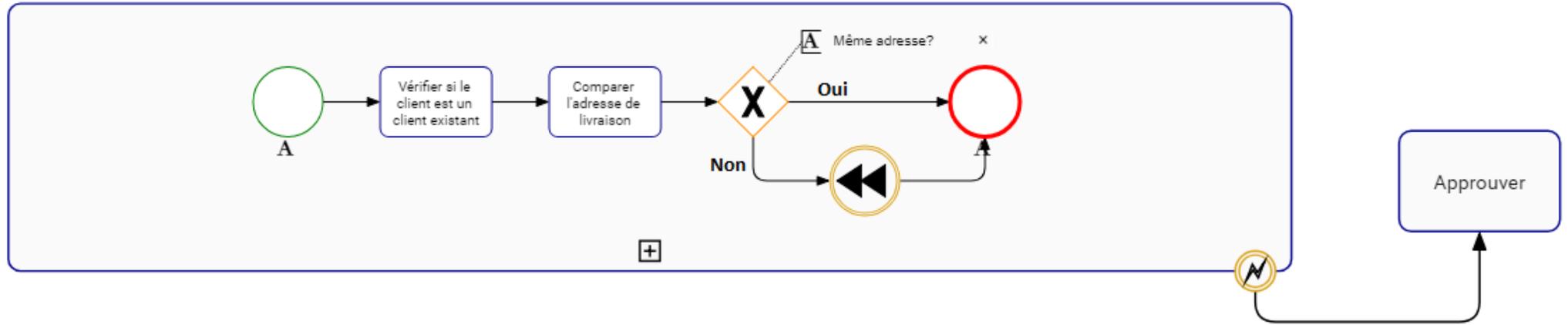


Pensée critique(suite)

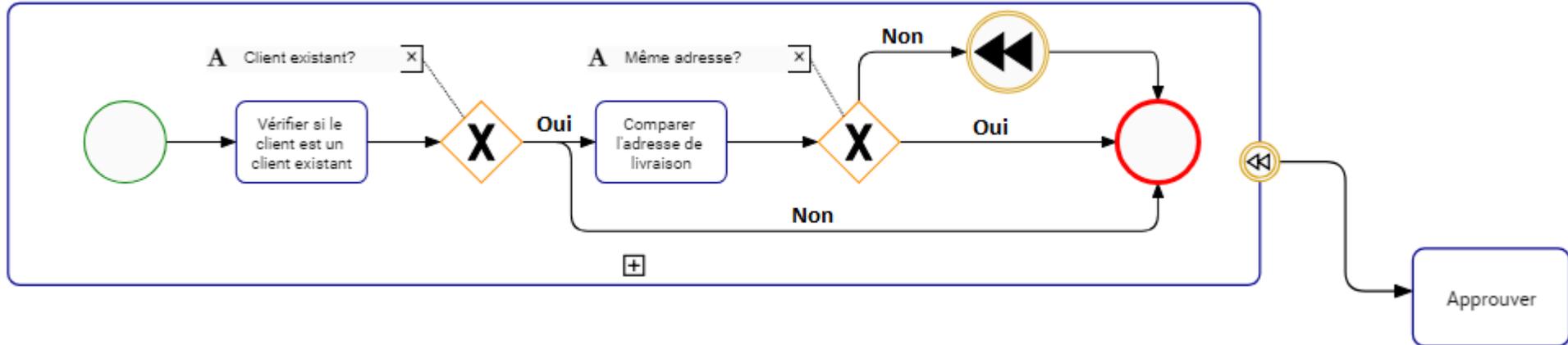
a)



b)



c)





interfacing.

www.interfacing.com

Fin